



## AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

Bu anket Haliç Üniversitesi Strateji ve Kalite Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından geliştirilmiştir. Anketin uygulanması, analizleri ve değerlendirilmesi yine aynı birim tarafından gerçekleştirilecektir. Anketin amacı kalite geliştirme süreçlerinde kullanmak amacıyla **akademik personelimizin** görüş ve düşüncelerini öğrenmektir. Ankette önce kişisel bilgileriniz, sonra da kalite süreçlerini değerlendirmenizle ilgili sorular bulunmaktadır. Kimliğiniz ile ilgili bir bilgi girmeyiniz. Her bir anket maddesinin karşısında memnuniyet derecelerini yansıtanız için 5'li likert şeklinde derecelendirmeler yer almaktadır. Lütfen maddeleri memnuniyet düzeyinize göre işaretleyiniz. Son kısımda ise görüş ve önerilerinizi ayrıca yazabilirsiniz.

Ankette kişisel mahremiyetin korunması esastır. Desteğiniz için teşekkür ederiz.  
Strateji ve Kalite Geliştirme Daire Başkanlığı

BÖLÜM 1: Kişisel Bilgiler (Bu bölümdeki bilgiler sadece istatistiksel amaçlar için kullanılacaktır.)							
1. Cinsiyet	:	Kadın ( )	Erkek ( )				
2. Yaş	:	(Lütfen seçiniz...)					
3. Toplam Çalışma Süresi (Yıl)	:	Katılımcı işaretleyecek (1-40)					
4. Haliç Üniversitesi Bünyesindeki Çalışma Süresi (Yıl)	:	Katılımcı işaretleyecek (1-12)					
5. Eğitim Durumu (Son Mezun Olunan):		Lisans ( )	Yüksek Lisans ( )	Doktora ( )			
6. Çalışma Yeri:		MYO ( )	Yüksekokul ( )	Fakülte ( )	Enstitü ( )	Araştırma Merkezi ( ), Diğer ( )	
<i>Aşağıdaki maddelerle ilgili derecelendirmenizi 1 (Kesinlikle Katılmıyorum) ile 5 (Kesinlikle Katılıyorum) arasında yapabilirsiniz. Eğer bir madde ile ilgili yeterli fikriniz yoksa, "Fikrim Yok" seçeneğini işaretleyebilirsiniz.</i>							
BÖLÜM 2: Memnuniyet Değerlendirme Kriterleri		1	2	3	4	5	
YÖNETİŞİM DURUMU		Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Fikrim Yok
1	Gerekli olduğu durum ve zamanlarda birimin yöneticilerine (Bölüm Başkanı, Dekan ve Dekan Yardımcısı) kolayca ulaşırım.						
2	İşimle ilgili sorunları yöneticilerimle rahatça paylaşabilirim.						
3	Birim yöneticilerim, işin kalitesini artırma ile ilgili önerilerimi dikkate alırlar.						
4	Birim yöneticilerim yeni fikirleri destekler.						
5	Üniversitemizin performans değerlendirme ilke ve yöntemlerini doğru buluyorum.						
6	Üniversitemizin meslek içi eğitim, kariyer gelişim ve kendini geliştirme fırsatları yeterli düzeydedir.						
7	Üniversitemizin akademik personel için sunduğu değişim programları (ERASMUS vb.) yeterli düzeydedir.						
8	Üniversitenin farklı birimleri arasında sorunların tartışılma olanakları, geri bildirim süreçleri yeterli düzeydedir.						
9	Üniversitenin idari görevlere seçilme/atama ve akademik yükseltme ile ilgili ölçütleri açıktır.						
10	Kurum içi iletişim yeterli düzeydedir.						
11	Üniversite internet sitemizden yeterli düzeyde bilgi (ders programı, etkinlik, duyuru vb.) sağlanabilmektedir.						
12	Birimimizdeki akademik kadro sayısı yeterlidir.						



13	Görev, yetki ve sorumluluk tanımlarım açık olarak belirlenmiştir.						
14	Görev, yetki ve sorumluluklar dengeli dağıtılmıştır.						
		<i>Aşağıdaki maddelerle ilgili derecelendirmenizi 1 (Kesinlikle Katılmıyorum) ile 5 (Kesinlikle Katılıyorum) arasında yapabilirsiniz. Eğer bir madde ile ilgili yeterli fikriniz yoksa, "Fikrim Yok" seçeneğini işaretleyebilirsiniz</i>					
<b>BÖLÜM 2: Memnuniyet Değerlendirme Kriterleri</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	
<b>HİZMETLERDEN MEMNUNİYET</b>		<b>Kesinlikle Katılmıyorum</b>	<b>Katılmıyorum</b>	<b>Kısmen Katılıyorum</b>	<b>Katılıyorum</b>	<b>Kesinlikle Katılıyorum</b>	<b>Fikrim Yok</b>
15	Üniversitemizin temizlik hizmetlerinden memnunum.						
16	Üniversitemiz yemekhanesinin sunduğu yemeklerden çeşit bakımından memnunum.						
17	Üniversitemiz yemekhanesinin sunduğu yemeklerden lezzet bakımından memnunum.						
18	Üniversitemiz yemekhane hizmetlerinden hijyen bakımından memnunum.						
19	Üniversitemizin çay-kahve ve ikram hizmetlerinden memnunum.						
20	Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnunum.						
21	Üniversitemizin sağladığı servis hizmetlerinden memnunum.						
22	Üniversitemizin sağladığı ulaşım hizmetlerinden (toplantı, etkinlik vs. için tahsis edilen ulaşım araçları) memnunum.						
23	Üniversitemizde anaokulu ve kreş hizmetleri sunulmasının gerekli olduğunu düşünüyorum.						
24	Üniversitemizin araç giriş ve otopark düzenlemelerinden memnunum.						
25	Üniversitemizin teknik destek yardımcı hizmetlerinden memnunum.						
26	Üniversitemizin satın alma faaliyetleri, ilgili birim ve öğretim üyesinin tavsiyeleri doğrultusunda yapılır.						
27	Üniversitemizin Uzaktan Eğitim Koordinatörlüğü biriminin hizmetlerinden memnunum.						
28	Üniversitemizin yerleşke içerisindeki internet erişim olanaklarından memnunum.						
29	Üniversitemizin Basın-Yayın işleri (afiş hazırlanması, reklam tanıtım, broşür hazırlama vb.) ile ilgili sağlanan hizmetlerinden memnunum.						
<b>ARAŞTIRMA VE YAYIN DURUMU</b>							
30	Üniversitemizin bilimsel çalışmalara katılım için (sempozyum, kongre vs.) verdiği akademik izin süresi yeterli düzeydedir.						
31	Üniversitemizin bilimsel çalışmalara katılım için (sempozyum, kongre vs.) verdiği finansal destek yeterli düzeydedir.						
32	Üniversitemiz araştırma için yeterli finansal desteği sağlamaktadır.						
33	Üniversitemiz araştırma ve yayın yapabilmek için yeterli zaman ayrılmasına olanak sağlamaktadır.						
34	Üniversitemizin araştırma faaliyetleriyle ilgili sağladığı fiziksel imkanlar (Mekan, Donanım, Araç-Gereç) yeterlidir.						
35	Üniversitemiz kütüphanesindeki kitapları yeterli buluyorum.						
36	Üniversitemiz kütüphanesindeki süreli yayınları yeterli buluyorum.						



37	Üniversitemiz kütüphanesindeki görsel kaynakları yeterli buluyorum.						
38	Üniversitemiz kütüphanesinin veri tabanlarının yeterliliğinden memnunum.						
39	Üniversitemiz kütüphanesinin uzaktan erişim imkanlarından memnunum.						
40	Üniversitemizin Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) hizmetlerinden memnunum.						
<b>EĞİTİM DURUMU</b>							
41	Üniversitemizde eğitici eğitimleri yeterli düzeydedir.						
42	Üniversitemizin disiplinlerarası çalışmaları yeterli düzeydedir.						
43	Derslerin ders yükü ile AKTS kredisi birbiriyle uyumludur.						
44	Üniversitemizin programlarına kabul edilen öğrenci kontenjanları uygun sayıdadır.						
45	Üniversitemizin Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) biriminin sağladığı hizmetlerden memnunum.						
46	Üniversitemizin Sürekli Eğitim Merkezi'nin (SEM) sağladığı hizmetlerden memnunum.						
47	Dersini yürüttüğüm sınıfların mevcutları uygun sayıdadır.						
48	Üniversitemizin eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağlanan donanım, araç ve gereç desteği yeterlidir.						
49	Üniversitemizin Uluslararası Ofis biriminin sağladığı hizmetlerden memnunum.						
<b>KURUMSAL AİDİYET VE ÇEVRESEL ETKİ</b>							
50	İşimi kaybetme endişesi duymuyorum.						
51	Performans ve başarılarım yöneticilerim tarafından yeterince takdir ediliyor.						
52	Üniversitemizin çevreye ekolojik dengenin korunmasına gerekli özeni gösterdiği kanaatindeyim.						
53	Üniversitemiz Türkiye'nin gelişim ve kalkınmasına katkı sağlıyor.						
54	Üniversitemiz etik ve toplumsal değerlere bağlı politikalar izliyor.						
55	Üniversitemizin bir çalışanı olmaktan memnunum.						
<b>HEDEF BELİRLEME</b>							
56	Üniversitemizin diğer üniversiteler ile olan ilişkileri yeterli düzeydedir.						
57	Üniversitemizin diğer üniversiteler ile olan yenilikçi çabaları yeterli düzeydedir.						
58	Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejileri ve uygulamaları yeterli düzeydedir.						
59	Üniversitemizin, diğer yükseköğretim kurumları dışındaki paydaşlarla ilişkileri yeterli düzeydedir.						
60	Üniversitemiz yeni açılacak programları ve mevcut programlarda yapılacak değişiklikleri belirlerken alandaki ihtiyaçları dikkate almaktadır.						



61	Üniversitenin devlet, özel kuruluşlar ve sivil toplum örgütleri ile birlikte bölgesel ve ulusal kalkınmaya katkıda bulunma çabası yeterli düzeydedir.						
<b>BÖLÜM 3: Ek olarak iletmek istedikleriniz</b>							