



HALIÇ ÜNİVERSİTESİ
İŞLETME FAKÜLTESİ
İŞLETME (İNGİLİZCE) BÖLÜMÜ

Dış Paydaş Toplantı Tutanağı

18.05.2022

İstanbul

T.C.
HALIÇ ÜNİVERSİTESİ
İŞLETME FAKÜLTESİ
İŞLETME (İNGİLİZCE) BÖLÜMÜ
DIŞ PAYDAŞLAR ÇALIŞTAYI TOPLANTI TUTANAĞI

Çalıştay Bilgileri

Yer : Zoom
Tarih : 18.05.2022
Saat : 20:30

Çalıştay Katılımcıları

A* P***** (Dr.)**

RGM-TURKEY Gayrimenkul Yönetimi Yönetim Kurulu Başkanı

B* K******

Dijital Pazarlama Danışmanı, İTÜ çekirdek ve TOG Mentoru

D** A******

Ernst & Young, Experienced Tax Auditor and Incentive Services Assistant, Haliç Üniversitesi İşletme (İngilizce) mezunu

E*** K***** (Doç. Dr.)**

Orta Doğu Teknik Üniversitesi, İşletme Bölümü Öğretim Üyesi

F** S*** S*******

Saruhan Holding Yönetim Kurulu Üyesi, İstanbul Ticaret Odası Elektrikli Ev Aletleri Meslek Komite Üyesi ve Meclis Üyesi

İ* Ö******

Türk Henkel, L&HC Sales Training Manager

O Y******

EnerjiSa, Hazine ve Alacak Yönetimi Müdürü

S** N** U*******

Head of Bancassurance at Agesa Hayat ve Emeklilik

İşletme (İngilizce) Akademik Kadro

Dr. Öğr. Üyesi Ş** O***** Ç******* İşletme (İngilizce) Bölüm Başkanı

Prof. Dr. M** A*****

Bölüm Öğretim Üyesi

Prof. Dr. Ar** T**** T******

Bölüm Öğretim Üyesi

Dr. Öğr. Üyesi Ç** E****A*******

Bölüm Öğretim Üyesi

Dr. Öğr. Üyesi İ* Ö*****

Bölüm Öğretim Üyesi

Dr. Öğr. Üyesi M** Ş*******

Bölüm Öğretim Üyesi

Arş. Gör. E* E*******

Bölüm Öğretim Elemanı

Arş. Gör. E* G*******

Bölüm Öğretim Elemanı

Çalıştay Gündemi

- 1- Bölümün iyileştirilmesine yönelik görüşlerin alınması
- 2- Bölümümüz müfredatlarının görüşülerek, iyileştirilmesi gereken durumların ve mükerrer derslerin tespit edilmesi ve yeni ders önerilerinin alınması
- 3- Diğer öneriler

Katılımcıların Görüşleri

Bölümün İyileştirilmesine Yönelik Görüşler

O** Y***** (EnerjiSa, Hazine ve Alacak Yönetimi Müdürü), programın iyileştirilmesini mezunlara bakış açısı üzerinden detaylandırmış; yeni mezun bir öğrenci görüşmeye geldiğinde ondan neler beklendiği ile ilgili açıklamalarda bulunmuştur. Kendini düzgün, açık ve net ifade edebilen, dürüstlüğü hissettirebilen, farkındalığa sahip olan, ekip çalışmasına yatkın kişilerin daha büyük olasılıkla tercih edildiğini açıklamıştır. I***l Ö***** (Türk Henkel, L&HC Sales Training Manager)’e göre adayların öncelikle gösterdikleri enerji seviyesi, yaptıklarının arkasında durabilecekleri sorumluluk bilincine sahip olup olmamaları, işe sahip olmalarında büyük rol oynamaktadır. Bu sorumluluk bilinci, derslerde verilen projelerle sağlanabilmektedir. D*** A***** (Ernst & Young, Experienced Tax Auditor and Incentive Services Assistant, Haliç Üniversitesi İşletme (İngilizce) mezunu) da takım çalışmasının faydalarından bahsetmiştir. Kendi öğrencilik hayatından örnek A***, o dönemlerde bireyselliğe önem verdiğini, ancak iş hayatına atıldıktan sonra takım çalışmasının ne denli önemli olduğunu gördüğünü iletmiştir. S***** N** U***** (Head of Bancassurance at Agesa Hayat ve Emeklilik), pandemiyle birlikte uzaktan çalışma kültürünün dahil olmasıyla değişen çalışma hayatına uygun nitelikte ne tür derslerin sisteme eklenebileceği hakkında düşünmeye davet etmiştir. Bunlara ek olarak, beraber çalışma kültürünün öğrencilerde oluşturulabilmesi açısından, proje vb. etkinliklerin yaptırılmasının faydalarından da söz etmiştir. Bunlara ek olarak F***** S*** S***** (Saruhan Holding Yönetim Kurulu Üyesi, İstanbul Ticaret Odası Elektrikli Ev Aletleri Meslek Komite Üyesi ve Meclis Üyesi), öğrencilerin iletişim yönlerinin de geliştirilmesinin önemine değinmiştir. Üniversite eğitimi sürecinde onların iletişim taraflarını güçlendirecek ve özgüvenlerini artıracak dersler belirlenmelidir. Bu doğrultuda yapılacak münazaralar, ortak çalışma gerektirecek, sinerji oluşturacak projeler hazırlamak faydalı olacaktır. Zira S*****’a göre yalnızca kitap üzerinden çalışıp, sınavlara girmek günümüz dünyasında yeterli olmayabilmektedir.

A*** P***** (RGM-TURKEY Gayrimenkul Yönetimi Yönetim Kurulu Başkanı), öğrencilerin sunum yapma alışkanlığı kazanmaları gerektiğini dile getirmiştir. Ayrıca derslerin içine örnek olayların dahil edilmesi ile birlikte öğrenciler hem dolaylı yoldan hem de ekip çalışması vasıtasıyla çeşitli deneyimler kazanabilmektedirler. Ekip olarak görev bölümünün nasıl yapılacağı, bunun ardından raporun nasıl yazılacağı öğrenilebilmektedir. Ancak daha sonra tüm bu çıktılar, dersin hocası tarafından değerlendirilmelidir. A*** P*****, proje değerlendirme ve proje yönetimi gibi hususların önemine değinmiştir. Öğrencilere çeşitli projeler atayıp, bunları değerlendirmelerini istemek, faydalı yöntemlerden biri olacaktır. Örneğin bir proje finansal olarak çok kârlı olabileceksen, ülke açısından maliyetli olabilir. Dolayısıyla bu dersler öğrencilerin önemli bakış açıları kazanmasına fayda sağlayacaktır. S***** U*****, Boğaziçi Üniversitesi’nde yer alan bir dersten söz etmiştir. Söz konusu derste öğrenciler proje ekipleri oluşturarak bir şirketi yönetmektedirler. Bu projenin değerlendirme kısmında olduğunu belirten U*****, böyle bir benzer proje geliştirilebileceğini ve

değerlendirme ekibi içerisinde özel sektörden isimlere yer verilebileceğini önermiştir. Bu konu hakkında farklı bir öneri geliştiren B*** K**** (Dijital Pazarlama Danışmanı, İTÜ çekirdek ve TOG Mentoru) ise, kendisinin de üyesi olduğu bir dernekte uygulanan projeyi örnek göstermiştir. Ödüllü olan bu proje son sınıf üniversite öğrencileri ve mezunlar için uygundur. K****, bu tarz dernekler ile işbirliği içerisinde olarak öğrencilere fırsat sunulabileceğini tavsiye etmiştir.

O** Y***** stajın gerekliliğinden de söz etmiş ve öğrencilerin staj yapmasının, yaptıkları stajın takip edilmesinin, bu stajların verimliliğinin ölçülmesinin öneminden bahsetmiştir. Staj hususu diğer katılımcılar tarafından da yoğun bir şekilde desteklenmiştir. İ*** Ö**** de aynı şekilde stajın öneminden bahsetmiştir. Ö**'e göre uzun dönemli stajlar sayesinde öğrenciler şirkete dahil olmakta ve mezun olduktan sonra tam zamanlı olarak aynı şirkette devam etme fırsatı elde etmektedirler. Stajyerlerin hem belirli bir sorumlulukları; belirli bir yere kadar yetkileri vardır; aynı zamanda da hata yapma özgürlükleri vardır. Bu, onlar açısından önemli bir fırsattır. Furkan S*** S***** da aynı konu üzerinde devam etmiş ve üniversite eğitim süresini vurgulayarak, öğrencilerin staj yapmalarının gerekliliğini dile getirmiştir. SARUHAN, öğrencilerin bu periyodu boş geçirmemeleri gerektiğini, özel sektörle dirsek temasında bulunulmasının faydalı olacağını belirtmiştir. Zira üniversite hayatı ile iş hayatı oldukça farklılaşmaktadır. Öğrenciler staj sayesinde kariyer hedeflerini daha doğru bir şekilde yapılandırabileceklerdir. Konu ile ilgili yorumda bulunan bir diğer katılımcı ise D*** A*** olmuştur. Haliç Üniversitesi'nde öğrenci olduğu süre zarfı içerisinde stajın zorunlu olmaması nedeniyle staj bulmakta zorlandığını beyan eden A***, mezuniyet sonrası staj deneyimi olmaması nedeniyle iş başvurularında olumsuz dönüşler aldığından bahsetmiştir. Ahmet P***** da staj konusunda diğer katılımcılara tamamen katıldığını belirtmiştir. Üçüncü sınıftan itibaren yazları yapılacak fiili bir stajın gençlerin iş hayatına dahil olma süreci açısından oldukça faydalı olacağını ifade etmiştir.

B*** K****P, Silikon Vadisi ile başlamış olan çalışma hayatı boyunca dijitalleşmenin ne denli önemli noktaya geldiğini gördüğünü iletmıştır. Eskiden internet şirketi olarak söz edilen kavramın, günümüzde tüm şirketler için geçerli olduğunu belirtmiştir. K****, dijital dönüşüme ayak uyduramayan şirketlerin uzun vadede ayakta kalamayacaklarını iletmıştır. Dolayısıyla üniversitelerde, bilhassa işletme fakültelerinde dijitalleşme kavramı bütüncül bir şekilde ele alınmalıdır. Dijitalleşme ile birlikte artan istihdam açığı, kalifiye personel yetiştirme gerekliliğini de daha fazla gün yüzüne çıkarmıştır. Dolayısıyla üniversite özel sektör işbirliği, üniversite-meslek örgütü işbirliği yapılmasının oldukça faydalı olacağını ileri sürmüştür. Konuya destek veren Ş*** O**** Ç***** (Haliç Üniversitesi İşletme (İngilizce) Bölüm Başkanı), özellikle pandemi ile birlikte hayatımıza giren uzaktan eğitim sistemi ile, öğrencilerin dikkatini derse yönelik tutmanın giderek zor hale geldiğini belirtmiştir. 3 saatlik dersin ilk saatinden sonra sınıf mevcudunun azalma eğilimi gösterdiğini ifade eden O**** Ç*****, uygulamalı dersler koymanın ve özel sektörden uzman kişilerin misafir konuşmacı olarak derse davet edilmesi gibi aktivitelerin öğrencilerin ilgi düzeyini yükselteceğini düşündüğünü ileterek konuya destekleyici açıklamalarda bulunmuştur.

M***** A*** (Haliç Üniversitesi Bölüm Öğretim Üyesi), öğrencilerdeki İngilizce bilgisinin daha ileri derecede olması gerektiğini ifade etmiştir. A****'a göre mezunların iyi derecede İngilizce konuşup, yazabilecek düzeyde olmaları gerekmektedir. Ahmet Paşaoğlu, bu konu

hakkında bazı önerilerde bulunmuş ve öğrencilerin dil yeterliliklerini alabilmeleri için onları anlaşmalı kurumlar vasıtasıyla 1 veya 2 s0mestr bazında yurt dışına g0ndermek için çeşitli anlaşmalar yapılabilceğini tavsiye etmiştir. Ayrıca sektörün içinden 0rnek vermek isteyen O**Y*****, dil probleminin profesyonel iş yaşamında da olumsuz etkileri olduğundan bahsetmiştir. 0rneğin, yabancı partnerleri olan şirketler yabancı ortak y0netici g0ndermektedirler ve toplantılarda onlara eşlik eden kişilerin iyi derecede İngilizce bilmeleri gerekmektedir. Dolayısıyla İngilizce yoksa kariyerde ilerlemek bir noktadan sonra m0mk0n olmamaktadır. ř**** O***** *****, 0niversitelerde, yabancı ve T0rk 0ėrencileri bir araya getiren kul0plerin, konuşma ve tartişma ortamları sunan ortamlar az maliyet ile etkin bir 0ėrenim sunduğunu belirtmiştir. Zira Haliç 0niversitesi'nde de artan sayıda uluslararası 0ėrenciler sayesinde bu tarz kaynaşma sağlayan gruplar oluşturulmaya başlanmıştır. Bu amaç doğrultusunda açılan ilk grubun ismi ise Bizhub'dır.

M0fredata Y0nelik G0r0şler

E***** K***** (*Orta Doğu Teknik 0niversitesi, işletme B0l0m0 0ėretim 0yesi*), geleneksel eğitim y0ntemlerinin yetersizliğinden s0z etmiştir. Bu açıdan bakıldığında 0ėrencileri araştırma projelerine y0nlendirecek bir eğitim sistemi kurmanın gerekli olduğunu vurgulamıştır. İnovasyon, dijital okuryazarlık, s0rd0r0lebilirlik gibi bazı 0nemli g0ncel kavramların varlığından s0z eden K*****, t0m bunların seçmeli dersler arasına eklenebileceğini 0nermiştir. Ayrıca tedarik zinciri y0netiminin de 0nemli bir alan olduğunu hatırlatmış ve bu dersin seçmeli ders listesine eklenebileceğini iletmiştir. Bunlara ek olarak, zorunlu dersler açısından bakıldığında ise stratejik y0netim, insan kaynakları, y0netim-organizasyon, araştırma y0ntemleri derslerinin m0fredatta mutlaka olması gereken dersler arasında yer aldığını s0ylemiş ve Haliç 0niversitesi m0fredatında bunların b0y0k çoğunluğunun halihazırda yer aldığını g0rd0ė0n0 iletmiştir. M0fredata y0nelik 0nerilerine devam eden K*****, akademik İngilizce dersinin gerekliliğine dikkat çekmiş ve 0niversite hazırlık s0reci hakkında bilgi talep etmiştir. ř**** O**** *****(*Haliç 0niversitesi işletme (İngilizce) B0l0m Başkanı*), hazırlık s0recinin var olduğunu ve belirli bir d0zeyde İngilizce yeterliliğe sahip olmayan 0ėrencilerin programa başlayamadığını beyan etmiştir. M0fredata y0nelik 0nerilerine devam eden K*****, evre okuryazarlığına y0nelik derslerin eklenmesi, bilgi teknolojilerine y0nelik derslerin eklenmesi ile m0fredatın daha da zenginleştirilebileceğini tavsiye etmiştir. Bunlara ek olarak m0fredatta yer alan Bilimsel Araştırma Y0ntemleri (Scientific Research Methods) dersinin ilgi çekici olduğunu belirtmiş ve programın kredisinin diğerlerine nazaran daha az g0z0kmesinin sebebini sormuştur. Konu ile ilgili s0z alan ř**** O**** *****, s0z konusu dersin de yine diğerleri gibi 3 saatlik bir ders olduğu, ancak uygulama ağırlıklı bir ders olduğunu iletmiştir.

A**** P***** (*RGM-TURKEY Gayrimenkul Y0netimi Y0netim Kurulu Başkanı*), işletme programlarında iktisat derslerinin yer almasının gerekliliğini vurgulamıştır. M0fredat içerisinde makro iktisat ve mikro iktisat derslerine gereken 0nemin verilerek iyi bir temel oluşturulmasının, iyi bir işletmeci olmak için elzem olduğunu beyan etmiştir. Bu iki temel disiplini birleştiren kitapların okutulmasını da 0nermiştir.

S**** N** U***** (Head of Bancassurance at Agesa Hayat ve Emeklilik), müfredatı incelediğinde dijitalizasyon, analitik düşünme gibi konuların programa daha fazla dahil edilmesinin gerekliliğinden bahsetmiştir. Dijitalin hayatımızın her alanının içerisinde yer alması gerektiğinden bahseden U*****, ders isimlerinin de bu doğrultuda revize edilebileceğini tavsiye etmiştir. Bu konuya destek veren M**** A*** (Haliç Üniversitesi Bölüm Öğretim Üyesi), artık tahtaya yazarak ders anlatmanın, yerini dijital teknolojilerin varlığına bırakma eğiliminde olduğunu belirtmiş ve güncel yazılımlardan ve teknolojiden yararlanmanın önemine vurgu yapmıştır. Kendi dersinde yeni teknolojilerden faydalandığını belirten A***, bu sayede verimin arttığına bizzat şahit olduğunu iletmıştır.

A*** P***** (RGM-TURKEY Gayrimenkul Yönetimi Yönetim Kurulu Başkanı), seçmeli dersler arasında yer alan uluslararası finans hakkında önerilerde bulunmuştur. Küreselleşen dünyada hangi mesleği icra ederse etsin bir işletme mezununun bu kavramlara biraz hakim olması gerektiğini savunmuştur. P*****'na göre, bu dersin içerisine uluslararası hukukun da dahil edilerek, öğrencilerin bazı önemli terminolojiler hakkında da bilgi sahibi olmalarının sağlanması gereklidir. Örneğin uluslararası ortamlarda ihtilafların nasıl çözüleceği, sözleşmelerde ne tür maddelerin yer aldığı gibi hususlar öğretilmeye çalışılmalıdır.

E***** K*****, etik (ethics), sürdürülebilirlik (sustainability), adalet (justice), çevreye duyarlılık gibi derslerin müfredata dahil edilmesinin faydalı olacağını beyan etmiştir. Bu konuya destek veren A*** P*****, tüm dünya genelinde azalmaya yüz tutmuş etik bilincinin üniversite öğrencilerine iletilmesinin son derece gerekli olduğunu belirtmiştir. Konu ile ilgili söz alan Ş*** O**** Ç*****, İşletme gibi sosyal bilimler alanları için etik, sürdürülebilirlik gibi kavramların olmazsa olmaz nitelikte olduğunu ve müfredatta iş etiği dersinin de halihazırda yer aldığını belirterek konuya destek veren açıklamalarda bulunmuştur.

E***** K**** vaka analizleri ile sınıfta drama tarzı alternatif öğrenme yöntemlerinin değerlendirme kapsamına alınabileceğini önermiştir. Tüm değerlendirmeleri çerçevesinde program kapsamını başarılı bulduğunu ifade eden K*****, eleştirilecek fazla bir noktanın yer almadığını, öneriler doğrultusunda programın daha da zengin hale getirilebileceğini iletmıştır. Örneğin programda yer alan Marketing Research dersinin içeriğine milenyum döneminin konularını dahil ederek, içeriği güncellenmenin önemli bir katkı sunacağını belirtmiştir.

S**** N** U***** (Head of Bancassurance at Agesa Hayat ve Emeklilik), geleceğin iş kolları hakkında önerilerde bulunmuştur. Örneğin her üniversite mezunu maaşlı bir işte çalışmayı istemeyebilmekte veya maaşlı çalışırken aynı zamanda freelance bir işte de çalışmayı tercih edebilmektedirler. Dolayısıyla U*****, öğrencilerin farklı iş kollarına uygun şekilde sosyal zekalarını geliştirecek ders içeriklerinin de programa dahil edilebileceği fikrini öne sürmüştür. Bu doğrultuda A*** P***** (RGM-TURKEY Gayrimenkul Yönetimi Yönetim Kurulu Başkanı) da, uluslararası rekabetin içinde dijitalleşmenin hızla artmakta olduğu günümüz dünyasında değişen iş yaşamının koşullarından bahsetmiş ve öğrencilere mutlaka girişimcilik ile ilgili bir altyapının üniversitelerde sağlanması gerektiğini belirtmiştir.

Diğer Öneriler

Öğrencilerin mülakat konusunda bilgi sahibi olmaları gerekliliği tartışılmıştır. O** Y*****, üniversitelerde mülakat tekniklerine dair içeriklerin yaygınlaştırılması gerektiğini önermiştir. Zira mülakata gelen adaya mikroekonomi, muhasebe vb. gibi sorulardan ziyade, ekibin bir parçası olmaya ne denli yatkın olduğunu anlamaya yönelik sorular sorduklarını belirtmiştir. Dolayısıyla bunun ders içeriğine bir şekilde adapte edilebilirse faydalı olacağını öngörmektedir. D**** A**** da Y****'nin mülakat konusundaki görüşlerine katıldığını beyan etmiştir. Mülakat tekniklerine yönelik bir eğitim verilmesinin son derece gerekli olduğunu düşünmektedir. Kendi deneyimlerinden yola çıkarak mezun olduktan sonra girdiği ilk mülakatlarda çok zorlandığını açıklamıştır.

B**** K**** (Dijital Pazarlama Danışmanı, İTÜ çekirdek ve TOG Mentoru) Amerika'da okuduğu dönemlerde aldığı dersler arasında CV hazırlama teknikleri olduğundan bahsetmiştir. Günümüzde üniversite mezunlarında sıklıkla karşılaşılan sorunlardan birinin güzel bir CV hazırlama ve o CV'yi sunma konusundaki eksiklikleri olduğunu ileri süren K****, bu tarz bir dersin uygulamaya konulabileceğini önermiştir. Zira CV, kişinin kartvizitidir ve eğer mezunlar bu kartviziti düzgün bir şekilde hazırlayıp sunabilirlerse, iş imkânları da o ölçüde artacaktır. Dolayısıyla öğrencilere bu noktada yol gösterici bir program içeriği oluşturmanın faydalı olabileceğini önermiştir.

O** Y****, tüm bunlara ek olarak adayların uzun vadeli düşünebiliyor olmalarının da önemli olduğunu açıklamıştır. Çevik kararlar alabilen, hızlı düşünebilen, önüne çıkacak fırsatları görebilen, açık görüşlü, sabırlı, riskleri bertaraf edebilen çalışanların şirkete dahil edildiğini açıklamıştır. Ayrıca MS Office programlarına (Excel, Powerpoint, Word) hakim olan, SAP gibi güncel yazılımlar hakkında bilgisi olan adayların daha fazla tercih edildiğinden de bahsetmiştir. A**** P***** da O** Y****'nin söylediği gibi MS Office, SAP gibi programlara hakimiyetin önemine dikkat çekmiştir. Zira günümüzde işler bu sistemler üzerinden takibe alındığı için, mezunlardan bunlara hakim olması beklenmektedir. Bu tarz programlar sayesinde planlama, raporlama, uzun vadeli öngörüler, stok yönetimi vb. gibi faaliyetler yapılabilmektedir.

18.05.2022 TARİHLİ DIŞ PAYDAŞLAR ÇALIŞTAYI İMZA TUTANAĞI

A* P**** (Dr.)**

RGM-TURKEY Gayrimenkul Yönetimi Yönetim Kurulu Başkanı

B* K******

Dijital Pazarlama Danışmanı, İTÜ çekirdek ve TOG Mentor

D* A******

Ernst & Young, Experienced Tax Auditor and Incentive Services Assistant, Haliç Üniversitesi İşletme (İngilizce) mezunu

E** K***** (Doç. Dr.)**

Orta Doğu Teknik Üniversitesi, İşletme Bölümü Öğretim Üyesi

F** S*** S******

Saruhan Holding Yönetim Kurulu Üyesi, İstanbul Ticaret Odası Elektrikli Ev Aletleri Meslek Komite Üyesi ve Meclis Üyesi

İ* Ö******

Türk Henkel, L&HC Sales Training Manager

O Y*******

EnerjiSa, Hazine ve Alacak Yönetimi Müdürü

S** N** U*******

Head of Bancassurance at Agesa Hayat ve Emeklilik

İşletme (İngilizce) Akademik Kadro

Dr. Öğr. Üyesi Şa* O**** Ç******

İşletme (İngilizce) Bölüm Başkanı

Prof. Dr. A** T**** T******

Bölüm Öğretim Üyesi

Prof. Dr. M** A******

Bölüm Öğretim Üyesi

Dr. Öğr. Üyesi Ç** E**** A*******

Bölüm Öğretim Üyesi

Dr. Öğr. Üyesi S** D*******

Bölüm Öğretim Üyesi

Dr. Öğr. Üyesi M** Ş*******
Bölüm Öğretim Üyesi

Dr. Öğr. Üyesi İ* Ö*****
Bölüm Öğretim Üyesi

Arş. Gör. E* G******
Bölüm Öğretim Elemanı

Arş. Gör. E* E******
Bölüm Öğretim Elemanı

Raportör: Arş. Gör. E* G******