



## HALIÇTTO1 İş Süreçleri için Yapay Zekâ Geliştirme:

### Bütünleşik Kalite Yönetimi ve Dijital Dönüşüm İzleme ve İyileştirme Süreçleri

**PROJE FAZ III (04-06 Haziran 2024)**

**Tarih:** 04 Haziran 2024, Çarşamba gündemi, 13.30- 15.00

**Yer:** Rektörlük Binası Senato Odası

#### **Katılımcılar:**

- Prof. Dr. Nihat İNANÇ Kurul Başkanı
- Prof. Dr. Ece SALİHOĞLU Kurul Başkan Vekili
- Prof. Dr. N. Gökhan TORLAK Kurul Başkan Yardımcısı
- Dr. Öğr. Üyesi Gülcan KENDİRKİRAN Kurul Başkan Yardımcısı
- Dr. Öğr. Üyesi İsmail KASAP Kurul Başkan Yardımcısı
- Şenol TARI (Genel Sek. Yardım.) Kurul Başkan Yardımcısı
- Öğr. Gör. Merve BABAL Raportör
- Doç. Dr. Ece ÜNÜR Kalite ve Akreditasyon Komisyonu Başkan V.
- Prof. Dr. Behiye YÜKSEL Bütünleşik Kalite Yönetimi Komisyon Başk.
- Prof. Dr. Rahmet SAVAŞ Eğitim Öğretim Komisyonu Başkanı
- Prof. Dr. Metin TOPRAK Ar-ge, Proje ve Yayın Komisyonu Başkanı
- Prof. Dr. İrfan PAPİLA İnsan Kaynakları Komisyonu Başkanı
- Prof. Dr. Hasan BOYNUKARA Toplumsal Faaliyetler Komisyonu Başkanı
- Prof. Dr. Nurettin KONAR Başvuru ve Şikâyet İzleme Komisyonu Başk.
- Dr. Öğr. Üyesi Gökçe KARAHAN ADALI Dijital Dönüşüm Komisyonu Başkanı
- Dr. Öğr. Üyesi Altan ALAYBEYOĞLU Bilgi Yönetimi Komisyonu Başkanı
- Dr. Öğr. Üyesi Serhat ORAKÇI Uluslararasılaşma Komisyonu Başkanı
- Dr. Öğr. Üyesi Burcu TÜRK Veri Analitiği ve Ölçme- Değerlendirme Komisyonu Başkanı
- Dr. Öğr. Ü. Maral TÖRENLİ ÇAKIROĞLU Mevzuat Komisyonu Başkanı
- Dr. Öğr. Üyesi İsmail KASAP Ticarileştirme, Teknoloji Transferi, Patent, Fikri Mülkiyet ve İş Birlikleri Komisyonu Başk.



## **Toplantının Amacı:**

Haliç Üniversitesi HALIÇTTO1 İş Süreçleri için Yapay Zekâ Geliştirme süreçleri kapsamında, izleme ve iyileştirme toplantılarının hız kazanarak devam etmesini sağlamak amacıyla bir araya gelinmiştir. Bu süreçlerin başlatılabilmesi için, rektörlük tarafından görevlendirilen başkanların koordinasyon kuruluna atanması gerçekleştirilmiştir. Toplantılar, kalite süreçlerinin yaygınlaştırılması ve benimsenmesi açısından önemli bir rol oynamakta olup, bu hedef doğrultusunda çalışmalar sürdürülecektir.

## **Toplantı Gündemi:**

### **1. Fonksiyonel ve Organizasyonel Değişim:**

- Üniversitenin yapısal ve işlevsel değişikliklere adaptasyonu
- Organizasyonel yapının daha esnek ve dinamik hale getirilmesi
- Departmanlar arası koordinasyon ve iş birliğinin artırılması

### **2. Ar-ge, Proje ve Yayın Komisyonu Başkanı Prof. Dr. Sayın Metin Toprak:**

- Her grubun kendi dinamiğine göre kişi sayısını belirlemesi
- İş yüklerinin belirlenmesi ve senato kararı ile kalite akreditasyon yönergesi anlamında neler yapılacağı tartışılması
- Şablonların çıkarılması, usul ve esasların belirlenmesi, çalışma yükü planlaması
- Üyelerin belirlenmesi, bütçe ve iş yükü konularının ele alınması
- Kurul toplantısının planlanması

### **3. Koordinasyon Kurul Başkan Vekili Prof. Dr. Sayın Ece Salihoğlu:**

- Komisyon işleri ve sorumluluk alanlarının belirlenmesi
- Mevcut sistem içinde iş akışı ve şemaların yazılması
- Kalite süreçleri kapsamında iyileştirme yönünde iş akışının oluşturulması
- Komisyon hedefleri ve görev alanlarının belirlenmesi

## **Toplantı Sonuçları:**

Toplantının sonunda, belirlenen hedeflerin gerçekleştirilmesi için düzenli olarak izleme ve iyileştirme toplantılarının yapılması kararlaştırıldı. Komisyonlara katılmak isteyen akademik ve idari personele anket uygulanacağı ve bu doğrultuda komisyon üyelerinin de seçileceğine



karar verildi. 5 Haziran'da yapılacak büyük konferans salonunda tüm akademik ve idari personele sürecin aktarılması, yaygınlaştırılması ve benimsenmesi için genel bir bilgilendirme yapılacağı görüşüldü.

**Tarih:** 05 Haziran 2024, Çarşamba gündemi, 15.00-16.30

**Yer:** Büyük Konferans Salonu

**Katılımcılar:**

- |  |                         |
|--|-------------------------|
| • Prof. Dr. Nihat İNANÇ                                | Kurul Başkanı           |
| • Prof. Dr. Ece SALİHOĞLU                              | Kurul Başkan Vekili     |
| • Prof. Dr. N. Gökhan TORLAK                           | Kurul Başkan Yardımcısı |
| • Dr. Öğr. Üyesi Gülcan KENDİRKIRAN                    | Kurul Başkan Yardımcısı |
| • Dr. Öğr. Üyesi İsmail KASAP                          | Kurul Başkan Yardımcısı |
| • Şenol TARI (Genel Sek. Yardım.)                      | Kurul Başkan Yardımcısı |
| • Prof. Dr. Murat KAYRI                                | Danışman                |
| • Öğr. Gör. Merve BABAL                                | Raportör                |
| • 13 Komisyon Başkanı                                  |                         |
| • İç ve Dış Paydaşlar (Tüm Akademik ve İdari Personel) |                         |

**Haliç Üniversitesi Rektörü ve Bütünleşik Kalite Yönetimi ve Dijital Dönüşüm Koordinasyonu Kurulunun Başkanı Prof. Dr. Sayın Nihat İnanç,**

Açılış konuşmasında, mevzuat açısından yönergemizin tamamlandığı ve gerekli görevlendirmelerin yapıldığı vurgulandı.

Rektörümüz, üniversitemizde kapsamlı bir çalışma yürütüleceğini ve bu çalışmanın hem akademik hem de idari personeli kapsayacağını belirtti. Üniversitemizin tüm alanlarını kapsayacak bu çalışmada, herkesin sorumluluk olarak katkıda bulunması gerektiğinin altını çizdi.

Rektörümüzün konuşmasında şu ana başlıklar öne çıktı:

- 13 ayrı komisyon kurulmuş olup, her biri kendi alanlarında çalışmalar yapacak.
- Hem akademik hem idari personel bu komisyonlarda görev alacak.
- Çalışmalar, sonuç odaklı ve belirli hedeflere yönelik olacak.
- Tüm katılımcılara bir anket gönderildi ve geri dönüşler ile bir havuz oluşturuldu.



- Kısa zamanda gönüllü olarak bu işin içinde yer almak isteyen birçok kişi bulundu.
- Komisyonlar, tüm birimleri temsil edecek şekilde, makul sayılardan oluşacak.
- Görev almak isteyen kişilerden, tüm birimleri temsil edecek şekilde görevlendirmeler yapılacak.

Rektörümüz, katılım gösteren herkese teşekkür etti ve sürecin başarıyla ilerlemesi için herkesin katkısının önemli olduğunu belirtti. Bu kapsamda, hep birlikte taşın altına elimizi koyarak üniversitemizin kalite akreditasyon ve dijital dönüşüm süreçlerinde başarılı olacağımıza inanıyoruz diyerek sözlerini noktaladı.

#### **Ar-Ge, Proje ve Yayın Komisyonu Başkanı Prof. Dr. Sayın Metin Toprak;**

Prof. Dr. Sayın Metin Toprak, Kalite Güvencesi, Akreditasyon ve Dijital Dönüşüm üzerine bir sunum gerçekleştirdi. Sunumunda şu başlıklara değindi:

- Üniversitemizin iki ana yönetmeliği bulunmaktadır:
  1. Haliç Üniversitesi Ana Yönetmeliği; Senato gibi üniversitenin genel iş ve işleyişlerinin yer aldığı yönetmelik.
  2. Haliç Üniversitesi Kalite Güvencesi, Akreditasyon ve Dijital Dönüşüm Yönergesi: Bu yönerge, üniversitemizin kalite güvencesi ve dijital dönüşüm süreçlerini düzenleyecek.
- Bu yönergenin önemi, üniversitenin daha derli toplu ve etkili bir yönetim yapısına kavuşmasını sağlayacaktır.
- Üniversitemizin amacı, hatırı sayılır bir kurum olmak ve bu yönerge, tüm üniversiteyi kapsayacak şekilde tasarlanmıştır.
- Strateji ve Kalite Geliştirme Dairesi, bu yapının oluşmasında önemli rol oynayacak ve merkezi hiyerarşik bir yapı kurulacaktır.
- Bütçeyi baştan belirlemenin, sürecin sonunda daha iyi sonuçlar alınmasını sağlayacağı vurgulandı.
- QDMS (Kalite Yönetim Sistemi) önemli ve hayata geçirilecektir.
- PÜKO (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsünün önemi burada öne çıkmaktadır.



- En kısa sürede mevcut mevzuat belirlenecek, her komisyonun iş yükü ve bütçesi tespit edilecektir.
- Araştırma Komisyonu Başkanı olarak Prof. Dr. Metin Toprak görev alacak, komisyon üyeleri belirlenecek ve her komisyondan bir kişi temas noktası olarak atanacaktır.

Ayrıca Prof. Dr. Önder Küçükerman, üniversitemizde yer alan bu komisyonun çalışmalarına katkı sağlamak amacıyla geçmişten bugüne yaptığı patent başvuruları ve ticarileştirme deneyimlerini paylaştı.

Prof. Dr. Önder Küçükerman'ın konuşmasında şu başlıklar öne çıktı:

- **Ticarileşme ve Patent Deneyimi:** Prof. Dr. Küçükerman, yaşamından ve akademik kariyerindeki ticarileştirme ve patent başvurularından bahsetti. Bu süreçlerde karşılaştığı zorluklar ve elde ettiği başarıları anlattı.
- **Girişimsel Deneyimler:** Akademik bilgi birikimini ticari değer haline getirme sürecinde yaşadığı deneyimleri ve girişimcilik faaliyetlerini paylaştı.
- **Telif Hakkının Önemi:** Telif hakkının akademik dünyadaki ve endüstriyel uygulamalardaki önemine değindi. Telif haklarının korunmasının ve bu konuda bilinç oluşturmanın gerekliliğini vurguladı.

Prof. Dr. Önder Küçükerman'ın değerli paylaşımları, komisyonun çalışmalarına önemli bir katkı sağladı ve katılımcılara ilham verdi. Telif hakkı, patent başvuruları ve ticarileştirme konularında daha bilinçli ve etkin adımlar atılması gerektiği konusunda fikir birliğine varıldı.











**Tarih:** 06 Haziran 2024, Perşembe gündemi, 16.00-17.00

**Katılımcılar:**

Prof. Dr. Murat Kayrı

Prof. Dr. Ece Salihoğlu

Öğr. Gör. Merve Babal

Kalite İzleme ve iyileştirme kapsamında, Haliç Üniversitesi öğrenci bilgi sistemi üzerinden 2023-2024 bahar dönemi öğrenci memnuniyeti anket formu gözden geçirilerek iyileştirilmiştir. Gelecek dönem aşağıda yer alan şekliyle sunulacaktır.

Soru No	Anket Sorusu	Çok memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim
1	Fakülteniz / Yüksekokulunuz / Enstitünüz / Faculty / High school / Institute					
2	Bölümünüz / Department					
3	Cinsiyetiniz / Gender					
4	Doğum Tarihiniz / Date of birth					
5	Milliyetiniz: 1) T.C. 2) Diğer Millet (Other Nationalities)					
5	Sınıfınız / Classes					
6	Haliç Üniversitesi'ne Kayıt Tarihiniz (Diğer ise Yıl ve Dönem Belirtiniz) / Date of registration to Haliç University (Specify year and semester, if you chose other)					
7	Yönetim öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı oldukça duyarlıdır. / The administration is very sensitive to students' problems and suggestions.					
8	Üniversite öğrencilerin yönetsel kararlara katılımına olanak sağlamaktadır. / The university enables students to participate in the executive decisions.					
9	Dersliklerin fiziksel ortamı yeterlidir. / The lecture halls' physical features are sufficient.					
10	Laboratuvarlar, teknik ve donanım açısından yeterlidir. / The laboratories are sufficient in terms of technological properties and equipment.					
11	Derslikler, teknik ve donanım açısından yeterlidir. / Lecture halls are sufficient in terms of technological properties and equipment.					
12	Bölüm/Program sekreterlerinin öğrencilere karşı davranışları olumludur. / Department's / Program's secretaries are positive in terms of their attitude towards the students.					
13	Bölüm/Program sekreterleri görevlerini yerine getirmekte yeterlidir. Department's / Program's secretaries sufficiently fulfill their duties.					
14	Kalite ve hız bakımından Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'nın yaptığı işlemlerden memnunuz. / I am satisfied with the quality and effectiveness of Student's Affairs Office.					
15	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarının öğrencilere karşı davranışları olumludur. / The behaviors of the Student Affairs Department employees towards students are positive.					
16	Kütüphanedeki basılı ve elektronik kaynaklar yeterlidir. / Printed and electronic resources at the library are sufficient.					
17	Kütüphanenin fiziksel altyapısı yeterlidir. / The physical infrastructure of the library is sufficient.					
18	Kütüphane görevlilerinin öğrencilere karşı davranışları olumludur. / Librarians' behavior towards students is positive.					
19	Yemekhanedeki sunulan gıda ve içecek çeşitliliğinden ve lezzetinden memnunuz. / I am satisfied with the variety and taste of food and beverages offered in the dining hall.					
20	Yemekhane ve servis, hijyen kurallarına uygundur. / The dining hall and service comply with hygiene rules.					
21	Yemekhane görevlilerinin öğrencilere karşı davranışları olumludur. / The behavior of the dining hall staff towards students is positive.					
22	Yemekhane öğrencilere sunulan gıda ve içeceklerin fiyatı uygundur. / The foods and drinks served at the dining hall are reasonably priced.					
23	Kafeteryalarda öğrencilere sunulan gıda çeşitliliğinden ve lezzetinden memnunuz. / I am satisfied with the variety and taste of the foods and drinks at the cafeteria.					
24	Kafeterya ve servis, hijyen kurallarına uygundur. / The cafeteria and service comply with hygiene rules.					
25	Kafeterya alanlarındaki görevlilerinin öğrencilere karşı davranışları olumludur. / The behavior of the cafeteria staff towards students is positive.					
26	Kafeteryada öğrencilere sunulan gıda ve içeceklerin fiyatı uygun seviyededir. / The foods and drinks served at the cafeteria are reasonably priced.					
27	Üniversitemizin öğrencilere sunduğu Kariyer Merkezi hizmetlerinden memnunuz. / I am satisfied with quality service of the Career Center.					
28	Üniversitemizin sağladığı ulaşım imkânlarından memnunuz. / I am satisfied with the transportation services.					
29	Üniversitemizin internet olanaklarından ve bilgi işlem hizmetlerinden memnunuz. / I am satisfied with the Internet facility and the service of the IT office.					
30	Üniversitemizin uluslararası ilişkiler ofisinin hizmetlerinden memnunuz. / I am satisfied with the services of International Affairs Office.					
32	Üniversitemiz tarafından sağlanan ulusal ve uluslararası öğrenci değişim programlarından memnunuz. (Değişim programlarından yararlanmış öğrenciler tarafından cevaplanacaktır) / I am satisfied with the national and international student exchange programs (This question is only for students who participated in student exchange programs.)					
33	Üniversitemizin sunduğu burs olanaklarından memnunuz. / I am satisfied with the scholarship opportunities.					
34	Sanat ve kültür etkinliklerinden memnunuz. / I am satisfied with the art and cultural activities.					
35	Üniversitemizin sportif etkinlikleri yeterlidir. / Sports activities are sufficient in the University.					
36	Üniversitemizin sağlık hizmetlerinden memnunuz. / I am satisfied with the health services of the University.					
37	Öğrenci kulüplerinin etkinliklerinden memnunuz. / I am satisfied with the activities of student clubs.					
38	Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir. / Foreign language education given at university is sufficient.					
39	Üniversitemizin akademik danışmanlık hizmetlerinden memnunuz. / I am satisfied with the academic consultancy services in the University.					