



T.C.
HALIÇ ÜNİVERSİTESİ
BİLGİ TEKNOLOJİLERİ DİREKTÖRLÜĞÜ
Otomasyon Sistemleri Talepleri
İş Akışı

Doküman No

BTD.İA.006

İlk Yayın Tarihi

Revizyon No

Revizyon Tarihi

Sayfa No

1/1

İş Akış Adımları

Sorumlu

İlgili Dokümanlar

Otomasyon sistemleri ile ilgili gelen talepler

Bilgi Teknolojileri
Direktörlüğü

Destek sistemi ve mail

Kamera, PDKS, kartlı geçiş sistemleri, otomasyon sistemleri, acil anons sistemleri, yangın sistemleri, pos cihazları ve asansör telefonları sistemleri içinden hangisi için ağ bağlantı talebi olduğuna karar verilir.

Network Ekibi

Destek sistemi ve mail

Tespit edilen sistem için gerekli kablo bağlantıları ve konfigürasyonlar ayarlanarak ağ bağlantısı yapılır.

Network Ekibi

Destek sistemi ve mail

Talep edilen bağlantı sağlandı mı?

HAYIR

Gerekli kontroller sağlanarak bağlantının düzgün şekilde çalışıp çalışmadığı kontrol edilir.

Network Ekibi

Destek sistemi ve mail

EVET

Gerekli kontroller sağlanarak bağlantının düzgün çalıştığının sağlanması yapılır.

Network Ekibi

Destek sistemi ve mail

Talep edilen kişilere gerekli geri dönüşler sağlanır.

HAZIRLAYAN

Bilgi Teknolojileri
Direktörlüğü
Network Uzman Yardımcısı

GÖZDEN GEÇİREN/KONTROL

Bilgi Teknolojileri Direktörü
İsmail DERİN

ONAYLAYAN

Bilgi Teknolojileri Direktörü
İsmail DERİN