

	T.C. HALIÇ ÜNİVERSİTESİ BİLGİ TEKNOLOJİLERİ DİREKTÖRLÜĞÜ Destek Sistemi ve Mail Üzerinden Gelen Ağ Talepleri İş Akışı	Doküman No	BTD.İA.003
		İlk Yayın Tarihi	
		Revizyon No	
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	1/1
İş Akış Adımları		Sorumlu	İlgili Dokümanlar
Destek sistemi ve mail üzerinden bizlere iletilen talepleri çözüme kavuşturmak.		Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü	Destek sistemi ve mail
Destek kaydı veya mail incelenerek sorun tespit edilir.		Altyapı ve Operasyonlar Müdürlüğü	Destek sistemi ve mail
Gerekli aksiyon alınarak sorun giderilir.		Network Ekibi	Destek sistemi ve mail
Sorun çözüldü mü?		Altyapı ve Operasyonlar Müdürlüğü	Destek sistemi ve mail
Destek kaydı veya maile gerekli dönüş sağlanır.		Network Ekibi	Destek sistemi ve mail
Destek kaydı kapatılır/Mail sonlandırılır.			

HAZIRLAYAN Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü Network Uzman Yardımcısı	GÖZDEN GEÇİREN/KONTROL Bilgi Teknolojileri Direktörü İsmail DERİN	ONAYLAYAN Bilgi Teknolojileri Direktörü İsmail DERİN
---	---	--