



HALIÇ ÜNİVERSİTESİ
İŞLETME FAKÜLTESİ
YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİ BÖLÜMÜ

Dış Paydaşlar Toplantı Tutanağı

12.05.2022

İstanbul

T.C.
HALIÇ ÜNİVERSİTESİ
İŞLETME FAKÜLTESİ
YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİ (İNGİLİZCE) BÖLÜMÜ
DIŞ PAYDAŞLAR ÇALIŞTAYI TOPLANTI TUTANAĞI

Çalıştay Bilgileri

Yer : Zoom
Tarih : 12.05.2022
Saat : 21:00

Çalıştay Katılımcıları

Akademisyen Temsilcisi

Dr. Zeki ÖZEN	İstanbul Üniversitesi, Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü, Dr. Öğretim Üyesi
---------------	---

STK Temsilcisi

Dr. Elif KARTAL	Türkiye Bilişim Derneği İstanbul Şubesi Yönetim Kurulu Üyesi
-----------------	--

Bölüm Danışma Kurulu Temsilcisi

Dr. Seyit KAYA	Ekoccs IT Direktörü
----------------	---------------------

Sektör Temsilcileri

Salim ONURBİLEN	Tahsilat&Faturalandırma Operasyonları Uzmanı (Vodafone)
Okan SERCAN	Yazılım Mimarı (Akbank)
Emrah SEZER	Kıdemli Veri Analitiği Yöneticisi (Bilkom - Koç Holding)
Yusuf ŞENGÜLDÜREN	Operasyon Yöneticisi (Veriskop)
Serdar ŞEREMET	Eğitim Müdürü (NEBİM)
Şerife TAŞKIRAN	Kıdemli Eğitim Uzmanı (NEBİM)

Mezun Öğrenci Temsilcisi

Ceren ÇAĞLAR	Haliç Üniversitesi, İşletme Enformatiği Bölümü 2016 Mezunu
--------------	--

Bölüm Öğretim Elemanları

Prof. Dr. Nuray TEZCAN	Bölüm Başkanı
Dr. Öğr. Üyesi Gökçe KARAHAN ADALI	Bölüm Başkan Yardımcısı
Dr. Öğr. Üyesi Erbil AKBAY	Bölüm Öğretim Üyesi
Dr. Öğr. Üyesi A. Burcu ÖZYURT SERİM	Bölüm Öğretim Üyesi

Öğr. Gör. Mustafa ÇETİKAYA

Bölüm Öğretim Elemanı

Arş. Gör. Asiye BİLGİLİ

Bölüm Öğretim Elemanı

Çalıştay Gündemi

- 1- Katılımcıların, yönetim bilişim sistemleri alanında yeni mezun öğrencilerden beklentilerini ve ayrıca 8 dönem -4 yıllık- eğitim-öğretim programındaki dersler, eksikliğini gördüğü konular, eklenmesi ya da çıkarılması gereken dersler hakkındaki görüşlerini bildirmesiBölüm öğretim elemanlarının görüş ve değerlendirmeleri,
- 2- Bölümde çalışan akademik personelin görüş ve değerlendirmeleri.

Katılımcıların Görüşleri

TBD İstanbul Şubesi Yönetim Kurulu Üyesi Dr. Elif KARTAL, müfredatı incelediğini ve iyi yapılandırılmış olduğunu belirtmiştir. Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümünde, Yönetim Bilişim Sistemleri ve Dijital Dünyada Gelişmeler derslerinin seçmeli yerine zorunlu olması gerektiğini ve ilgili derslerin işlenişine yönelik olarak, her hafta sektör temsilcilerinin katılacağı seminerlerin düzenlenebileceğini ifade etmiştir. Ayrıca, müfredatta sektör ihtiyaçlarına yönelik özellikle gelişen teknolojileri de kapsayan yeniliklerin yapılabileceğini söyleyerek görüntü işleme, nesne tanıma derslerini önermiştir. TBD olarak, Bahçeşehir Üniversitesiyle birlikte sertifika programları düzenlediklerini belirterek böyle bir işbirliğinin Haliç Üniversitesi YBS bölümü ile de yapılabileceğini ve böylelikle müfredatın desteklenebileceğini ifade etmiştir.

Ekoccs IT Direktörü Dr. Seyit KAYA, müfredatı incelediğini ve beğendiğini belirtmiştir. Ancak, ders içeriklerinin sektörden profesyonellerle revize edilmesi gerektiğini ve bunun çok faydalı olacağını ifade etmiştir. Yurtdışında benzer bölümlerin müfredatına incelediğini belirten Kaya, **Veri Bilimi** ve **Veri Mühendisliği** derslerinin ya da sertifika programlarının olduğunu belirtmiştir. Buna bağlı olarak, uzun vadede veriyle ilgili çalışan; veriyi, programlamayı ve işletmeyi bilen ve bu alanlarda kendini yetiştiren kişilerin daha kolay iş bulduğu yönündeki gözlemini belirtmiştir. Bölümün yönetim tarafının da önemli olduğunu belirterek proje yönetimi, proje analizi alanlarında da veri bilimine ihtiyaç duyulduğunu ifade etmiştir. Ayrıca, sektörden profesyonellerin ders kapsamında öğrencilere belirlenen bir konuyu aktarmalarının ve öğrencilerle görüşmelerinin faydalı olacağını, kendisinin vermiş olduğu derslerde bunu uyguladığını ve verim aldığını belirtmiştir. Ek olarak, bitirme projelerinde danışmanların sektörden olması durumunda öğrencilerin sektöre adapte olmaları ve sektörü anlamaları açısından gelececeklerini belirterek “**proje koçluğu**” adı altında bu uygulamanın yapılmasını tavsiye etmiştir.

İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü'nden Dr. Öğr. Üyesi Zeki ÖZEN, müfredat derslerini beğendiğini belirtmiştir. Fakat günceli yakalamak adına **Güncel Bilişim Teknolojileri** adında bir dersin müfredata eklenmesini önermiştir. Bu dersin içeriğinin 3 boyutlu yazıcılar, artırılmış gerçeklik, sanal gerçeklik gibi güncel konuları içermesinin öğrenciler açısından faydalı olacağını belirtmiştir. Ek olarak, blokzincir

(blockchain) geliştirmeye yönelik çeşitli dillerin olduğunu ve uygulama dersi olarak bu dillerden birinin ğretilerebileceğini ya da bu alanda “**nedir, nasıl çalışır**” mantığı üzerine kurulmuş teorik bir dersi mezuniyet sonrasında öğrencilere çok yararlı olabileceği yönünde görüş bildirmiştir. Öğrencilerin bulut bilişim geliştirme ortamları (Amazon, Microsoft Azure) zerine dersler olarak mezun olmaları durumunda daha kalifiye olacaklarını belirtmiştir.

Vodafone Tahsilat & Faturalandırma Operasyonları Uzmanı Salim ONURBİLEN, RPA (Robotic Process Automation) Tool ile öğrencilerin tanışması gerektiğini ve bu araçlar sayesinde öğrencilerin kendi elleriyle yaptıkları işleri otomatize edebileceklerini belirtmiştir. Müfredatta **veri görselleştirme** konusuna daha çok yer verilmesi gerektiğini söylemiştir. Çoğunlukla Yönetim Bilişim Sistemleri mezunlarıyla çalıştığını belirten Onurbilen, mezunların veritabanı ve veri görselleştirme alanında çalıştığını ve bu nedenle bu alana daha çok önem verilmesi gerektiği yönünde tavsiyede bulunmuştur.

Bilkom Kıdemli Veri Analitiği Yöneticisi Emrah SEZER, Yönetim Bilişim Sistemleri alanında mezun olan öğrencilerin yönetişim alanında piyasadaki diğer bölümlerle rekabete girdiğini ve müfredatta da yönetişim derslerinin mevcut olmasının mezunlar açısından bir avantaj olduğunu vurgulamıştır. IT yöneticisi, IT proje yöneticisi alanlarında öğrencilerin daha iyi konumlanma fırsatlarının olduğunu belirtmiştir. Müfredatta yer alan IT Proje yönetimi dersine ek olarak ğrencilerin Entity Framework ğrenmesinin IT departmanında işe girmelerinde kolaylık sağlayacağı yönünde görüş bildirmiştir. Yönetişim tarafında **veri yönetişiminin** ok yeni bir alan olduğunu ve řu anda Türkiye’de bankalarda bu alanın güçlü olduğunu belirterek **veri sözlükleri, metadata yönetimi, ana veri yönetimi** gibi alt başlıklarının olduğunu söylemiştir. Yeni ve gelişmekte olan bu alana yönelik dersi müfredatta bulunması yönünde tavsiyede bulunmuştur. Ayrıca **Power BI gibi görselleştirme araçlarının** kullanımının önemli ölçüde iş imkanı sunduğunu da belirtmiştir. Öğrencilerin yazılım ya da Ar-Ge alanında çalışmayı tercih ettiklerinde daha sınırlı bir piyasada iş aradıklarını belirterek aslında son zamanlarda bütün şirketlerde **veri görselleştirme ve raporlama** zerine daha fazla iş imkanının olduğunu söylemiştir. Bu sebeple belirtmiş olduğu ilgili derslerin řu anki piyasa koşullarında iş bulma imkanını çok ciddi ölçüde arttıracakını belirtmiştir.

Akbank Yazılım Mimarı Okan SERCAN, veri biliminin son zamanlarda popülerlik kazandığını ve rollerin veri analisti ya da veri mühendisi şeklinde ikiye ayrıldığını belirtmiştir. Veri analistlerinin **SQL dilini** ve **veri görselleştirmesini** ok iyi bilmesi gerektiği üzerinde duran Sercan, analistlerin iş zekası araçlarını kullanarak verileri modellemeye, verilerden tahmin yaptırmaya hazırlamaları gerektiğinin önemini vurgulamıştır. Yöneticilerin bir ekranda raporu görselleştirilmiş olarak görmek istediğini bu bağlamda veri görselleştirmenin üzerinde durulması gerektiğini söylemiştir. Veri bilimi açısından **makine öğrenmesi ve derin öğrenme** konularını içeren dersler oluşturulabileceği yönünde tavsiye vermiştir. Makine ğrenmesi ve yapay zeka ile ilgili olarak **Microsoft Azure Platformu’nun** ve Amazon’un herhangi bir kodlama gerektirmeden “**sürükle bırak**” şeklinde ilişkilendirme yaparak makine öğrenmesi tasarımıları yapmaya imkan sağladığını, bu platformların veri analisti ve veri bilimci kişilere uygun olduğunu, bu platformların eğitim amacıyla kullanıldığında ücretsiz olduğunu belirtmiştir. Müfredatta **veri bilimine** yer verilmesi halinde öğrencilere katkı sağlayacağını vurgulamıştır. Ayrıca bankada güncel olarak web programlama alanında **React ve Angular** gibi **JavaScript** tabanlı diller kullanmaya başladıklarını belirtmiş ve Web Programlama dersi kapsamında bu programlama dillerinin kullanılabileceği yönünde görüş bildirmiştir.

NEBİM Kıdemli Eğitim Uzmanı Şerife TAŞKIRAN, Haliç Üniversitesi'yle işbirliğine yıllar önce başladığını fakat pandemiyle birlikte çok hızlı bir şekilde değişiklik ve yenilik yaşadıklarını belirtmiştir. Bu konuda NEBİM kısmında ERP eğitimi için güncellemeler yaparak dersin içeriğinin daha kapsamlı ve daha yeniliğe açık hale getirilebileceği yönünde görüş bildirmiştir. Bu bölümden mezun olan öğrencilerin büyük bir kısmının ERP Yöneticisi ve bilgi işlem departmanında çalışan kişiler olduğunu ve genellikle hem yönetim sürecinde hem de teknik destek kısmında rol aldıklarını belirterek her iki tarafın entegre olması durumunda bir bütün olacağını ve öğrenciler için daha faydalı olacağı yönünde görüş bildirmiştir. Ayrıca stajlarda birçok kişinin staj bitiminde çalıştıkları birimin ilgi alanları olmadığını fark ettiklerini söylemiştir. Bu durumun yaşanmaması için öğrencilerin ilgi alanlarına uygun yerlerde staj yapması ve bunun takibinin bölüm tarafından yapılması yönünde öneride bulunmuştur. Staja giden öğrencilerin staj bitiminde isteğe bağlı olarak firmalarla görüşme yaptıklarında 3.sınıf öğrencisi oldukları için firmalar ve öğrenci açısından dezavantaj olduğunu belirtmiştir. Bu sebeple, ERP dersinin 3. Sınıftan 4.sınıfa alınması yönünde tavsiyede bulunmuştur.

NEBİM Eğitim Müdürü Serdar ŞEREMET, ders kapsamında kullanılan yazılımların öğrenciler mezun olmadan güncelliğini kaybettiğini bu nedenle önemli olanın programın değil, sürecin ve algoritmanın öğrenilmesi olduğunu belirtmiştir. Ayrıca öğrencilerin mezun olduğunda çoğu zaman hiçbir şey bilmediklerini ya da bilgilerinin çok az seviyede kaldığını ve 3. ve 4. sınıfta sektörde staj yapmalarının yeterli olmadığını söylemiştir. Öğrencilerin son senelere gelmeden önce staja doğru yerlerde başladıkları takdirde mezun olduklarında kendilerine daha uygun yer bulabileceklerini belirtmiştir.

Haliç Üniversitesi İşletme Enformatiği 2016 Mezunu Ceren ÇAĞLAR, sektörle öğrencileri buluşturmak amacıyla 14 haftalık ders izlencesi kapsamında bir ders gününde öğrencilerin işbirliği yapılan bir şirketi gezmelerinin faydalı olacağını belirtmiştir. Bu işbirliği doğrultusunda da öğrencilerin bitirme projelerini sektör profesyonelleriyle gerçekleştirmelerine imkan sağlayacağını ifade etmiştir.

Bölüm Başkan Yardımcısı Dr. Öğr. Üyesi Gökçe KARAHAN ADALI, dış paydaşların önerilerini ve değerlendirmelerini göz önünde bulundurarak çoğu katılımcının dile getirmiş olduğu **Veri Bilimi** dersinin, Veri Madenciliği dersi ile paralel olduğunu ve bu isimle yeni bir ders eklenmesi halinde müfredat çakışmasına sebebiyet vereceğini belirtmiştir. Teknoloji alanında popüler konuların tek bir ders olarak açılmasının, ilgili alanda uzman kişilerin bölümün akademik kadrosunda bulunmadığı sürece faydalı olmayacağını belirterek **Dijital Dünyada Gelişmeler** dersi kapsamında her 2 haftada bir yeni konu olacak şekilde ve sektörden uzman kişiler davet edilerek yürütülebileceğini ifade etmiştir.

Bölüm Öğretim Elemanı Öğr. Gör. Mustafa ÇETİNKAYA, katılımcıların yorumlarını değerlendirerek Metaverse, Blockchain, NFT, Bulut DevOps Mühendisliği (Cloud DevOps Engineering), Web Tasarımı ve Web Programlama derslerinin devamı olacak, kütüphaneler kullanılarak proje geliştirilecek seçmeli İleri Web Geliştirme (Advanced Web Development) derslerinin seçmeli olarak açılması yönünde öneride bulunmuştur. İş Zekası ve Analitiği dersi kapsamında veri görselleştirme ve raporlama amacıyla kullanılan Power BI ve Tableau araçlarıyla uygulama yapılabilirliğini ifade etmiştir.

Kararlar ve Eylem Planı

1. Yapılan görüşmeler neticesinde, aşağıda isimleri belirtilen derslerin müfredata eklenmesi için Bölüm Kurulu'nda görüşülmesi kararlaştırılmıştır.
 - Veri Bilimi
 - Veri Görselleştirme
 - Veri Yönetimi
 - Makine Öğrenmesi
 - Derin Öğrenme
 - Güncel Bilişim Teknolojileri
 - Bulut Bilişim
2. Dış Paydaş önerileri doğrultusunda ders önerilerine ek olarak ders içeriklerinin sektör çalışanlarıyla gözden geçirilmesi uygun bulunmuştur.
3. Öğrencilerin mezun olduklarında güncel teknoloji bilgilerine sahip olmaları için bir dersin haftalık seminer şeklinde işlenmesi uygun bulunmuştur.
4. Uygulama derslerinin sayısının artırılması ve Microsoft Azure Platformu'nun ve Power BI gibi uygulama araçlarının öğretilmesine yönelik derslerin müfredata eklenmesi olumlu karşılanmıştır.
5. Bitirme Projesi dersinin müfredata eklenmesi durumunda öğrencinin danışmanlığını sektörden bir profesyonelin yapması olumlu karşılanmıştır.

Sonuç

Toplantıya katılan tüm paydaşlarımız müfredatımızın iyi yapılandırılmış olduğunu belirtmişlerdir. Ancak, sektör-akademi etkileşimini de ön plana çıkararak sektörün ihtiyaçları doğrultusunda iyileştirme yapmanın önemli olduğunu vurgulamışlardır. Bu bağlamda, Veri Bilimi, Veri Görselleştirme, Veri Yönetimi, Makine Öğrenmesi, Derin Öğrenme, Güncel Bilişim Teknolojileri ve Bulut Bilişim alanlarına ait derslerin müfredata eklenmesi konusunda öneride bulunmuşlardır. Bu yöndeki ders önerileri, Bölüm Kurulu'nda görüşülmek üzere gündeme alınmıştır. Sektörde yönetim bilişim sistemleri bölümünden mezun olanların diğer bölümlerden mezun olan rakipleriyle hangi alanlarda rekabet edebileceği üzerine yorumlar yapılarak yetkinlik bazlı platform ve uygulamalar önerilmiştir. Bu tavsiyeler doğrultusunda ilgili platformlar ve uygulama araçlarından mevcut derslere entegre edilebilecek olanların belirlenerek 14 haftalık ders içeriğinde yer verilmesi kararlaştırılmıştır.

İç Paydaşlar Çalıştay neticesinde dile getirilen öneriler, bu toplantıdaki önerilerle birlikte ele alınarak müfredat değişikliklerine nihai halini vermek üzere çalışmalara başlanması kararlaştırılmıştır.