

	T.C. HALIÇ ÜNİVERSİTESİ BİLGİ TEKNOLOJİLERİ DİREKTÖRLÜĞÜ ALTYAPI VE OPERASYONLAR MÜDÜRLÜĞÜ GÖREV TANIMLARI	DOKÜMAN NO: BTD.GR.002 İLK YAYIN TARİHİ: REVİZYON NO: REVİZYON TARİHİ: SAYFA NO: 1 / 1
---	--	---

1. Kadro Ünvanı	Uzman																										
2. Görev Ünvanı	Ağ ve Sistem Uzmanı																										
3. Bağlı Bulunduğu Amir	Altyapı ve Operasyonlar Müdürü																										
4. Görev, Yetki ve Sorumlulukları	<table><tr><td>1.</td><td>GLPI (Destek Talebi) sistemi üzerinden gelen talepleri çözüme kavuşturmak</td></tr><tr><td>2.</td><td>Kurum içinde kullanılan Mail Grupların oluşturulması ve yönetilmesi</td></tr><tr><td>3.</td><td>Kullanıcıların Mail Kotalarının takibi ve yönetimi</td></tr><tr><td>4.</td><td>Sistem ve Sunucuların Bakımı, kontrolleri, updatelerin yapılması</td></tr><tr><td>5.</td><td>Citrix Sanallaştırma yapısını iyileştirmek ve kullanıcıları daha iyi bir hizmet sunmak</td></tr><tr><td>6.</td><td>Kurum içinden bulunan Dosyalama Sistemi “Backup” Yönetimini sağlamak</td></tr><tr><td>7.</td><td>İdari, Akademik ve Öğrencilerin kullandığı uygulamaları Sanallaştırmak ve yönetimini sağlamak</td></tr><tr><td>8.</td><td>Kullanıcı Yetkilerini tanımlamak</td></tr><tr><td>9.</td><td>İhtiyaca göre sistem kurulumlarını ve takibini sağlamak</td></tr><tr><td>10.</td><td>Network, Yazılım, Help Desk biriminden ve diğer birimlerden gelen talepler doğrultusunda sistemler geliştirmek ve yönetmek</td></tr><tr><td>11.</td><td>Open Source, Windows İşletim Sistemleri, Sunucu Server sunucuların kurulumu konfigürasyonu sağlamak</td></tr><tr><td>12.</td><td>Akademik ve Öğrencilerin kullandığı HaliçX (huzem) sistemlerin kullanabilmeleri için yetkilerini tanımlamak</td></tr><tr><td>13.</td><td>Sistemin güncelliği ve verimliliği için araştırmalar yaparak gerektiğinde yöneticilerine önerilerde bulunmak</td></tr></table>	1.	GLPI (Destek Talebi) sistemi üzerinden gelen talepleri çözüme kavuşturmak	2.	Kurum içinde kullanılan Mail Grupların oluşturulması ve yönetilmesi	3.	Kullanıcıların Mail Kotalarının takibi ve yönetimi	4.	Sistem ve Sunucuların Bakımı, kontrolleri, updatelerin yapılması	5.	Citrix Sanallaştırma yapısını iyileştirmek ve kullanıcıları daha iyi bir hizmet sunmak	6.	Kurum içinden bulunan Dosyalama Sistemi “Backup” Yönetimini sağlamak	7.	İdari, Akademik ve Öğrencilerin kullandığı uygulamaları Sanallaştırmak ve yönetimini sağlamak	8.	Kullanıcı Yetkilerini tanımlamak	9.	İhtiyaca göre sistem kurulumlarını ve takibini sağlamak	10.	Network, Yazılım, Help Desk biriminden ve diğer birimlerden gelen talepler doğrultusunda sistemler geliştirmek ve yönetmek	11.	Open Source, Windows İşletim Sistemleri, Sunucu Server sunucuların kurulumu konfigürasyonu sağlamak	12.	Akademik ve Öğrencilerin kullandığı HaliçX (huzem) sistemlerin kullanabilmeleri için yetkilerini tanımlamak	13.	Sistemin güncelliği ve verimliliği için araştırmalar yaparak gerektiğinde yöneticilerine önerilerde bulunmak
1.	GLPI (Destek Talebi) sistemi üzerinden gelen talepleri çözüme kavuşturmak																										
2.	Kurum içinde kullanılan Mail Grupların oluşturulması ve yönetilmesi																										
3.	Kullanıcıların Mail Kotalarının takibi ve yönetimi																										
4.	Sistem ve Sunucuların Bakımı, kontrolleri, updatelerin yapılması																										
5.	Citrix Sanallaştırma yapısını iyileştirmek ve kullanıcıları daha iyi bir hizmet sunmak																										
6.	Kurum içinden bulunan Dosyalama Sistemi “Backup” Yönetimini sağlamak																										
7.	İdari, Akademik ve Öğrencilerin kullandığı uygulamaları Sanallaştırmak ve yönetimini sağlamak																										
8.	Kullanıcı Yetkilerini tanımlamak																										
9.	İhtiyaca göre sistem kurulumlarını ve takibini sağlamak																										
10.	Network, Yazılım, Help Desk biriminden ve diğer birimlerden gelen talepler doğrultusunda sistemler geliştirmek ve yönetmek																										
11.	Open Source, Windows İşletim Sistemleri, Sunucu Server sunucuların kurulumu konfigürasyonu sağlamak																										
12.	Akademik ve Öğrencilerin kullandığı HaliçX (huzem) sistemlerin kullanabilmeleri için yetkilerini tanımlamak																										
13.	Sistemin güncelliği ve verimliliği için araştırmalar yaparak gerektiğinde yöneticilerine önerilerde bulunmak																										