

	T.C. HALIÇ ÜNİVERSİTESİ BİLGİ TEKNOLOJİLERİ DİREKTÖRLÜĞÜ SES GÖRÜNTÜ SİSTEMLERİ DESTEK TALEPLERİ İŞ AKIŞI	Doküman No	BTD.İA.018
		İlk Yayın Tarihi	
		Revizyon No	
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	1/1
Kullanıcı Talepleri İş Akış Adımları		Sorumlu	İlgili Dokümanlar
Arıza/Onarım/Kurulum Yeniden yönlendirme, ek malzeme temini veya dış birime eskale etme Destek kaydı incelenerek ilgili teknik personele yönlendirilir Teknik personel gerekli aksiyonları alarak sorunun çözümünü sağlar Sorun çözüldü mü? HAYIR EVET Kullanıcı bilgilendirilir Destek kaydı kapatılır		Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü	https://destek.halic.edu.tr/
		Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü	https://destek.halic.edu.tr/
		Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü	https://destek.halic.edu.tr/
		Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü	https://destek.halic.edu.tr/
		Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü	https://destek.halic.edu.tr/

HAZIRLAYAN Ses ve Görüntü Sistemleri Müdür Yardımcısı A.Fatih KARAKUŞ	GÖZDEN GEÇİREN/KONTROL Bilgi Teknolojileri Direktörü İsmail DERİN	ONAYLAYAN Bilgi Teknolojileri Direktörü İsmail DERİN
---	--	---