

	T.C. HALIÇ ÜNİVERSİTESİ BİLGİ TEKNOLOJİLERİ DİREKTÖRLÜĞÜ IP-Phone Wifi Phone Bağlantı ve Düzenleme İş Akışı	Doküman No	BTD.İA.004
		İlk Yayın Tarihi	
		Revizyon No	
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	1/1
İş Akış Adımları		Sorumlu	İlgili Dokümanlar
Akademisyen ve Personel IP-Phone ve Wifi Phone ağ bağlantılarını, numara, gruplandırma, yönlendirme vb. ayarlarının düzenlemesi ve yönetilmesi.		Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü	Destek sistemi ve mail
Konumlandırılan IP-Phone ve Wifi Phone'ların data bağlantılarının kontrol edilmesi.		Altyapı ve Operasyonlar Müdürlüğü	Destek sistemi ve mail
IP-Phone'ların data bağlantıları yok ise bağlantının sağlanması ve akabinde kullanıcının talebine göre numara, gruplandırma, yönlendirme vb. ayarlarının düzenlemesi.		Network Ekibi	Destek sistemi ve mail
HAYIR Gerekli data bağlantı ve düzenleme işlemi yapıldı mı? EVET		Network Ekibi	Destek sistemi ve mail
Sistem üzerinden bağlantının ve istenen ayarların doğruluğu kontrol edilir.		Network Ekibi	Destek sistemi ve mail
Kullanıcı bilgilendirilir.			

HAZIRLAYAN Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü Network Uzman Yardımcısı	GÖZDEN GEÇİREN/KONTROL Bilgi Teknolojileri Direktörü İsmail DERİN	ONAYLAYAN Bilgi Teknolojileri Direktörü İsmail DERİN
--	--	---