



ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

Bu anket Haliç Üniversitesi Strateji ve Kalite Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından geliştirilmiştir. Anketin uygulanması, analizleri ve değerlendirilmesi yine aynı birim tarafından gerçekleştirilecektir. Anketin amacı kalite geliştirme süreçlerinde kullanmak amacıyla öğrencilerimizin görüş ve düşüncelerini öğrenmektir. Ankette önce kişisel bilgileriniz, sonra da kalite süreçlerini değerlendirmenizle ilgili sorular bulunmaktadır. Kimlik bilgileriniz gerekli değildir. Her bir anket maddesinin karşısında memnuniyet derecelerini yansıtanız için 5'li likert şeklinde derecelendirmeler yer almaktadır. Lütfen maddeleri memnuniyet düzeyinize göre işaretleyiniz. Son kısımda görüş ve önerilerinizi ayrıca yazabilirsiniz.

Ankette kişisel mahremiyetin korunması esastır.
Katılımınız ve desteğiniz için teşekkür ederiz.
Strateji ve Kalite Geliştirme Daire Başkanlığı

KİŞİSEL BİLGİLER (Bu bölümdeki bilgiler sadece istatistiksel amaçlar için kullanılacaktır.)							
1. Bölümünüz	: (Lütfen seçiniz...)						
2. Program türünüz	: Ön Lisans ()	Lisans ()	Yüksek lisans ()	Doktora ()			
3. Cinsiyetiniz	: Kadın ()	Erkek ()					
4. Yaşınız	: (Lütfen seçiniz...)						
5. Sınıfınız	: 1 ()	2 ()	3 ()	4 ()	5 ()	6 ()	
Aşağıdaki maddelerle ilgili derecelendirmenizi 1 (Kesinlikle Katılmıyorum) ile 5 (Kesinlikle Katılıyorum) arasında yapabilirsiniz. Eğer bir madde ile ilgili yeterli fikriniz yoksa, "Fikrim Yok" seçeneğini işaretleyebilirsiniz.							
MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		1	2	3	4	5	
		Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Fikrim Yok
1	Haliç Üniversite'sini bilinçli olarak tercih ettim.						
2	Okuduğum bölümün/programın özellikleri ve içeriği hakkında tercihim yapmadan önce fikrim vardı.						
3	Okuduğum bölümün/programın bilgi ve beceri kazandırma düzeyini yeterli buluyorum.						
4	Genel olarak üniversitemizin eğitim-öğretim hizmetlerinin kalitesini yeterli buluyorum.						
5	Genel olarak derslerde kullanılan çevrim içi (online) eğitim-öğretim teknolojilerini (OBS, Microsoft Teams, vb.) yeterli buluyorum.						
6	Genel olarak eğitim-öğretim elemanlarının bilgi ve beceri aktarımını yeterli buluyorum.						
7	Genel olarak eğitim-öğretim elemanlarının çevrim içi (online) eğitim süreçlerindeki teknolojik araç kullanım becerisini yeterli buluyorum.						
8	Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı genel tutumu tatmin edicidir.						
9	Ders dışı zamanlarda (ders hocası-danışman) öğretim elemanlarına çevrim içi (online) olarak rahatlıkla ulaşabiliyorum.						
10	Bölüm başkanının öğrencilerle iletişimi tatmin edicidir.						
11	Üniversitenin sunduğu Çift Anadal Programı (ÇAP) imkanları tatmin edicidir.						
12	Üniversitenin sunduğu YANDAL imkanları tatmin edicidir.						



		Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Fikrim Yok
13	Üniversitenin sağladığı burs olanaklarını yeterli buluyorum.						
14	ERASMUS, değişim programlarını yeterli buluyorum.						
15	Uluslararası ofisin hizmetlerini yeterli buluyorum.						
16	Okuduğum bölümden/programdan memnunum.						
17	Üniversitemizin engelli öğrencilere yönelik hizmetlerini yeterli buluyorum.						
18	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'nca sunulan hizmetler (öğrenci belgesi) tatmin edicidir.						
19	Öğrenci İşleri bölüm sekreterlerinin sunduğu hizmetler (transkript, ders içeriği vb.) ve öğrencilerle iletişimi tatmin edicidir.						
20	Üniversitede sağlanan yabancı dil eğitimini yeterli buluyorum.						
21	Seçmeli derslerin sayısını ve çeşitliliğini yeterli buluyorum.						
22	Aldığım dersler eleştirel düşünme becerilerimi geliştirmektedir.						
23	Üniversitenin uzaktan eğitim sistemlerinin kalitesini yeterli buluyorum.						
24	Çevrim içi (online) sınav sisteminden memnunum.						
25	Kütüphanedeki kaynakların çeşitliliğini, ödünç alma sistemini, kitapları ve veri tabanlarını yeterli buluyorum.						
26	Çevrim içi (online) kütüphanedeki kaynakların çeşitliliğini, kitapları ve veri tabanlarını yeterli buluyorum.						
27	Kütüphanenin çalışma saatlerini yeterli buluyorum.						
28	Kütüphane personelinin öğrencilere karşı tutumu tatmin edicidir.						
29	Bilgisayar laboratuvarlarının çalışma saatlerini yeterli buluyorum.						
30	Kampüs içinde Wi-Fi vb. internet bağlantılarına kolay erişebiliyorum.						
31	Öğrenci kulüplerinin sayısı ve çeşitliliğini yeterli buluyorum.						

YUKARIDAKİ SORULAR DIŞINDA İLETMEK İSTEDİKLERİNİZ.