

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**HALIÇ ÜNİVERSİTESİ**

**2019**

# GİRİŞ

## Kurum Hakkında Bilgiler

### 1. İletişim Bilgileri

Haliç Üniversitesinin Rektörlüğüne 17 Ocak 2020 itibariyle Prof. Dr. Melih Bulu atanmıştır. Kalite Güvencesi Yönetmeliği uyarınca Kalite Komisyonu oluşturulmuştur. Kalite Komisyonunun Başkanlığını Haliç Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Melih BULU yürütmektedir. Yetkililerin ad ve iletişim bilgileri aşağıda verilmektedir:

Prof. Dr. Melih BULU

#### Rektör

[melihbulu@halic.edu.tr](mailto:melihbulu@halic.edu.tr)

+90 (212) 924 24 44 - 1401

Dr. Öğr. Üyesi Özlem ATAN

#### Strateji ve Kalite Geliştirme Daire Başkanı

[ozlematan@halic.edu.tr](mailto:ozlematan@halic.edu.tr)

+90 (212) 924 24 44 - 3063

### 2. Tarihsel Gelişim

T.C. Haliç Üniversitesi, Bizim Lösemili Çocuklar Vakfı tarafından 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun Vakıf Yükseköğretim Kurumlarına ilişkin hükümlerine tabi olmak üzere 15.01.1998 tarih ve 4324 sayılı kanunla (2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilat Kanunu Ek Madde 48) kurulan ve kamu tüzel kişiliğine sahip bir vakıf üniversitesidir.

18 Ocak 1998 tarihli Resmi gazetede yayınlanan 14 Ocak 1998 tarih ve 4324 sayılı kanunla kurulan ve bünyesinde Rektörlüğe bağlı olarak, Fen-Edebiyat Fakültesi, Tıp Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, İşletme Fakültesi, Hemşirelik Yüksekokulu, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, Sağlık Bilimleri Enstitüsü ve Konservatuar yer almış olan Üniversitemiz "23 Kasım 1998" tarihinde eğitim ve öğretime başlamıştır.

Üniversitemizin hızlı büyüme ve gelişimi süreci içerisinde, Rektörlüğe bağlı olarak, 2002 / 4306 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsü, 2003 / 6330 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Güzel Sanatlar Fakültesi, 2006/10372 Sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Mimarlık Fakültesi, 09.07.2007 tarihli Bakanlar Kurulu kararıyla Sağlık Bilimleri Yüksekokulu kurulmuştur.

Üniversitemiz Rektörlüğüne bağlı "T.C. Haliç Üniversitesi Meslek Yüksekokulu" Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının 02.08.2010 tarih ve 026747 sayılı onayıyla kurularak eğitim-öğretime başlamıştır.

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının 25.07.2014 tarih ve 45156 sayılı onayı ile Kuruluş kanunumuzda yer alan Tıp Fakültemizin bünyesinde yer alan tüm bölüm ve anabilim dallarının açılarak, 2017-2018 akademik yılında eğitim-öğretime başlamıştır.

Haliç Üniversitesi, 13 Mayıs 2016 tarihinden 02 Mayıs 2019 tarihine kadar olan sürede garantör

üniversite olan İstanbul Üniversitesi tarafından yönetilmiştir. 02 Mayıs 2019 Cuma günü itibariyle Garantör Üniversite yönetimi sona ermiş ve Üniversite kurucu vakfa iade olmuştur. 03 Mayıs 2019 tarihinde kurucu vakıf Yeni Mütevelli Heyet Başkanı Naci Topsakal Başkanlığında Mütevelli Heyeti oluşturulmuştur. Vekil Rektörlük görevine 21 Mayıs 2019 tarihinde Prof. Dr. Melek Güneş Yavuzer, Vekil Rektör Yardımcılığı görevine ise, Prof. Dr. Ömer Oğuz atanmıştır. Rektörlük liderliği ile yeniden yapılandırılan Strateji ve Kalite Geliştirme Daire Başkanlığı koordinatörlüğünde Reorganizasyon çalışmalarına başlanmıştır. Üniversitenin misyonu, vizyonu, değerleri, hedefleri ve organizasyonel yapısı gözden geçirilerek yeniden düzenlenme süreci içerisinde bulunmaktadır. Haliç Üniversitesi Rektörlüğü'ne 17 Ocak 2020 yılı itibarıyla hem akademik hem de profesyonel dünyada deneyimli olan Rektör Prof. Dr. Melih Bulu atanmıştır.

## **Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri**

### **Yeni Misyonumuz**

Yerel ve evrensel değerlerden ilham alarak; bilim, sanat ve sporda öncü olmak.

### **Yeni Vizyonumuz**

İstanbul'un ve Haliç'in; tarihi mirasından güç alarak, eğitim, öğretim, araştırma-geliştirme alanlarında yetkin insan yetiştirerek önceliklendirdiği alanlarda lider üniversite olmak.

### **Yeni Değerlerimiz**

- Güvenilirlik
- Şeffaflık
- Sürdürülebilirlik
- Sürekli iyileştirme
- Evrensellik
- Sorgulatan
- Paylaşımçı
- Özgürlükçü

## **2018-2022 Haliç Üniversitesi Stratejik Planlamasında yer alan Ana Stratejik Alanların Amaç ve Hedefleri**

### **Stratejik Alan 1: Eğitim – Öğretim:**

Amaç 1: Haliç'in zengin kültürel mirasından ilham alarak ana dilde nitelikli eğitim yapmak.

*Hedef 1.1: Öğrencinin Öğrenme Motivasyonunu ve Entelektüel Gelişimini Artırmak*

*Hedef 1.2: Öğretim Üyelerini Eğitimin Kalitesini Artıracak Şekilde Nitelik ve Nicelik Olarak Geliştirmek*

*Hedef 1.3: Güncel Gelişmeleri Dikkate Alarak Eğitim İçerikleri ve Materyalleri Geliştirmek*

Amaç 2: Akademik Gelişim Destekleyen ve Toplumsal İhtiyaçlara Dönük Nitelikli Lisansüstü Eğitimde Vermek

*Hedef 2.1: Lisansüstü Programlarda Nitelikli Bilim İnsanı Yetiştirmek*

*Hedef 2.2: Toplumsal İhtiyaçlara Uygun Mevcut Programları Geliştirmek ve Yeni Programlar*

*Açmak*

*Hedef 2.3: Lisansüstü Tezlerden Bilime Katkı Sağlayan Yayınlar Üretmek*

**Amaç 3: Toplumun Yaşam Boyu Öğrenme Sürecine Katkı Sunmak İçin Sürekli Eğitim Programları, Seminerler ve Konferanslar Düzenlemek**

*Hedef 3.1: Güncel İhtiyaçlara Dönük Sürekli Eğitim Programları Açmak ve Geliştirmek*

*Hedef 3.2: Toplumsal Kültüre Katkı Sağlamak İçin Seminer, Konferans ve Sanatsal Etkinlikler Düzenlemek*

### **Stratejik Alan 2: Araştırma- Uygulama:**

**Amaç 4: Haliç'in Zengin Kültürel Mirasına Dayalı Uygulama ve Araştırma Merkezleri Kurmak**

*Hedef 4.1: Mevcut Uygulama ve Araştırma Merkezlerini Yeni Hedefler Doğrultusunda Geliştirmek ve Yeni Merkezler Açmak*

*Hedef 4.2: İlgili Kurum ve Kuruluşlarla İşbirliği Çerçevesinde Ortak Proje Yapmak.*

**Amaç 5: Ulusal ve Uluslararası Alanlarda Yayın Faaliyetinde Bulunmak**

*Hedef 5.1: Haliç'in Zengin kültürel Mirasını Yansıtan Yayın Yapmak*

*Hedef 5.2: Bilimsel, Sanatsal ve Sportif Etkinliklerde Bulunmak*

*Hedef 5.3: Üniversitenin İndekslere Giren Bilimsel Yayın ve Atıf Sayısını Artırmak*

### **Stratejik Alan 3: Girişimcilik ve Topluma Hizmet**

**Amaç 6: Üniversite Sektör İşbirliğini Geliştirmek, Girişimciliği Kurumsal Kültür Haline Getirmek**

*Hedef 6.1: Öğrencilerimizin Sektörde Eğitim Almasına Yönelik Programlar Geliştirmek*

*Hedef 6.2: Kariyer Merkezinin Etkinliğini Artırmak ve Mezunlarla İşbirliğini Geliştirmek*

**Amaç 7: Topluma Hizmete Dönük Proje, Program ve Etkinlikler Yapmak**

*Hedef 7.1: Öncelikle Haliç Vadisinde Bulunan Belediyeler, Mülki İdareler ve STK larla İşbirliğini Geliştirmek*

*Hedef 7.2: Sosyal Sorumluluk Projeleri Geliştirmek*

### **Stratejik Alan 4: Uluslararasılaşma**

**Amaç 8: Yabancı Dilde Yeni Programlar Açmak ve Geliştirmek**

*Hedef 8.1: Üniversitemizde Yabancı Dilde Açılacak Öncelikli Alanları Belirlemek*

*Hedef 8.2: Mevcut Yabancı Dildeki Programların Akademik Kadro ve İçeriklerini Zenginleştirmek*

**Amaç 9: Yabancı Dildeki Hazırlık Programınızı Geliştirmek**

*Hedef 9.1: Yabancı Dil Hazırlık Programındaki Akademik Kadroyu Geliştirmek*

*Hedef 9.2: Öğrencilerin Hazırlık Dil Eğitimi Yurtdışında Almasını Sağlamak*

**Amaç 10: Uluslararası İşbirliklerini Artırmak**

*Hedef 10.1: Erasmus ve Diğer Değişim Programlarını Geliştirmek*

*Hedef 10.2: Uluslararası Değişim Programlarını Artırmak*

## **Stratejik Alan 5: Kurumsal Gelişim**

**Amaç 11: Kurumsal Yapıyı Güçlendirmek**

*Hedef 11.1: Performans Değerlendirme Kriterlerini Belirlemek ve Uygulamak*

*Hedef 11.2: Mevzuatı Geliştirmek ve Yenilemek*

*Hedef 11.3: Kurum Aidiyetini Güçlendirmek ve Personelin Donanımını Artırmak*

---

Üniversitemiz 2019 yılında dış değerlendirme sürecinden geçmiştir (Bkz. [Kurumsal Geri Bildirim Raporu 2019](#)). Kurumsal Değerlendirme ziyaretleri 11- 13 Haziran 2019 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. 2017 yılının ikinci yarısında Rektörlük ile Strateji ve İş Geliştirme Daire Başkanlığı bünyesinde Kalite Müdürlüğü ve Kalite Komisyonu kurularak Kalite Güvence Sistemi oluşturulması çalışmalarına başlanmıştır. Kalite Komisyonu, Üniversite Senatosunun 25.10.2017 tarih ve 2017/15-01 sayılı kararı ile kurulmuştur. Bunun yanında Üniversitemiz Fakülte, Enstitü ve Yüksekokullarından birer Akademik Birim Temsilcisi ve belli idari birimlerden İdari Birim Temsilcileri görevlendirilerek kalite faaliyetlerinin yürütülmesinde koordinasyon ve destek sağlanmıştır. Üniversitemizde 2018 yılında Kalite Koordinatörlüğü kurulmuştur. 10 Mayıs 2019 tarihinde Yönetim değişikliği olmuştur. Yeni yönetim değişikliği ile birlikte reorganizasyon çalışmaları başlatılmıştır. Öncelikle idari birimlerin organizasyonel olarak yeniden yapılanması çalışmaları içerisinde yalın yönetim ve verimlilik anlayışıyla pozisyonel ve kişisel bazlı bir takım değişimler gerçekleştirilmiştir.

Haliç Üniversitesinin 2019 yılında KalDer'e tüzel üyeliği gerçekleştirilmiş ve 24 Temmuz 2019'da İyiniyet Bildirgesi imzalanmıştır.. Böylece "EFQM Yönetimde Mükemmellik Modeli"nin en iyi yönetim modeli olarak üniversitede uygulanmasının sağlanması hususunda karar alınmış ve gerekli çalışmalar başlatılmıştır. Akademik ve İdari tüm yöneticilere 2-3 Kasım 2019 tarihlerinde iki tam günlük EFQM Mükemmellik Modeli, Temel Kavramlar ve RADAR konularında Liderlik eğitimi verilmiştir. Eğitimi Sabancı Üniversitesi'nde 20 yıldır Kurumsal Gelişim Direktörü olarak görev yapan Salih ARIMAN vermiştir.

2017 yılında başlatılan üniversitemizin tüm akademik birimlerinin akreditasyon çalışmaları süreci 2019 yılında da devam etmektedir. Her bir akademik birim kendisi ile ilgili Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından "Program Bazlı Tescil Yetkisi Almış Akreditasyon Kuruluşları" ile birlikte çalışmalarını sürdürmektedir.

## **A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ**

### **1. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

Haliç Üniversitesi 5 yıllık stratejik planı 2018-2022 yıllarını kapsayacak şekilde 2017 yılında hazırlanmıştır. 2019 yılında stratejik plan 2. yılının izleme ve değerlendirme çalışmaları Strateji ve Kalite Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yürütülmüştür. Haliç Üniversitesi stratejik planında stratejik yönetiminin bir parçası olarak kalite güvencesi politikalarını ve bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejilerini belirlenmiş ve kamuoyuyla paylaşmıştır. Haliç Üniversitesi Mayıs 2019'da gerçekleşen Mütevelli Heyet ve Rektörlük değişikliği sonrasında yeni yönetim anlayışıyla "yerel ve evrensel değerlerden ilham alarak; bilim, sanat ve sporda öncü olmak" şeklinde ifade ettiği iç ve dış paydaş görüşlerini alarak gözden geçirdiği ve yeniden belirlediği misyonuyla yola çıkmıştır. Kurum, stratejik yönetiminin bir parçası olarak kalite güvencesi politikaları ve bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejilerini belirlemek üzere her ay periyodik olarak toplanan Kalite ve Strateji Yönlendirme Kurulunu oluşturmuş, ayrıca Kalite Komisyonu üyeleri ile Kalite temsilcilerini yeniden belirlemiştir. Yeni yönetim anlayışıyla gerçekleştirilen ilk toplantılarda öncelikle misyon, vizyon ve temel değerler gözden geçirilerek iç ve dış paydaş katılımıyla yeniden belirlenmiştir. "Kalitede Mükemmellik ve Sürekli İyileştirme" anlayışını kurumsal kültür olarak yerleştirmek ve bu konuda kararlılığımızı dile getirmek için 24 Temmuz 2019'da KalDer ile "İyiniyet Bildirgesi"ni Senato Odasında geniş katılımlı bir toplantı düzenleyerek imzalamıştır. İyiniyet Bildirgesi, Mütevelli Heyet Başkanı Naci Topsakal ile KalDer Yönetim Kurulu Başkanı Görgün Özdemir tarafından imzalanmıştır. İyiniyet Bildirgesi ayaklı büyük bir pano üzerinde Senato Odasında teşhir edilmektedir. Aynı zamanda üniversite ana web sitesinde ve sosyal medya hesaplarında duyuru ve haberler kısmında yer verilmiştir.

KalDer ve TÜSİAD ortaklığıyla 28.'si düzenlenen Kalite Kongresi'ne Üniversitemizi temsilen Rektörümüz, Mütevelli Heyet Başkan Yardımcımız Kenan Yavuz, Strateji ve Kalite Geliştirme Daire Başkanımız Dr. Öğretim Üyesi Özlem Atan ve Strateji ve Kalite Geliştirme Uzman Yardımcısı Gizem Bayram katılmıştır. Üniversitemiz 2019 Yılı Türkiye Mükemmellik Ödülüne aday üniversite olarak sahnede yer almıştır (Bkz. <http://halic.edu.tr/tr/haberler/kalder-ve-tusiad-ortakligiyla-28si-duzenlenen-kalite-kongresi>).

## **Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler**

**Olgunluk Düzeyi:** Stratejik plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusundaki tüm birimleri ve alanları kapsayan uygulamalar sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [İyi Niyet Bildirgesi İmza Töreni 2.jpg](#)
- [Ulusal Kalite Hareketi İyi Niyet Bildirgesi.jpg](#)
- [İyi Niyet Bildirgesi İmza Töreni 1.jpg](#)

## **Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm alanlardaki kurumsal politikaların birbirleri ile olan ilişkileri kurulmuş ve politikalardaki bu bütüncül yapı iç kalite güvence sistemini yönlendirmektedir; sonuçlar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Kalite Politikası.pdf](#)

## Kurumsal performans yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm alanlarla/süreçlerle ilişkili tüm performans göstergeleri sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve elde edilen sonuçlar paydaşlarla birlikte değerlendirilerek karar almalarda kullanılmakta ve performans yönetimine ilişkin önlemler alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [Haliç Üniversitesi BSC Rektörlük Çalışması.pdf](#)

## 2. İç Kalite Güvencesi

Üniversitemiz, iç kalite güvencesi sistemini oluşturma ve bu sistem ile süreçlerini gözden geçirerek sürekli iyileştirilme çabası içerisinde bulunmaktadır. Üniversitemizin 2019 yılında KalDer'e üye olması ve İyiniyet Bildirgesini imzalaması ve EFQM Yönetim Modeli eğitimleri neticesinde tüm Yönetim ve Kalite Süreçlerinde EFQM Mükemmellik Modelinin benimsenmesi ve örgüt kültürü haline getirilmesi çalışmaları ve çabaları yoğunlaşmıştır.

Üniversitemizin vizyon, misyon, amaç ve hedeflerine uygun olarak belirlenen kalite politikası:

- Başta öğrencilerimiz ve çalışanlarımız olmak üzere iç ve dış tüm paydaşlarımızın mevzuat çerçevesinde memnuniyetini sağlamak,
- Faaliyetlerimizi, uluslararası eğitim ve öğretim standartları ve ilgili mevzuat şartlarına uygun olarak yürütmek,
- Araştırma – Geliştirme faaliyetlerini desteklemek ve proje çıktılarını toplum yararına sunmak,
- Tüm faaliyetlerimizde katılımcılık, şeffaflık ve hesap verilebilirliği ilke edinmek ve kamuoyu ile paylaşarak yürütmek

şeklinde ifade edilmiştir. Üniversitemiz [Kalite Politikasını](#) kurumun resmi web sayfası üzerinden iç ve dış tüm paydaşlarına duyurmaktadır. Ayrıca Kalite Politikası yayınlanarak ve çerçevelenerek kurum içinde belirli yerlere asılmış ve kurum içi yayılımı desteklenmiştir.

Kurumda Kalite Politikasının benimsendiğini gösteren bazı uygulama örnekleri:

- İç ve dış paydaşlarımızın memnuniyet düzeyini ölçmek ve memnuniyet düzeyinin düşük olduğu alanları tespit ederek iyileştirici faaliyetlerde bulunmak amacıyla anketler hazırlanmakta, uygulanmakta, bilimsel yöntemlerle analiz edilmekte ve değerlendirilmektedir.
- Eğitim ve öğretim faaliyetleri, uluslararası eğitim ve öğretim standartları ve ilgili mevzuat şartlarına uygun olarak yürütülmektedir.
- Öğrencilerimizin kariyer gelişimini sağlayarak memnuniyetlerini arttırmak için kurulan [Kariyer Merkezi ve Mezun İlişkileri](#) çok sayıda etkinlik ve çalışmalar düzenleyerek faaliyetlerini sürdürmektedir.
- Araştırma – Geliştirme faaliyetlerini desteklemek amacı ile yurt içi ve yurt dışı akademik teşvik uygulamaları bulunmakta ve geliştirilmesi planlanmaktadır.
- Tüm faaliyetlerimiz katılımcı, şeffaf ve hesap verilebilir olarak kamuoyuna açık yürütülmektedir.

Ulusal ve uluslararası ölçekte tanınırlığı yüksek ve kendini ispatlamış en iyi kurumlardan biri olmak kalite politikamızın uygulamalarıyla gerçekleşecek hedefler olarak ortaya konmuştur.

Stratejik planlama sürecinde ortaya konulan hedeflere ulaşmak amacıyla başlatılan uygulamaların Kalite Politikasına uygun olarak yürütülmesinde Kalite Komisyonunun çalışmaları önem kazanmaktadır.

Haliç Üniversitesi'nde kalitede mükemmellik kültürünün akademik ve idari tüm çalışanlar ile öğrenciler tarafından benimsenmesini sağlamak amacıyla eğitimler, seminerler, etkinlikler vb. düzenlenmektedir.

### **Kalite Komisyonu**

**Olgunluk Düzeyi:** Kalite komisyonu ve komisyona destek olmak amacıyla oluşturulan kalite odaklı organizasyonel yapılar; yetki, görev ve sorumlulukları doğrultusunda sistematik ve kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında çalışmalarını yürütmekte; yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [Kalite Güvencesi Yönetimi.pdf](#)

### **İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm alanları ve süreçleri kapsayacak şekilde iç kalite güvencesi mekanizmaları (süreçler, PUKÖ çevrimleri, görevler, yetki ve sorumluluklar, kalite araçları) bulunmakta olup; bu iç kalite güvencesi mekanizmalarından bazı uygulama sonuçları elde edilmiştir. Ancak bu mekanizmalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemektedir ve uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

### **Liderlik ve kalite güvencesi kültürü**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen, tüm birimleri ve süreçleri kapsayan kurumsal kültür ve liderlik anlayışı bulunmakta olup; bu kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlerden bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tüm bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemekte ve bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

## **3. Paydaş Katılımı**

Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliğinin 7'inci maddesi kapsamında, Üniversitemiz Kalite Komisyonu, Senatamızın 25.10.2017 tarih ve 2017/15-01 sayılı kararı ile kurulmuştur. Kalite Komisyonu toplantılarına öğrenci temsilcileri de katılmaktadır. Kalite Komisyonu düzenli olarak toplanarak kalite yönetim süreçlerinin iyileştirilmesi ve takibi ile ilgili çalışmalar yapmaktadır. Kalite Komisyonuna ilave olarak rektörlüğe bağlı Strateji ve Kalite Geliştirme Daire Başkanlığı kurularak kalite süreçlerinin verimli ve etkin bir şekilde yönetilmesi planlanmaktadır.

### **İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki tüm süreçlere ve karar almalarına paydaşların katılımı kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmekte ve paydaş katılımı uygulamalarından elde edilen bulgular izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.



#### 4. Uluslararasılaşma

Üniversitemiz, 2018-2022 Stratejik Planında belirlediği uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri 6 aylık ve yıllık periyotlarla izlemekte ve sürekli iyileştirme anlayışıyla çalışmalar yürütmektedir. 2014-2020 akademik yıllarını içeren, Erasmus Üniversite Beyannamesinde sunulan Uluslararasılaşma Stratejileri doğrultusunda [Haliç Üniversitesi Uluslararası Ofisi](#) faaliyetlerini sürdürmektedir. Uluslararası Ofis tarafından, Uluslararası Seminer ve Konferansların organizasyonu konusunda ilgili akademik birimlerle iletişim sağlanmaktadır. Akademik birimlerimizden gelen uluslararası talepler desteklenmekte ve özellikle uluslararası seminer- konferans gibi taleplerin akademik birimlerimiz tarafından gerçekleştirilmesi teşvik edilmektedir.

Üniversitemiz bünyesinde uluslararası sahada talep gören birimlerimiz için YÖS öğrenci kayıt süreçleri oluşturulmuştur. Uluslararası Ofis, bu öğrencilerin oryantasyonu için bir dönemden uzun süren bireysel bazlı takiplerde bulunmaktadır.

"Öğrencilerin Hazırlık Dil Eğitimini Yurtdışında Almasını Sağlamak" hedefi doğrultusunda [Practical English Skills](#) (İngilizce Dil Kullanım Becerileri) programı faaliyetlerini sürdürmektedir.

Öğrencilerimizin Haliç Üniversitesi'nde seçtiği bölümden başarıyla mezun olması ve ardından verimli bir iş hayatına adım atması için ihtiyaç duyduğu İngilizce becerilerini ve akademik becerileri edinmesine yardımcı olmak amacıyla [Yabancı Diller ve İngilizce Hazırlık Müdürlüğü](#) faaliyetlerini sürdürmektedir.

Kariyer Merkezi ve Mezun İlişkileri Müdürlüğü yabancı dil konusunda öğrencilere destek olmak için Yabancı Dil Destek ekibi projesini hayata geçirmiştir (Bkz. <http://www.halic.edu.tr/tr/halichte-yasam/kariyer-merkezi-ve-mezun-iliskileri/language-help-desk>).

[Haliç Üniversitesi Türkçe Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) (TÖMER) kurularak ilgili yönetmelik 11 Mart 2019 tarihinde Sayı : 30711 ile Resmi Gazetede yayınlanmıştır. Öncelikli amaçları olarak, yurt içinde ve yurt dışında Türkçe öğretmek, Türkiye'yi ve Türk kültürünü tanıtmak amacıyla yurt içinde ve yurt dışında ilgili mevzuat hükümlerine göre birimler açmak, ulusal ve uluslararası ikili anlaşmalar çerçevesinde ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile Türkçe ve yabancı dillerin öğretimi konusunda çalışmalar yaparak ortak eğitim-öğretim, araştırma, uygulama ve yayın faaliyetlerinde bulunmak şeklinde özetlenebilir.

Üniversitemizde eğitim gören yabancı öğrencilerimiz ve TÖMER öğrencilerinin memnuniyetini ölçmek, izlemek ve iyileştirmek için çalışmalar yapılmaktadır. Rektörlük tarafından yabancı öğrencilerle buluşma toplantıları organize edilmektedir (Bkz. [Yabancı Öğrencilerle Buluşma Toplantısı](#)).

Ulusal Ajansın her yıl gerçekleştirdiği denetimler ile TURNA sistemi üzerinden üniversitemiz uluslararası ofisinin yaptığı geri bildirimleri neticesinde Erasmus Üniversite Beyannamesinde yer alan kriterlere göre; Bütçe harcamalarındaki uygunluk ve üniversitenin sahada başarısı ölçülmektedir. En temel performans göstergeleri ise Erasmus Değişim Sayıları ve Bütçe Kullanımıdır. Her yıl ilgili sonuçların değerlendirilmesinin olumlu bulunması neticesinde ise bir sonraki yıl bütçesi onaylanarak üniversitemize yeni yıl Erasmus Bütçesinin kullanım hakkı verilmektedir.

Üniversitemiz Uluslararasılaşma stratejisi ve hedeflerini gerçekleştirmek üzere aşağıdaki faaliyetlerini sürdürmektedir:

1. Yabancı dilde program sayısını artırmak amacıyla yapılan çalışmalara büyük hız kazandırılması,

2. Talep gören bölümlerimizin uluslararası tanıtımının yapılması,
3. YÖS öğrencilerinin kayıt , ön kayıt, muhasebe vb. tüm işlemlerinin Uluslararası Ofis tarafından yürütülmesi,
4. İngilizce programlardaki ders bilgi paketlerinin geliştirilmesi,
5. Yabancı öğretim elemanı sayısını arttırma çalışmaları,
6. Öğrencilerin yurt dışına gitmelerini teşvik edici çalışmalar,
7. Ulusal Ajans hibe kriterleri doğrultusunda Erasmus katılım sayısını arttırmaya yönelik çalışmaların yapılması.
8. Özellikle anlaşması az olan bölümler için anlaşma sayısını arttırmaya yönelik çalışmalarda bulunmak,
9. Erasmus tanıtım sunumlarını üniversite genelinde yaygınlaştırmak, yazokulu, speaking club ve hazırlık okulu gibi programların oluşumunu desteklenmek,
10. Bölüm müfredatlarında Erasmus Stajına "seçmeli ders" olarak yer vermek ve AKTS hesabına katılmasını sağlamak.
11. İşbirliği yapılacak üniversite sayısını artırmanın yanı sıra pasif olanları aktifleştirmek,
12. Hem öğrenci hem de öğretim elemanlarını değişim programlarına katılmaya teşvik edici çalışmalar yapmak,
13. Erasmus dışı değişim programlarına yönelik olarak akademik teşvik yönergesini uygulayarak performansa dayalı mali desteğin sağlanmasını sağlamak.

## **Uluslararasılaşma politikası**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma politikası doğrultusunda yapılan uygulamalar sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [HALIÇ ÜNİVERSİTESİ ERASMUS İKİLİ ANLAŞMALAR.pdf](#)
- [HALIÇ ÜNİVERSİTESİ ERASMUSA KATILAN ÖĞRENCİ SAYILARI 2019.pdf](#)
- [Haliç Üniversitesi Erasmus Giden Öğretim Elemanı 2019.pdf](#)

## **Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## **Uluslararasılaşma kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda fiziki, teknik ve mali kaynaklar, uluslararasılaşma faaliyetlerini destekleyecek ve tüm birimleri kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [HALIÇ ÜNİVERSİTESİ ERASMUS BÜTÇE 2019.pdf](#)

## Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda çalışma yapan birimlerin uluslararasılaşma performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar alma süreçlerinde kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1. Programların Tasarımı ve Onayı

Eğitim-öğretim programlarının tasarım sürecinde kurumun stratejik amaç ve gelişim hedefleri doğrultusunda ilgili alandaki güncel gelişmeleri takip eden öğretim elemanları, programların tasarımı amacıyla öneriler sunmaktadırlar. Öğrenciler de çeşitli şekillerde program tasarımına katkı sağlamaktadırlar. Öncelikle, programların tasarımıyla ilgili görüşlerini öğrenci temsilcileri aracılığı ile öğretim elemanlarına ve ilgili akademik birimlere iletmektedirler. Program yeterliliği anketleriyle de öğrencilerin görüşleri alınmaktadır. **Örnek 1.1.:** Fen Edebiyat Fakültesinde 03.01.2019 ve 29.10.2019 tarihlerinde dış paydaşlar ile toplantılar yapıldı. Toplantılarda alınan kararların ve “Öğrenci Bölüm Memnuniyeti” anketlerinin değerlendirilmesi sonucunda Matematik bölümü, Psikoloji Bölümü ve Mütercim Tercümanlık bölümleri programlarında güncellemeler yapıldı. Bölümlerden gelen öneriler Fakülte kurulunda kabul edildikten sonra Senato kararı ile 2019-2020 akademik yılında yürürlüğe konuldu. **Örnek 1.2.:** İşletme Fakültesinde son iki akademik yıl içinde, sektör tecrübesi olan öğretim üyelerinin görüş ve fikirlerine başvurularak, Bologna süreci kapsamında bölüm ders müfredatları, hem uluslararası hem de ulusal çapta diğer devlet ve vakıf üniversitelerinin ders müfredatlarının AKTS’leri, yerel kredileri, içerikleri ve sayıları açılarından karşılaştırılarak revize edilmiştir. Revize edilen ders müfredatlarının öğrenciler tarafından olumlu ve olumsuz taraflarını ölçmek adına, fakültede yer alan 7 bölümden, çok başarılı ve başarısız olmak üzere ikişer öğrenci seçilerek, eklenen ve çıkarılan dersler konusunda görüşleri alınmış ve bu görüşler ışığında yeni bir müfredat çalışması yürütülmüştür. Örnek olarak, Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü ders müfredatına, bölüm öğrencilerine derslere ilişkin fikirlerin sorulduğu anketlerden hareketle, English For Business Life I ve English For Business Life II seçmeli dersleri eklenmiştir. Yeni açılacak programlarla ilgili MYO bünyesinde bir koordinatörlük oluşturulmuştur. **Örnek 1.3.:** Koordinatörlük bünyesinde bir format oluşturularak öğretim üyelerinin açılmasını istediği program taleplerini bu formata göre doldurarak koordinatörlüğe göndermesi istenmiştir.

Akademik birim bazında yapılan toplantılar neticesinde alınan kararlar ilgili fakülte, yüksekokul veya enstitü kurulunda görüşüldükten sonra üniversite senatosunda görüşülmek üzere Rektörlük Makamına sunulmaktadır. Öncelikli olarak akademi ve özel sektör ihtiyaçları, yurtiçi ve yurtdışı üniversitelerin program tasarımları ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) dikkate alınmaktadır. Program yeterlilikleri ilgili akademik birimler tarafından belirlenmekte ve güncellenmektedir. Program yeterlilikleri ile TYYÇ arasında uyum sağlanması amacı ile TYYÇ-Program Yeterlilikleri İlişkisi, [Bologna Bilgi Paketleri](#) üzerinden ilgili birim tarafından doldurulmakta ve incelenmektedir. Program yeterliliklerini TYYÇ ile ilişkilendiren matrislerin bölümler tarafından otomasyon sistemi üzerinden doldurulması sağlanmaktadır. **Örnek 1.4.:** Fen Edebiyat Fakültesinde özellikle Program akreditasyonuna başvuru yapmaya hazırlanan Matematik ve Moleküler Biyoloji ve genetik bölümleri, bölüm çıktılarında düzenlemeler yaparak TYYÇ ile uyumunu güncellemişlerdir.

Üniversitemizde bir programa öğrenci alınabilmesi için ilgili programın Yükseköğretim Kurulu kararı ile resmen onaylanmış ve YÖKSİS veritabanına dahil edilmiş olması şartı aranmaktadır. Program tasarımında ve mevcut programların sürdürülmesinde belirlenmiş niteliklere sahip asgari öğretim elemanının kadroya atanmış ve YÖKSİS'te bilgilerinin güncellenmiş olmasına dikkat edilmektedir.

Öğretim programları ile ilgili bilgiler üniversitemiz internet sitesi üzerinden doğrudan erişime açık olan **Bologna Bilgi Paketleri** ile kamuoyuna sunulmaktadır.

Programların güncellenmesinde öncelikle sektör talepleri ile öğrencilerimizin ihtiyaç duyduğu bilgi, beceri ve yetkinlikler dikkate alınmaktadır. Kurum dış paydaşları ile yapılan görüşmelerde sektörün ihtiyaç duyduğu bilgi, beceri ve yetkinlikler değerlendirilmektedir. Değerlendirme sonuçları ilgili akademik birim tarafından bir üst makama sunulmaktadır.

Bologna Bilgi Paketinde yazılı olarak tanımlanan kazanımların güvence altına alınıp alınmadığı ilgili birim tarafından yapılan kurul toplantılarında değerlendirilmektedir. Ayrıca, üniversitemiz iç ve dış paydaşlara yönelik anketlerle konuyla ilgili bilgiler toplamaktadır. Üniversitemizde sınav ve değerlendirme usullerinin yönetmeliklerde net şekilde yer alması ve bunların uygulanmasını sağlayacak kontrollerin otomasyon sistemine tanımlanması bir güvence oluşturmaktadır. Üniversitemizde yürütülmekte olan kalite ve akreditasyon süreçleriyle kazanımların güvence altına alınması güçlendirilmektedir.

Bologna bilgi sistemi üzerinde ders bazlı olarak toplam iş yükü (saat) tabloları yer almaktadır. Bu tablo içerisinde öğrencilerin ilgili ders için iş yükleri yer almaktadır. Bu iş yükleri arasında; ders süresi, sınıf dış çalışma süresi, ödevler, sunum ve seminer hazırlama, projeler, ara sınav ve yarıyıl sonu sınavları için hazırlanmış saatler yer almaktadır. Her bir ders için ilgili tablolara 'Bologna Bilgi Sistemi' üzerinden ulaşılabilmektedir.

Bazı bölümlerin müfredatında zorunlu staj dersleri bulunmaktadır. Bu bağlamda detaylı bilgiye üniversitemizin web sitesinin [Zorunlu Staj](#) linkinden ulaşılabilmektedir. Aynı zamanda Sektörde Eğitim Programı ile fakülte öğrencilerine staj imkânları sağlanmakta ve bu eğitimin sonunda kazandıkları başarı durumları ders olarak transkriptlerine eklenmektedir. Uluslararası Ofis bünyesinde anlaşmalı olunan ülkeler ile değişim programları uygulanmaktadır. Öğrencilerimiz eğitim almak veya staj yapmak amacıyla Avrupa'nın birçok yerinde anlaşmalı olunan okullara ve iş yerlerine gidebilmektedir. Bu bağlamda detaylı bilgiye üniversitemiz web sitesinin <http://international.halic.edu.tr/en> linkinden ulaşılabilmektedir.

Üniversitemizin ölçme ve değerlendirme sistemi yönetmelik, yönerge, senato kararları ve kılavuzlar ile düzenlenmektedir. Ölçme ve değerlendirme sistemleri '[Haliç Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Yönetmeliği](#)'nde detaylı olarak açıklanmaktadır.

Üniversitemizde akademik birimlerin akreditasyonu için çalışmalar devam etmektedir. Bu kapsamda öncelikli olarak Mühendislik Fakültesi için MÜDEK, Fen Edebiyat Fakültesi için FEDEK ve Mimarlık Fakültesi için MİAK gibi akredite kuruluşlarına müracaat hazırlıkları sürmektedir. Akredite olmak isteyen programların Bologna Bilgi Paketindeki eksiklikleri tamamlanmış ve TYYÇ ile bağlantılı şekilde program yeterlilikleri belirlenmiştir. Bu programlar iç ve dış paydaşlarını tanımlayarak danışma kurulları ile toplantılar yapmayı sürdürmektedirler. Programların özdeğerlendirme raporlarının hazırlanması süreci devam etmektedir. Belirtilen birimler dışındaki akademik birimlerin ise, YÖKAK tarafından yetkilendirilmiş ulusal veya uluslararası diğer akreditasyon kuruluşlarına başvuruda bulunması planlanmaktadır. 2019 yılı içerisinde ayrıca program koordinatörleri ile Program amaçları, çıktıları ve programların TYYÇ uyumunun nasıl yapılacağı ile ilgili bilgilendirme toplantısı yapılmıştır.

## Programların tasarımı ve onayı

**Olgunluk Düzeyi:** Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [ÖRNEK Müfredat Kanıt-FEN EDEBİYAT fAKÜLTESİ.doc](#)
- [ÖRNEK Dış Paydaş Katılımı Toplantıları Fen Edebiyat Fakültesi 2019.docx](#)

## Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumuna ilişkin tüm alanları kapsayan uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programların ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmesine ilişkin tüm alanları kapsayan uygulamalar, sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

## Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)

**Olgunluk Düzeyi:** Program yapısı ve dengesine ilişkin uygulamalar tüm programlarda, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmakta ve sürekli olarak güncellenmektedir.

## Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda tanımlanmış olan öğrenci iş yükleri, paydaşlarla paylaşılmakta (program ve ders bilgi paketleri yoluyla) ve eğitim-öğretimle ilgili tüm uygulamalarda (öğrenci hareketliliği, önceki öğrenmelerin tanınması vb.) kullanılmaktadır. Ancak öğrenci iş yükü ve bununla ilgili uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

## Ölçme ve değerlendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## 2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

T.C. uyruklu öğrenciler Üniversitemize Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi tarafından yapılan merkezi sınavlar ile yerleştirilmektedir. Uluslararası öğrenci kabul sürecinde ise Üniversite

Senatosunca belirlenen ve YÖK onayı alınan ölçütler kullanılmaktadır. Lisansüstü Eğitim Enstitüsüne öğrenci kabullerinde; ilgili yönetmelik ve yönerge hükümleri uygulanarak kriterler ortaya konulmuştur. Tüm mevzuata <http://halic.edu.tr/tr/universitemiz/mevzuat/yonetmelik> linki üzerinden ulaşılabilmektedir. Üniversitemiz öğrenci kabullerine yönelik açık kriterler belirlemiş; diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması ile ilgili olarak önceden tanımlanmış ve yayımlanmış kuralları tutarlı ve kalıcı bir şekilde uygulama çabası içerisinde bulunmaktadır. Üniversitemiz, "Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde geçiş öğrencisi kabul etmekte, kredi aktarımı yapmakta, çift anadal ve yandal başvurularını değerlendirmektedir. Üniversitemizde bu işlemler, [Yatay Geçiş Yönergesi](#), [Çift Anadal ve Yandal Programları Yönergesi](#) ve [Yurtdışından veya Yabancı Uyruklu Öğrenci Kabulü Yönergesi](#) ile düzenlenmiştir. Üniversitemizde Özel Yetenek Sınavı ile öğrenci kabul eden bölümler (Tiyatro, Türk Musiki, Opera gibi) için özel yetenek giriş sınavı [yönergeleri](#) bulunmaktadır.

Üniversitemizde burs sürecinin daha iyi yönetilmesi ve değerlendirilmesi için [Haliç Üniversitesi Burs Yönergesi](#)'nin 3. Maddesine istinaden "Burs Başvuru ve Değerlendirme Komisyonu"nun oluşturulmasına karar verilmiştir.

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin kriterler ve tanımlı süreçler mevzuat içerisinde yer almaktadır. Öğrencinin akademik gelişimi, öğrenim süresi içerisinde akademik danışmanı tarafından takip edilmektedir. Aynı zamanda aktif ve mezun öğrencilerin kariyer gelişimlerini desteklemek ve takip etmek üzere [Kariyer Merkezi ve Mezun İlişkileri](#) çalışmalarını sürdürmektedir.

Çift Anadal, Yandal, yabancı uyruklu öğrenciler ve özel öğrencilere ilişkin düzenlemeler de '[Haliç Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim – Öğretim Yönetmeliği](#)'nde bulunmaktadır.

*Ayrıca kabul koşulları da aşağıdaki gibidir:*

Lise diploması, Ulusal Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Sınavları yoluyla yerleştirilmiş olmak (Meslek Yüksekokullarının aynı ya da benzeri bölümlerinden mezun olmuş olan ön lisans öğrencileri için), Dikey Geçiş sınavı yoluyla yerleştirilmiş olmak, Yabancı öğrenciler için, üniversiteye doğrudan başvurmuş ve yerleştirilmiş olmak; üniversitenin internet sitesinde belirtilmiş olan kamuya açık ulusal ve kurumsal yönetmelikler çerçevesinde Üniversite tarafından değerlendirilmiş olmak.

### **Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

### **Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması**

**Olgunluk Düzeyi:** Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

## **3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme**

Üniversitemiz, öğrencilerinin öğrenim süresince programların amaç ve öğrenme çıktılarına ulaşmasını sağlayarak bu süreçte aktif öğrenme strateji ve yöntemleri içeren uygulamaları yürütmektedir. Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde de öğrenci merkezli ve yeterlilik temelli bir yaklaşım benimsemektedir.

Öğrencilerin ders başarılarını her dönem uygulanmakta olan ara sınav ve final sınavları ile bunlardan oluşturulan başarı puanları ile belirlenmektedir. Öğrencilerin başarı puanları otomasyon sisteminden ilan yoluyla duyurulmaktadır. Öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirme ile ilgili [Haliç Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Yönetmeliği](#) bu süreçlerin uygulanmasını güvence altına almaktadır.

Derslerin akış ve içeriğine göre, öğrencilerin özellik ve öğrenme düzeyleri de dikkate alınarak ders izlenceleri dönemsel bazda güncellenmektedir. Bunlara ek olarak öğrencilerimizin özel durumları olması halinde (çeşitli engel durumları göz önüne alınarak), ilgili öğrencilerin sınavları gözetmenler gözetiminde yapılmakta ve ayrıca el yetilerini kullanamayacak bir durum söz konusu ise öğrencinin başarı durumu sözlü yapılan proje ödevleri ile belirlenmektedir.

Üniversitemiz bölümlerinde aktif ve etkileşimli öğretim yöntemlerine ilişkin bazı uygulamalar ders bazlı olarak öğretim elemanları tarafından geliştirilmektedir. Öğrenciler tarafından hazırlanan proje ve sunumlar derslerin daha interaktif işlenmesine katkıda bulunmaktadır. Çift anadal ve yandal programları ile öğrencilerin disiplinlerarası eğitim almalarına ve çalışmalar yapmalarına imkan sağlanmaktadır. Bazı fakültelerde atölye eğitimleri verilerek, öğrencilerin iş hayatlarında daha nitelikli hale gelmeleri sağlanmaktadır. Örneğin, İşletme Fakültesinde Olay Haberciliği ve Metin Yazarlığı vb. eğitimler verilmiş ve eğitimini başarı ile tamamlayan öğrencilere Dekanlık imzalı sertifika dağıtılmıştır. Aynı zamanda öğrencilere iş hayatlarında yol gösterici olduğu düşünülen pratik bilgilerin aktarıldığı sertifika programları da açılmaktadır. Bu programlardan bir kaçına örnek verilmesi gerekirse “Olay Haberciliği Atölyesi”, “Photoshop Atölyesi”, “Soru Tekniği Atölyesi” vb. dir.

Öğrencilerin karar alma mekanizmalarına katılımı ile ilgili olarak üniversite ve akademik birimler düzeyinde çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Kalite Komisyonu, Kalite ve Strateji Yönlendirme Kurulu Toplantıları ve çalıştaylara öğrenci temsilcilerinin katılımları sağlanmış ve öğrencilerin aktif şekilde söz almaları teşvik edilmiştir. Kalite çalışmalarının yayılımının öğrenciler arasında sağlanmasına yönelik olarak yapılan tüm toplantılarla ilgili sonuçların öğretim elemanları tarafından derslerde ve öğrencilerle paylaşımı üniversite üst yönetimi tarafından desteklenmektedir.

Haliç Üniversitesi Rektörlüğü periyodik olarak öğrencilerle bir araya gelerek Bilgi Paylaşımı ve İyileştirme Çalışmalarına yönelik toplantılar gerçekleştirmiştir.

Öğrenciye öğrenim süresinin başında bir asil ve bir yedek olmak üzere iki akademik danışman atanmaktadır. Akademik danışmanlar ders seçimi, muafiyet işlemleri, mezuniyet işlemleri ve öğrenim süresine ilişkin sorunların çözümü için öğrencilere yardımcı olmaktadır. Öğrenciler danışmanlarına yüz yüze, mail yoluyla ve otomasyon üzerinden ulaşabilmektedirler.

Öğrencilerin genel memnuniyetine, program memnuniyetine, öğretim elemanı ve ders memnuniyetine yönelik üniversite düzeyinde gerçekleştirilen anketler Strateji ve Kalite Geliştirme Daire Başkanlığı koordinatörlüğünde gerçekleştirilmektedir. Anket analizi sonuçlarının sunumu Kalite Komisyonu ile Kalite ve Strateji Yönlendirme Kurulu toplantılarında gerçekleştirilmektedir. Anket sonuçlarına yönelik iyileştirme önerileri ve stratejileri geliştirilerek eylem planları içerisinde uygulamaya geçirilmektedir. Ayrıca, öğrenci geri bildirimlerinin değerlendirme yöntemi olarak bazı fakültelerde (Bkz. İşletme Fakültesi Örneği) akademik yarıyıl içerisinde ‘Öğrenci Değerlendirme Anketi’ uygulanmaktadır. Bu çalışma içerisinde müfredatlar, dersler, eğitim öğretim, öğretim elemanları, yönetim, idare ve işleyiş ile diğer konular hakkında memnuniyet, şikayet ve öneriler alınmaktadır.

Öğrencilerden alınan geribildirimler bölümler tarafından rapor haline getirilerek dekanlığa sunulmaktadır.

2019 yılında üniversitemiz kendini geliştirme fikrini içselleştirmiş, çevreye duyarlı ve entelektüel insan yetiştirme çabası içerisinde öğrencilerimizin akademik, sosyal, kültürel gelişimlerini sağlamak, üniversiteli olma bilincini ve Üniversitemize aidiyet bilincinizi desteklemek, öğrenim yaşamını kolaylaştırmak, sorunlarınıza etkin çözümler sunarak dinamik bir üniversite ortamının oluşmasına katkı sağlamak amacıyla **Öğrenci Dekanlığı** kurulmuş ve faaliyetlerine başlamıştır. **Öğrenci Dekanlığı**, Haliç Üniversitesi Yönetim Kurulunun 19.09.2019 ve 2019/14-16 sayılı kararı gereğince kurulmuştur. Öğrenci Dekanlığı; öğrencilerin üniversitedeki sorunlarını ilgili birimlerle iş birliği içerisinde çözüme kavuşturmak, akademik, mesleki ve kişisel potansiyellerini geliştirebilecek bir üniversite ortamı oluşturmaktır. Bununla beraber öğrencilerimizin akademik, sosyal, kültürel gelişimlerini desteklemek, kurumsal aidiyet bilincini oluşturmak, üniversite yaşamını kolaylaştırmak, yaşadığı sorunlara etkin çözümler sunarak dinamik bir kampüsün oluşmasına katkı sağlamaktır.

Hemşirelik Yüksekokulu öğrencileri Ebru Yılmaz ve Kardelen Türkan, Türk Kalp Vakfı ve Koç Üniversitesi SANERC işbirliği ile hazırlanan CPR eğitimine katılmış olup eğitimi başarı ile tamamlamışlardır. Öğrencimiz Ebru Yılmaz, eğitim sonrası düzenlenen 31. Kalp Haftası etkinliğinde açılış konuşmasını yaparak ödülünü ve sertifikasını almıştır. Törende Kardelen Türkan da sertifikasını almıştır (Bkz. <http://halic.edu.tr/tr/haberler/hemsirelik-yuksekokulu-ogrencilerimiz-turk-kalp-vakfi-ve-koc-universitesi-sanerc-ismirligi-ile-hazi>).

13-14 Nisan 2019 tarihlerinde Haliç Üniversitesi Turizm ve Gastronomi Kulübünün ve Aşçılık Programının ortaklığında gerçekleştirilen Yemek Yarışmalarına katılım, Sokak lezzetleri fotoğraf sergisi ve tüm organizasyonda görevli öğrencilerin Yarışma Sonuçları (Toplam 9 öğrencimiz yarışmalara katıldı 6 altın, 2 gümüş, 2 Merit Diploma ve Genel Klasmanda da ikincilik) (Bkz. <http://halic.edu.tr/tr/haberler/istanbul-culinary-cup-2019-halic-universitesi-ascilik-bolumu-ogrencilerinin-buyuk-basarisi>).

Sağlık Bilimleri Yüksekokulu Ebelik Bölümü 4. Sınıf öğrencileri Seminer dersi kapsamında hazırladıkları 14 poster bildiri ile Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dernekleri Federasyonu ( SADEFE ) tarafından; Maltepe SGK Şehit Erol Olçok Kampüsü Kongre Merkezinde 13 - 14 Nisan 2019 tarihleri arasında düzenlenen IV.Uluslararası Bütünleşik Sağlık Bakım Zirvesi'ne katılmışlardır ( B k z . <http://halic.edu.tr/tr/haberler/saglik-bilimleri-yuksekokulu-ebelik-bolumu-ivuluslararasi-butunlesik-saglik-bakim-zirvesi>).

Haliç Üniversitesi Bilimsel Araştırma Topluluğu 1. Ulusal Tıp Öğrenci Kongresi 27 Nisan 2019 tarihinde gerçekleşmiştir (Bkz. <http://halic.edu.tr/tr/haberler/bilimsel-arastirma-toplulugu-1-ulusal-tip-ogrenci-kongresi>).

### **Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yaklaşımı uygulamalarından elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.



## Kanıtlar

- [Kuşakların Yönetimi Semineri Örnek Katılım Belgesi.png](#)

**Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin olgunlaşmış uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

**Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [İşletme Fakültesi Öğrenci Değerlendirme Formlarının Sonuçlarına İlişkin Rapor.docx](#)

## Akademik danışmanlık

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda akademik danışmanlığa ilişkin yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## 4. Öğretim Elemanları

**Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerinin sürdürülmesi ve öğretim becerilerinin iyileştirilmesi amacıyla üniversitemizde eğitimler düzenlenmektedir. Kurumun öğretim elemanlarının yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi gibi öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan bazı uygulamalar (eğiticilerin eğitimi etkinlikleri) bulunmaktadır.**

Üniversitemizde müfredatlarda yer alan dersler ilgili konuda uzman akademisyenler tarafından verilmektedir. Ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesinin sağlanması amacı ile ilgili birimde konuda uzman bir akademisyen bulunmuyorsa başka birimlerde yer alan akademisyenler ile ders saati ücretli öğretim elemanlarından faydalanılmaktadır. Üniversitemizde eğitim-öğretim kadrosunun araştırma performansını izlemek üzere "Akademik Faaliyetleri Değerlendirme Komisyonu" ve "Akademik Değerlendirme ve Performans Kurulu" faaliyetlerini sürdürmektedir. Üniversitemizde maaş karşılığı veya ücretli olarak verilecek haftalık ders yükleri ve ek ders ücretleri ile ilgili usul ve esaslar [Haliç Üniversitesi Ders Yüğü Yönergesi](#) uyarınca belirlenmektedir. Öğretim elemanlarının ders performansı öğrencilerin her dönem sonunda yapmış oldukları ders değerlendirme anketleri ile takip edilmektedir. Ders saati ücretli öğretim elemanı istihdam edilmesine ihtiyaç duyulduğunda ilgili birimin gerekçeli başvurusu ilgili fakülte, yükseköğretim veya enstitü yönetim kurulu tarafından incelenerek karara bağlanmaktadır.

Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli iyileştirmeye yönelik olarak **EFQM Mükemmellik Modeli Eğitimi** ile **Kuşakların Yönetimi Eğitimi** gerçekleştirilmiştir. Kuşakların Yönetimi Eğitimi 4CEO Yönetim Danışmanlığı tarafından gerçekleştirilmiş ve tüm Akademisyenlerimizin katılımını sağlamak üzere dört farklı tarihte gerçekleştirilmiştir. Ayrıca 16.01.2020 tarihinde **Bilimsel Araştırma Projesi Yazma Çalıştayı** düzenlenmiştir. Akademisyenlerimizin gelişimleri ve yükselmeleri için üniversite dışındaki eğitimlere, kongre ve kurslara katılımları da sağlanmaktadır. Akademisyenlerimizin gelişimleri ve yükselmeleri için üniversite dışındaki eğitimlere, kongre ve kurslara katılımları da sağlanmaktadır.

Üniversitemiz İşletme Fakültesi Turizm İşletmeciliği Bölümü ve Uluslararası Otelciler Birliği işbirliğiyle organize edilen "Smart Workshop Series By Intha: Turizm Sektöründe İnsan Kaynakları ve Dijital Pazarlama" konulu panel 12 Mart Salı günü üniversitemiz konferans salonunda turizm sektörü profesyonellerinin katılımıyla gerçekleşmiştir (Bkz. <http://halic.edu.tr/tr/haberler/turizm-sektorunde-insan-kaynaklari-ve-dijital-pazarlama-konulu-panel-buyuk-ilgiyle-karsilandi>).

Akademik performans kapsamında yıl sonu değerlendirmelerde üniversitemiz tarafından **Akademik Performans Ödülü** (Haliç Üniversitesi Akademik Değerlendirme ve Performans Yönergesi) her unvandaki akademik personele verilmektedir. Bilimsel etkinliklere katılım ve yayın teşviki (Yurtiçi ve Yurtdışı Akademik Faaliyet Desteği ve İzin Yönergesi) verilmektedir.

Konservatuvar Tiyatro Bölümü öğretim elemanımız Ediz AKŞEHİR, Sadri Alışık Tiyatro & Sinema Oyuncu Ödülleri kapsamında, komedi, kara komedi ve müzikli oyun dalında yardımcı rolde yılın en başarılı erkek oyuncu ödülünü almıştır (Bkz. <http://halic.edu.tr/tr/haberler/tyatro-bolumu-ogretim-elemanimiz-ediz-aksehir-sadri-alisik-tyatro-and-sinema-oyuncu-odulleri>).

## **Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Atama, yükseltme ve görevlendirmeye ilişkin uygulanan kriterlerin sonuçları, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## **Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [KUŞAKLARIN YÖNETİMİ SEMİNERİ ÖRNEK KATILIMCI TUTANAĞI.pdf](#)
- [BAP PROJE YAZMA SEMİNERİ AFİŞİ.jpg](#)
- [EFQM Mükemmellik Modeli Eğitimi Örnek Katılım Belgesi.png](#)
- [Kuşakların Yönetimi Semineri Afışı 2019.jpg](#)
- [2-3 KASIM EFQM MÜKEMMELLİK MODELİ DUYURU METNİ.docx](#)

## Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun öğretim kadrosunu teşvik etme ve ödüllendirme uygulamaları öğretim elemanlarının yetkinlikleri dikkate alınarak adil ve şeffaf şekilde sürdürülmektedir ve bunlar tüm alanları kapsamaktadır. Ancak uygulama sonuçları izlenmemektedir.

## 5. Öğrenme Kaynakları

Üniversitemizin kütüphanesi tarafından veritabanlarına sağlanan erişim sayısı her geçen gün artmaktadır. Ayrıca bölümlerden kütüphanedeki kaynak sayısının artırılması amacıyla kaynak kitap ihtiyacı sorulmuş ve talep edilen kitaplar satın alınmıştır. E-öğrenme uygulamaları kapsamında uzaktan eğitim sistemi mevcuttur. Öğrencilere sunulan hizmetlerle ilgili web sitemizden ve kağıt üzerinde öğrenci anketleri yapılmıştır.

Derslerde kullanılan kaynaklar Bologna bilgi paketinde verilmektedir. Bu kaynaklara öğrenciler Haliç üniversitesi Kütüphanesinde bulabilmektedirler. Bazı derslerde ders notları ve akıllı tahtada anlatılan dersler öğrencilere pdf olarak verilmektedir.

Haliç Üniversitesi, Mimarlık Fakültesi, Endüstri Ürünleri Tasarımı Bölümü Öğrencilerimizin İki Tasarımı, Üniversitemizin TÜRK PATENT Kurumu'na Başvurusu Sonunda Tescil Altına Alınmıştır ( B k z . <http://halic.edu.tr/tr/haberler/endustri-urunleri-tasarimi-ogrencileri-turkpatent-kurumuna-basvurusu-sonunda-tescil-altina-alindi>).

07-13 Mart 2019 Tarihleri arasında Türkiye Üniversitelerarası Süper Lig Erkekler Tenis Şampiyonası'nda Erkek Tenis Takımımız Türkiye Şampiyonu olmuştur (Bkz. <http://halic.edu.tr/tr/haberler/super-lig-erkekler-tenis-sampiyonasinda-erkek-tenis-takimimiz-turkiye-sampiyon-olmudur>).

Üniversitemiz öğrencilerinden Besyo Rekreasyon Bölümü 2. Sınıf öğrencimiz Recep Men Kick Boks 74 kg Kick Light kategorisinde de Türkiye Şampiyonu olmuştur (Bkz. <http://halic.edu.tr/tr/haberler/besyo-ogrencimiz-recep-men-turkiye-kick-boks-turnuvasinda-turkiye-sampiyonu-olmudur>).

Üniversite Futsal Takımımız Afyon'da düzenlenen Üniversitelerarası Salon Futbolu Türkiye Şampiyonasında Marmara Üniversitesi ile oynanan maçta 5-3 Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi ile oynanan maçta 5-2 galip gelerek Türkiye Şampiyonasında finallere katılmaya hak kazanmıştır (Bkz. <http://halic.edu.tr/tr/haberler/universite-futsal-takimimiz-turkiye-sampiyonasinda-finallere-katilmaya-hak-kazanmistir>).

Beden Eğitimi ve Spor Öğretmenliği 1 .sınıf öğrencisi Rabia Güney Kadın Kumite Türkiye 3.sü olmuştur (Bkz. <http://halic.edu.tr/tr/haberler/beden-egitimi-ve-spor-ogretmenligi-1-sinif-ogrencisi-rabia-guney-kadin-kumite-turkiye-3su-olmudur>).

Dünya ve Avrupa Şampiyonu Paralimpik Yüzme Milli Sporcumuz Beytullah Eroğlu ve Paralimpik Yüzme Milli Takım Fizyoterapistimiz Sercan Yıllı'nın katılımıyla, Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümü Etkinlikleri kapsamında düzenlenmiş olduğumuz 'Paralimpik Sportlarda Fizyoterapist

Olmak' isimli seminerimiz davetlilerin yoğun ilgi ve katılımıyla gerçekleşmiştir (Bkz. <http://halic.edu.tr/tr/haberler/fizyoterapi-ve-rehabilitasyon-bolumu-paralimpik-sporlarda-fizyoterapist-olmak>).

Türkiye'deki Lojistik Firmalarının CRM'e Bakışı' konulu konferansı 30 Nisan 2019 tarihinde Haliç Üniversitesinde UPS Firmasının İnsan Kaynakları Yöneticisi Yenal YOLAL ve CRM Yöneticisi İdil TÜRKABAT'ın konuk olarak katılmasıyla gerçekleştirilmiştir. Öğrencilerin de aktif olarak yer aldığı konferansta Hilal İdil SARAF, Ömürcañ BEŞLİ ve Serim AYTİMUR isimli lojistik bölümü öğrencileri konferansın sunuculuğunu yapmışlardır (Bkz. . <http://halic.edu.tr/tr/haberler/turkiyedeki-lojistik-firmalarinin-crme-bakisi-konulu-konferansi>).

## Öğrenme kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamak üzere öğrenme kaynakları yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

## Kanıtlar

- [B5.1-8.pdf](#)
- [B511.png](#)

## Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm birimlerinde uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler kurumsal olarak yönetilmektedir (yürütmek üzere destekler sağlanmakta, idari örgütlenme bulunmakta vb.). Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

## Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm birimlerinde uygun nitelik ve nicelikteki tesis ve altyapı sağlamak üzere fiziksel kaynaklar ve mekânlar bütünsel olarak yönetilmektedir. Tüm tesis ve altyapıların kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

## Engelsiz üniversite

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda engelsiz üniversite uygulamaları tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir

## Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan uygun nitelik ve nicelikteki rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri bütünsel olarak yönetilmektedir (bu hizmetleri yöneten bir merkezin olması ve bu merkezi yöneten idari örgütlenme olması vb.). Bu hizmetlere ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar

çeşitlendirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [Haliç Üniversitesi Kariyer Günleri Değerlendirme Anketi.pdf](#)
- [Haliç Üniversitesi Kariyer Çalışmaları.pdf](#)
- [Haliç Üniversitesi Öğrencilerinin Kariyer Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı.pdf](#)

## **6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi**

Üniversitemiz, programlarının eğitim-öğretim amaçlarına ulaştığından, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiği için programlarını periyodik olarak gözden geçirme ve güncelleme çabasıdadır. İç ve dış paydaş toplantılarında alınan kararlar doğrultusunda gerek duyulduğunda güncellemeler yapılmaktadır. Örn. Fen Edebiyat Fakültesi Bölümleri tarafından hazırlanan yıllık öz değerlendirme raporları doğrultusunda fakültenin öz değerlendirme raporu hazırlanmıştır. Matematik bölümü akreditasyon çalışmalarına başlamıştır.

Üniversitemizde Kariyer Merkezi ve Mezun İlişkileri mezun takip sisteminin geliştirilmesi üzerine çalışmalar yapmaktadır. Bölümler ulaşabildikleri mezunlarına Mezun Memnuniyet Anketi ve Mezun Bilgi Anketleri yapılmaktadır. Mezunlarımız ile iletişim içerisinde olmaya önem verilmektedir. Kariyer Merkezi ve Mezun İlişkileri web sitesinde Mezun Derneği Formu bulunmaktadır. Ayrıca mezun olan öğrencilerimizle mail ve whatsapp grupları kurulmaktadır. Kariyer Merkezi ve Mezun İlişkileri tarafından iş dünyası ile yapılan görüşmeler sonrası uygun bulunan iş ilanları mezunlarımızla düzenli olarak paylaşılmaktadır. Paylaşım kanalı olarak mezun öğrencilerimizin sistemde güncel bıraktıkları e-posta adresleri kullanılmaktadır.

### **Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm programların çıktıları sistematik olarak (yıllık ve program süresinin sonunda periyodik olarak) ve kurumsal amaçlar doğrultusunda (eğitim-öğretim politikası ve amaçları) izlenmektedir. Bu izleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek güncellemeler yapılmaktadır.

### **Mezun izleme sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm programlarda Sistematik olarak ve kurumsal amaçlar doğrultusunda (eğitim-öğretim politikası ve amaçları) mezunlar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm birimleri ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Haliç Üniversitesi Mezunlarının İş Dünyasında Yeterliliği Anketi 2019.pdf](#)
- [Aralık 2019 Mezun Anketi Analizi - Özet.pdf](#)
- [Haliç Üniversitesinin Geliştirdiği Özgün Yaklaşım ve Uygulamalar.pdf](#)

## **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **1. Araştırma Stratejisi**

Üniversitemizin 2018-2022 Stratejik Planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilir araştırma ve geliştirme stratejisi, hedefleri ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceği belirlenmiştir. Haliç Üniversitesi akademik birimlerinin 2019 yılı Araştırma Uygulama Faaliyetlerinin stratejik hedefleri gerçekleştirme yüzdesi (%83) olarak gerçekleşmiştir. Üniversitemiz bu stratejik alanında 2018 yılına göre %18 gelişim sergilemiştir.

Araştırma & Geliştirme alanında; Mevcut Uygulama ve Araştırma Merkezlerini Yeni Hedefler Doğrultusunda Geliştirmek ve Yeni Merkezler Açmak, İlgili Kurum ve Kuruluşlarla İşbirliği Çerçevesinde Ortak Projeler Yapmak, Bilimsel, Sanatsal ve Sportif Etkinliklerde Bulunmak ve Üniversitenin Uluslararası İndekslere (Scopus, Web of Science vb.) Giren Bilimsel Yayın ve Atıf Sayısını Artırmak hedefleri ile bunlar doğrultusunda izleyeceği araştırma politikasını bu hedefleri de içerecek şekilde güncellenmesi sürecine başlamıştır.

Haliç Üniversitesi Araştırma ve Geliştirme faaliyetlerinin yürütüldüğü [Bilim ve Çağdaş Teknolojiler Merkezi](#), [Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Merkezi](#) ve [Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi](#)'ne ilave olarak 2019-2020 Akademik yılında [Türkçe ve Yabancı Diller Uygulama ve Araştırma ve Merkezi](#) kurulmuş ve Türkçe öğrenmek isteyen yabancı uyruklu öğrencilere hizmet vermeye başlamıştır. TÖMER öncelikli olarak, Üniversitemizin vizyonu doğrultusunda; Yabancı dil olarak Türkçe öğretim tekniklerini takip etmek ve geliştirmek, Avrupa Ortak Öneriler Metni'ne uygun olarak eğitim ve öğretim faaliyetleri gerçekleştirmek, Kültürel açıdan çeşitlilik barındıran Haliç Üniversitesinin ortamına katkıda bulunmak, İkili anlaşmalar ile hedef kitleyi çoğaltmak, Üniversitemizde bulunan yabancı uyruklu öğrencilerin Türkçe öğrenimine katkıda bulunmayı amaçlamaktadır.

**“T.C. Haliç Üniversitesi Sürdürülebilir Enerji Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi”** ile **“T.C. Haliç Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi”** kurulmasına ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı onayına sunulmasına yönelik çalışmalar büyük bir hızla sürdürülmektedir.

Yürürlüğe konan "Yurtiçi ve Yurtdışı Akademik Faaliyet Desteği ve İzin Yönergesi" ile bu yönergeye dayalı olarak oluşturulan "Akademik Faaliyetleri Değerlendirme Komisyonu" faaliyetlerini sürdürmektedir. Öğrencilerin de araştırma faaliyetlerine aktif katılımını sağlayan projelerin üretimi sürdürülmektedir.

Öğrencilerin bilimsel çalışmalara, projelere katılımını destekleyen ve çıktılarını olarak sunulan organizasyonlar yapılmaktadır. Üniversitemiz bölümlerinin çoğunda öğrencileri bilimsel araştırmaya yönlendiren ve bu konuda detaylı bilgiler veren dersler mevcuttur. Bazı bölümlerde son sınıf dersleri içerisinde hazırlanan bitirme tezleri her öğrenci için özel tasarlanıp, içeriği özgün olarak hazırlanmaktadır. Öğrenciler danışmanı ile birlikte hazırladıkları tez önerileri için etik kurul başvurusu yapmakta ve son derece özgün ve iyi bilimsel araştırmalar yürütmektedirler. Ayrıca her akademisyenimizin kalite güvence sistemi kapsamında yayın yapma hedefleri bulunmaktadır.

Toplumsal faydaya dönüştürülebilir projeler üretilmesi için çalışmalar yapılmaktadır. Disiplinler arası araştırmalar desteklenmektedir. Disiplinler arası çalışmalarda; farklı disiplinlerden gelen akademisyenler bir araya gelerek ortak payda altında projeler üretmektedir.

Sanayi ve Teknoloji Bakanı Sayın Mustafa VARANK'ın katılımıyla gerçekleştirilen Türk Tasarım Danışma Konseyi Onur Ödülüne Mimarlık Fakültesi Dekanı Prof. Dr. Önder KÜÇÜKERMAN layık görülmüştür (Bkz. <http://halic.edu.tr/tr/haberler/turk-tasarim-danisma-konseyi-onur-odulune-prof-dr-onder-kucukerman-layik-gorulmustur>).

Haliç Üniversitesi Tıp Fakültesi tarafından organize edilen “Tıp Bayramı Töreni” değerli hekimlerimiz, sağlık çalışanlarımız ve öğrencilerimizin katılımıyla gerçekleşmiştir (Bkz. <http://halic.edu.tr/tr/haberler/tip-fakultesi-tarafindan-organize-edilen-tip-bayrami-toreni>).

Haliç Üniversitesi Bilim ve Çağdaş Teknolojiler Uygulama ve Araştırma Merkezi (Haliç Biltek) tarafından Bilim ve Teknoloji Konferansları çerçevesinde 3 Nisan 2019 tarihinde "Dijital dünyada bizi neler bekliyor?" adlı bir konferans düzenlenmiştir. Zorlu Holding Bilgi Teknolojileri Başkanı Dr. Murat Zeren'in konuşmacı olduğu bu etkinliği öğrencilerimiz ve öğretim üyelerimiz ilgiyle takip etmişlerdir (<http://halic.edu.tr/tr/haberler/halic-biltek-tarafindan-bilim-ve-teknoloji-konferanslari-dijital-dunyada-bizi-neler-bekliyor>).

Haliç Üniversitesi Bilimsel Araştırma Topluluğu tarafından düzenlenen 1. Ulusal Tıp Öğrenci Kongresi hafta sonu Sütluce Yerleşkemizde gerçekleşti (Bkz. <http://halic.edu.tr/tr/haberler/1-ulusal-tip-ogrenci-kongresi-hafta-sonu-sutluce-yerleskemizde-gerceklesti>).

Sağlık Bilimleri Yüksekokulu Ebelik Bölümü tarafından 16 Nisan 2019 tarihinde Haliç Üniversitesi Konferans salonunda IV. Kadın Hastalıkları ve Doğum Günleri kapsamında ‘‘Gebelik ve Doğumun Doğasında Güncel Yaklaşımlar’’ konulu bilimsel etkinlik 250 katılımcıyla gerçekleştirilmiştir (Bkz. <http://halic.edu.tr/tr/haberler/saglik-bilimleri-yuksekokulu-ebelik-bolumu-iv-kadin-hastaliklari-ve-dogum-gunleri>).

İBB - Üniversite işbirliğiyle toplumsal fayda sağlamak amacıyla farklı akademik birimler tarafından üretilen 15 araştırma projesi teklifi Rektörlük ile Strateji ve Kalite Geliştirme Daire Başkanlığının değerlendirmesinden geçirildikten sonra İBB'nin değerlendirme sürecine sokulmuştur.

### **Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimler tarafından benimsenmiş araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [1. Öğrenci Bilim Şenliği Sempozyumu.pdf](#)
- [ÖRNEK SAĞLIK BİLİMLERİ YÜKSEK OKULU BİLİMSEL FAALİYETLERİ.pdf](#)

### **Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma çıktıları; yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili olarak sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarını paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

## **2. Araştırma Kaynakları**

Haliç Üniversitesi yeni yönetim anlayışıyla araştırma ve geliştirme faaliyetleri için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmak ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamak amacıyla yoğun çalışmalar yapmaktadır. Üniversitenin yeni araştırma politikaları, iç ve dış paydaşlarla iş birliğini ve kurum dışı fonlardan yararlanmayı arttırmaya ve teşvik etmeye yönelik yeniden belirlenmiştir. Bu iyileştirmeler sonucu araştırma ve laboratuvarlar alt yapısı için kaynak aktarımı sağlanmıştır. Üniversitenin oluşan yeni mali yapısı ile birlikte, araştırmaları desteklemek için kurumsal olarak bilimsel etkinliklere (ulusal ve uluslararası kongre, konferans vb.) katılım desteği ile yayın teşvik programlarının da artırılması planlanmıştır. Bu gelişmelerle birlikte öğretim üyelerinin kurum dışı fonlardan faydalanmasının sağlanması çalışmaları hızlandırılmıştır.

Üniversitemizde, 2018-2022 stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik önceliklerle uyumlu araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin teşvik edilmesi, kurum dışı araştırma-geliştirme fonlarından daha iyi yararlanılabilmesi amacıyla 2019 yılında Başkanlığını Prof. Dr. Hatice Yorulmaz'ın yürüttüğü Haliç Üniversitesi “**Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi**” kurulmuştur. İlgili Koordinatörlüğün kurulumu Üniversitemiz Senatosunun 27.06.2019 tarih ve 2019/08-02 kararı ile gerçekleştirilmiştir. **BAP Biriminin öncelikli amaç ve hedefleri;** Üniversitemiz bünyesinde yapılması planlanan bilimsel ve sanatsal araştırma projelerini desteklemek, bu projeler kapsamında yapılacak veya yapılmakta olan araştırmaların niteliğini yükseltmek ve araştırma sonuçlarının uluslararası yayınlara dönüştürülerek üniversitemizin bilimsel etkinliğini arttırmak, üniversitemizde proje kültürünü geliştirmektir. Bu koordinatörlük aracılığı ile tüm akademisyenler davet edilerek haftalık periyotlarla proje üretme ve bilgilendirme toplantılarının yapılması sağlanmıştır. [Haliç Üniversitesi Araştırma Projeleri Birimi İş Akış Şeması](#) ve [Haliç Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi](#) web sitemizde yer almaktadır. Dr. Murat Efe ve Prof. Dr. Asım Egemen Yılmaz'ın konuk olduğu BAP Akademik Proje Yazma Çalıştayı düzenlenmiştir ([BAP Akademik Proje Yazma Çalıştayı](#)).

### **Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma kaynakları, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve tüm birimleri/alanları kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [Haliç üniversitesi BAP Başvuru Formu.pdf](#)
- [Haliç Üniversitesi BAP Hakem Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [Haliç Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi.pdf](#)

### **Üniversite içi kaynaklar (BAP)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda üniversite içi kaynaklar, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve erişilebilir şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

### **Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kurumsal amaçlar doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını destekleyen uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.



## **Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora ve post-doc programlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **3. Araştırma Yetkinliği**

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerinin ve bu yetkinlikler bazında istenen düzeylerinin tanımlanmasında yıllık faaliyet raporlarından faydalanılmaktadır. Ayrıca işe alınma ve atanma kriterleri belirlenerek bu ölçütlere uyan öğretim elemanı alımı yapılarak öğretim elemanlarının gerekli yetkinliğe sahip olması güvence altına alınmaktadır.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini sürdürmelerine ve iyileştirmelerine destek sağlamak amacıyla "[Haliç Üniversitesi Yurtiçi ve Yurtdışı Akademik Faaliyet Desteği ve İzin Yönergesi](#)" ile belirlenen kriterler çerçevesinde ulusal ve uluslar arası konferanslara katılım desteği ve yayın teşvik desteği verilmektedir. Ayrıca uygulamalı programların ve Tıp Fakültesinin araştırma laboratuvarlarına bütçe olanakları çerçevesinde güncelleme ve yenileme desteği sağlanmaktadır.

Haliç Üniversitesi BAP Koordinatörlüğü aracılığı ile tüm akademisyenler davet edilerek haftalık periyotlarla proje üretme ve bilgilendirme toplantılarının yapılması sağlanmıştır. Prof. Dr. Murat Efe ve Prof. Dr. Asım Egemen Yılmaz'ın moderatör ve eğitimci olduğu BAP Akademik Proje Yazma Çalıştayı düzenlenmiştir ([BAP Akademik Proje Yazma Çalıştayı](#)).

(İng.) Mütercim-Tercümanlık Bölümü bünyesinde kurulan Haliç Üniversitesi Çeviri Kulübü (HAÇEV) 06.03.2019 tarihinde düzenlediği ikinci etkinliğinde Senem Kobyay ve Tuğçe Ören ile "Çevirmenin Mesleki ve Akademik Gelişimi" konusun da eğitim düzenlemiştir (Bkz. <http://halic.edu.tr/tr/haberler/ceviri-kulubu-hacevin-ikinci-etkinligi-cevirmenin-mesleki-ve-akademik-gelisimi>)

## **Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## **Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetler ve uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **4. Araştırma Performansı**

Haliç Üniversitesi araştırma ve geliştirme faaliyetlerini büyük ölçüde öğretim elemanları aracılığıyla gerçekleştirmektedir. Öğretim elemanlarının araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin verilere dayalı ve periyodik olarak ölçülerek izlenme ve değerlendirilme çalışmaları sürmektedir. Öğretim elemanlarının araştırma performansını arttırabilmek amacıyla iyileştirme çalışmaları

hızlandırılmıştır.

Öğretim elemanlarımızın yıl içerisinde yapmış oldukları bilimsel çalışmalar bağlı oldukları akademik birim yönetimleri ve Rektörlük tarafından yıllık faaliyet raporlarıyla izlenmektedir. Strateji ve Kalite Geliştirme Daire Başkanlığı 2018-2022 Stratejik Planlaması doğrultusunda 6 aylık ve yıllık periyotlarda izleme ve değerlendirme çalışmalarını yürütmektedir.

Kurumsal Performansın Bireysel Performansa dönüşümünü sağlamak ve her iki düzeyde performansı verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmek amacıyla öncelikle "Rektörlük Başarı Karnesi" (BSC) oluşturulmuştur. Rektörlük Başarı Karnesinin akademik ve idari birimler aracılığı ile bireysel performans hedeflerine dönüşümü çalışmaları sürdürülmektedir. Bu amaçla kurum içinde geniş katılımlı toplantılar ve çalıştayların yanı sıra Rektörlük ile Strateji ve Kalite Geliştirme Daire Başkanlığı koordinatörlüğünde akademik ve idari birim bazlı periyodik toplantılar da düzenlenmektedir.

Yapılan çalışmalardan elde edilen sonuçlar Strateji ve Kalite Geliştirme Daire Başkanlığı tarafında akademik ve idari birimlere toplantı sunumları, sonuç raporları ve mailler aracılığıyla bildirilmektedir. Elde edilen bulguların, üniversitemizin araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanımı yönünde çalışmalar sürdürülmektedir.

### **Öğretim elemanı performans değerlendirmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tüm alanları kapsayan uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimlerin araştırma performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarda (performans temelli teşvik-takdir mekanizmaları vb.) kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Araştırma bütçe performansı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimlerin araştırma bütçe performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarda (bütçe dağılımı vb.) kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## **D. TOPLUMSAL KATKI**

### **1. Toplumsal Katkı Stratejisi**

Üniversitemizin, toplumsal katkı faaliyetlerini sahip olduğu hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütme çabası sürekli iyileştirme anlayışıyla devam etmektedir. Topluma hizmet politikasıyla öncelikli olarak; Topluma yapılan katkı sayısını ve çeşitliğini artırmak, Topluma hizmet eden öğrenci ve akademik personel sayısını artırmak ile dış paydaşlarıyla yaptığı işbirliği ve ortaklıkların sayısını artırmayı hedeflemektedir.

Haliç Üniversitesi 2018-2022 Stratejik Planlamasında Stratejik Alan 3'de Toplumsal Katkı Stratejilerini, Amaç, Hedef ve Performans Kriterlerini belirlemiştir. Amaç, hedef ve stratejilerine ulaşma performansını 6 aylık ve yıllık periyotlarla takip ederek gerçekleşme yüzdelerini tespit etmekte, düzeltici ve iyileştirici önlemler almaktadır. Üniversitemiz 2019 yılında stratejik planında yer alan toplumsal katkı sağlamaya yönelik hedeflerinin %85'ine ulaşmıştır. Böylece, 2018 yılına göre %8 gelişim sergilenmiştir.

Toplumsal Katkı Stratejisini gerçekleştirmeye yönelik öncelikli amacı "*Topluma Hizmete Dönük , Program ve Etkinlikler Yapmak*" dır. Öncelikli Hedefleri arasında, *haliç vadisinde bulunan belediyeler, mülki idareler ve STK'larla işbirliğini geliştirmek* ile *sosyal sorumluluk projeleri geliştirmek* sayılabilir. Topluma hizmet faaliyetlerini sürekli iyileştirmede, üniversitemizin planlama ve yönetim yaklaşımı PUKÖ "Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al" döngüsü ile desteklenmektedir.

Haliç Üniversitesi sosyal, kültürel ve bilgi donanımı yüksek, aynı zamanda toplumsal katkı sağlamaya öncelik tanıyan bilinçli mezunlar yetiştirme çabasıdadır. Eğitim-öğretim ile araştırma-geliştirme faaliyetlerinin toplumsal katkıya dönüşebilmesini sağlamak amacıyla akademisyenlerini ve araştırmacılarını teşvik edici çalışmalar yapmakta, bünyesinde bulunan uygulama ve araştırma merkezlerinin faaliyetleri ile sayılarını arttırarak bilime ve insanlığa fayda sağlayan değer üretmeyi hedeflemektedir. Üniversitemiz dış paydaşlarına yönelik olarak yaşam boyu öğrenmeyi teşvik edecek yönde eğitim programları düzenlemenin yanı sıra, çok sayıda kültürel ve sosyal etkinlikler de gerçekleştirmektedir. Üniversitemiz, çeşitliliği yüksek olan kulüp üyesi öğrencilerinin görev aldığı Toplumsal Duyarlılık Projeleri ve bu projeler kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler ile sosyal sorumluluk amaçlı öğrenci kulübü organizasyonlarına sahiptir.

Eğitim, araştırma, sosyal, kültürel, sanatsal ve spor faaliyetlerini yürütürken ürettiklerinin topluma erişmesini, yaygınlaşmasını ve bu yolla insanlığa hizmet edilmesini sağlamak amacıyla "topluma hizmet" etmeyi asli görevi olarak benimsemektedir. Topluma hizmet esnasında insan ve tüm canlıların haklarına, çevre haklarına, etik kurallara, bireyler arası farklılıklara, yerel kültür ve değerlere saygı göstermek esastır. Etik veya hukuk kurallarının ihlali durumunda karşılaşılabilecek yaptırımlar açık şekilde beyan edilir. Özellikle; SKS Daire Başkanlığı, Sektörde Eğitim Koordinatörlüğü, SEM ile Kariyer Merkezi ve Mezun İlişkileri Ofisi'nin geliştirdiği proje ve eğitimlerle bu alanda bilinçli bir çaba sergilenmektedir. Üniversite kaynaklarının bu yönde kullandırılması desteklenmekte ve özellikle öğrenci kulüplerinin geliştirdiği sosyal sorumluluk projeleri ile ilköğretim ve orta öğretim okullarına yönelik toplumsal katkı üretilmektedir.

### **Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimler tarafından benimsenmiş toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

### **Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik ve kurumun iç kalite güvence sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

## **2. Toplumsal Katkı Kaynakları**

Üniversitemiz, toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklara sahip olmak ve bu kaynaklarını etkin şekilde kullanabilmek amacıyla sürekli iyileştirme çabası ve anlayışı içerisinde bulunmaktadır.

Haliç Üniversitesi bünyesinde kurulmuş olan [Öğrenci Konseyi](#) öğrencilerimizin Sivil Toplum Kuruluşları ile iş birliği yaparak toplumsal duyarlılık projeleri geliştirmek ve katılımlarını sağlamak amacıyla çalışmalar yapmaktadır. Öğrenci Konseyi bünyesinde yer alan bazı Komisyonlar; Eğitim Komisyonu, Öğrenci Kulüpleri Komisyonu, Proje-Organizasyon Komisyonu, Engelli Öğrenci Komisyonu, Öğrenci İhtiyaçları Komisyonu, Kampüs Yaşamı Komisyonu ile Tanıtım-İtibar Komisyonu'dur.

Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı'na bağlı çalışan öğrenci kulüpleri arasında öncelikli amacını toplumsal katkı sağlamaya yönelik olarak belirlemiş ve bu konuda çok sayıda aktif faaliyette bulunan [Öğrenci Kulüpleri](#) bulunmaktadır. Bu kulüpler arasında yer alan **Gönüllülük Kulübü**, gerek Haliç Üniversitesi gerek İstanbul'da bulunan diğer üniversitelerden de dâhil olmak üzere 900'ü aşkın gönüllüsü ile 15 farklı sürdürülebilir proje gerçekleştirmektedir. Bu gücünü hiçbir kar amacı gütmeyen insan ve kuruluşlardan sağlamaktadır.

**İnsani Yardım Kulübü**, toplumdaki fedakârlık, hoşgörü ve yardımlaşma duygularını canlı tutmak için bireylerin sorumluluk almasını sağlamak; ihtiyaç sahibi kişi, genç ve ailelerin farkında olarak onlara destek olmak; çocukların sağlıklı ve entelektüel bireyler olarak yetişmelerini sağlamak amacıyla bu konuda gönüllü olmak isteyen herkesi tek bir çatı altında toplayabilmeyi hedeflemektedir.

**Hayvanseverler Kulübü**nün en önemli misyonu bütün hayvanlara daha sağlıklı bir hayat, daha mutlu bir yaşam ve daha eşit haklar sunmaktır.

**Kızılay Kulübü**, ülkemizin en büyük sivil toplum kuruluşlarından olan Türk Kızılay'ının 3 yıldır okulumuzdaki temsilciliğini yürütmektedir. Sosyal sorumluluk bilincinin üniversitemizde geliştirilmesi için çeşitli faaliyetler sürdürmektedir.

**Yeşilay Kulübü**; toplumu alkol ve tütün mamullerinden uzak tutmak, bağımlılık yapan kötü alışkanlıklardan öğrencileri korumaya yönelik çalışmalar yapan etkinlikler düzenleyen bir kulüptür.

**Beslenme ve Diyetetik Kulübü**nün asıl amacı gıda, beslenme ve sağlık üzerinde çeşitli araştırmalar, workshoplar söyleşiler vb. yaparak toplumu amaçları doğrultusunda gerekli şekilde bilgilendirmektir. Kulüp, çeşitli etkinlikler düzenleyerek daha sağlıklı adımlar atmayı doğru bilinen yanlışların farkına varılmasını ve beslenme adına farklı bakış açısı kazandırmayı amaçlamaktadır.

“Yükseköğretim Kurumları Özürlüler Danışma ve Koordinasyon Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik”in 11.maddesine istinaden Üniversitemizde **Engelli Öğrenci Birimi** kurulmuştur. [Engelli Öğrenci Birimi](#)miz, engelli öğrencilerimize akademik hayatta fırsat eşitliği sağlamayı, karşılaştıkları zorlukları ve engelleri önleyici düzenlemeleri yapmayı ve birey olarak bağımsızlıklarının geliştirilmesine destek olmayı hedefleyen bir birimdir.

**Topluma Hizmet Uygulamaları Dersi** amacıyla üniversitemiz Milli Eğitim Bakanlığı'na bağlı 3 devlet okulu ile protokol yapmıştır. Fatih İlçesi Gençlik ve Spor Müdürlüğü ve İstanbul Büyükşehir Belediyesi Engelliler Müdürlüğü bünyesinde 11 grupta uygulanan projeler, 31 Aralık 2019 tarihine kadar devam etmiştir (Bkz. <http://sks.halic.edu.tr/tr/haberler/topluma-hizmet-uygulamaları-dersi-kapsamında-ogretmenler-gunu-etkinligi>).

Haliç Üniversitesi **UltrAslan UNI Kulübü**müz, İstanbuldaki diğer ultrAslan UNI kulüpleri ile

beraber İlk Kadın Şehit “Pilot Ayfer Gök” adına İstanbul Bağcılar Fatih İlkokulu'nda kütüphane oluşturmuştur (Bkz. <http://sks.halic.edu.tr/tr/haberler/ultraslan-uni-kulubumuz-istanbul-bagcilar-fatih-ilkokulunda-kutuphane-olusturdu>).

Gönüllülük Kulübü ve Engelsiz Haliç Kulübü Ortak Etkinliği olarak [Engelli Bireyler Farkındalık Günü Etkinliği](#) düzenlenmiştir.

Haliç Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi tarafından hazırlanan [Engelsiz Eğitim Toplantısı](#) gerçekleştirilmiştir. Programın sonunda Konservatuvarımız Engelli Öğrencilerimizden oluşan “Empati” müzik grubu solo performansları ile müzik dinletisi sunmuştur.

Gelecek nesillere daha yeşil bir Türkiye bırakma hedefi ile bugün 81 ilde eş zamanlı gerçekleştirilen **"11 Milyon Ağaç; Bugün Fidan, Yarın Nefes"** kampanyasına Üniversitemizden tam destek sağlanmıştır. Rektörümüz ve Beyoğlu Belediye Başkanı Sayın Haydar Ali Yıldız ile Çıksalın Parkı'nda ve Beslenme ve Diyetetik Kulübü öğrencileriyle İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin Eyüpsultan'da Üniversitemiz için tahsis ettiği alana eş zamanlı olarak fidan dikimi gerçekleştirilmiştir (Bkz. <http://halic.edu.tr/tr/haberler/11-milyon-agac-bugun-fidan-yarin-nefes-kampanyasina-universitemizden-tam-destek>).

Haliç Üniversitesi Konservatuvarı kamuya açık çok sayıda konser ve tiyatro gösterileri gerçekleştirmektedir (Bkz. Örnek: <http://halic.edu.tr/tr/haberler/halic-universitesi-ogretim-gorevlisi-cetin-akdeniz-kenan-yavuz-kultur-evinde-konser-verdi>).

Haliç Üniversitesi Konservatuvarı Öğretim Üyesi Prof. Saim Akçıl yönetiminde kurulan Haliç Üniversitesi Oda Orkestrası Sanatçıları İstanbul Üniversitesi Kongre ve Kültür Merkezi Büyük Salonda konser gerçekleştirmiştir (Bkz. <http://halic.edu.tr/tr/haberler/halic-universitesi-oda-orkestrasi-konseri-gerceklesti>).

Konservatuvar Öğretim Üyemiz Sayın Prof. Leyla PINAR'ın kurucusu ve sanat yönetmeni olduğu yurtiçi ve yurtdışında markalaşan “İstanbul Barok”un 25. Yıl Retrospektif Konseri genç yeteneklerin katılımıyla 7 ve 9 Mart'ta Süreyya Opera Sahnesi'nde gerçekleşmiştir (Bkz. <http://halic.edu.tr/tr/haberler/konservatuvar-ogretim-uyemiz-prof-leyla-pinarin-istanbul-barokun-25-yil-retrospektif-konseri>).

Haliç Üniversitesi Konservatuvarı Opera Bölümü Öğrencilerinin İlk albümü çıkmıştır (Bkz. <http://halic.edu.tr/tr/haberler/halic-universitesi-konservatuvari-opera-bolumu-ogrencilerinin-ilk-albumu-cikti>)

Haliç Üniversitesi Meslek Yüksekokulu Çocuk Gelişimi Programı Öğrencilerinin Yaptığı El Kuklaları ve Bebekler Çanakkale'nin Köy Çocuklarına Dağıtılmıştır (Bkz. <http://halic.edu.tr/tr/haberler/cocuk-gelisimi-programi-ogrencilerinin-yaptigi-el-kuklari-koy-cocuklarına-dagitildi>).

Meslek Yüksekokulu Çocuk Gelişimi Programı öğrencileri özel gereksinimleri çocuklar için; basit akademik becerilerine katkı sağlayacak, küçük kas gelişimi ve el göz koordinasyonunu destekleyecek, bağımsız yaşama becerilerini geliştirecek materyaller hazırlamışlardır. Hazırlanan materyaller 9-11 Nisan 2019 tarihleri arasında üniversitemizde sergilenmiştir. 18 Nisan 2019 tarihinde de Özel İstanbul Özel Eğitim ve Rehabilitasyon Merkezi'ne götürülerek çocuklara ve kuruma hediye edilmiştir (Bkz. <http://halic.edu.tr/tr/haberler/meslek-yuksekokulu-cocuk-gelisimi-programi-ogrencilerinin-saglikli-yasam-sergisi>).

İç Mimarlık “İnsan Odaklı Tasarım” Workshop’u gerçekleştirmiştir

(Bkz. <http://halic.edu.tr/tr/haberler/ic-mimarlik-insan-odakli-tasarim-workshopu>).

Sağlık Bakanlığı Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü, Tütün Kontrolü Strateji Belgesi ve Eylem Planı'na ilişkin YÖK yazısına istinaden üniversitemiz Sağlık Bilimleri Yüksekokulu Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümü tarafından düzenlenen 'Tütün Kullanımı Farkındalık Semineri' Prof. Dr. Salih Emri ve Fzt. Merve Hasgül'ün konuşmacı olarak katılımları ve öğrencilerin yoğun ilgisi ile gerçekleştirilmiştir (Bkz. <http://halic.edu.tr/tr/haberler/fizyoterapi-ve-rehabilitasyon-bolumu-tutun-kullanimi-farkindalik-semineri>).

I. Uluslararası Turizm Zirvesi başta KKTC Turizm ve Çevre Bakanı Fikri Ataoğlu, İstanbul Büyükşehir Belediyesi Turizm Müdürü Sayın Halil İbrahim Şan ve İstanbul Kültür Elçileri Derneği Başkanı Nedret Apaydın olmak üzere dış paydaşlarımızın yoğun katılımıyla gerçekleşmiştir. Haliç Üniversitesi Oda Orkestrası konserlerine sene boyunca devam edecektir.(Bkz. <http://halic.edu.tr/tr/haberler/i-uluslararasi-turizm-zirvesi-cok-degerli-konuklarımızin-katilimiyla-gerceklesti>).

Ebelik Bölümü Darülaceze Huzurevi 'ne gezi düzenlemişlerdir (Bkz. <http://halic.edu.tr/tr/haberler/ebelik-bolumu-darulaceze-huzurevi-ne-gezi-duzenlemislerdir>).

Sektörde Eğitim Koordinatörlüğü tarafından yürütülen [Sektörde Eğitim Programı](#) ile öğrencilerimiz üniversitede edindikleri akademik bilgiler ile hem iş dünyasına katkı sağlamakta hem de iş dünyasını tanıma ve uygulama fırsatı bulmaktadır. Sektörde Eğitim Programı ile anlaşma yapılan dış paydaşlarımızın listesi web sitemizde yer almaktadır (Bkz. <http://www.halic.edu.tr/tr/halichte-yasam/sectorde-egitim-programi/partnerlerimiz>).

[Haliç Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi](#) nin kuruluş amacı; gelişen ve değişen toplumsal koşullara ayak uydurarak, toplumun ihtiyaç duyduğu eğitim programlarının oluşturulması ve düzenlenmesi konularında hizmet etmektedir.

[Kariyer Merkezi ve Mezun İlişkileri](#) birimimiz öğrencilerimize Kariyer Danışmanlığı, Mezun-Mentor programı, iş bulma, kariyer günleri organizasyonu vb. ile öğrencileri bir yandan iş dünyasına hazırlarken bir yandan sosyal sorumluluğunu geliştirici eğitim, seminer, konferanslar ve etkinlikler düzenlemektedir (Bkz. <http://selfservis.halic.edu.tr/kme>). Kariyer günlerinin 18 Nisan 2019'da 2.si düzenlenerek alanında öncü 46 kuruluş öğrencilerimizle buluşmuş, 46 stant açılmış ve 16 seminer düzenlenmiştir (Bkz. <http://www.halic.edu.tr/tr/halichte-yasam/kariyer-merkezi-ve-mezun-iliskileri/kariyer-gunleri>).

Kariyer Merkezi ve Mezun İlişkileri birimimiz sosyal sorumluluk ve topluma hizmet projesinin bir parçası olarak tamamı ücretsiz "24-27 Haziran 2019 Lise Yaz Okulu Programı" düzenlenmiştir. Programa her lise türünden 10, 11 ve 12.sınıfı bitiren 75 öğrenci katıldı. Katılım sağlayan lise öğrencilerine yaz okulu programımızı tamamladığına dair üniversitemiz onaylı katılım sertifikası verilmiştir (Bkz. <http://halic.edu.tr/tr/haberler/kariyer-merkezi-ve-mezun-iliskileri-mudurlugu-tarafindan-lise-ogrencileri-yaz-okulu-programi>). Projemiz DHA tarafından haber yapılmıştır. Habere ve çekimlere [2019 Lise Yaz Okulu Programı](#) linkinden ulaşılabilir.

Kariyer Merkezi ve Mezun İlişkileri birimimiz, 25-27 Ocak 2019 tarih aralığında Vodafone Akıllı Köy ziyaretinde bulunmuştur (Bkz. <http://halic.edu.tr/tr/haberler/kariyer-merkezi-ve-mezun-iliskileri-ofisi-vodafone-akilli-koy-ziyaretinde-bulundu>).

Kariyer Merkezi ve Mezun İlişkileri birimimiz, TEGV iş birliği ile gerçekleştirdiği, ilköğretim çağındaki çocukların eğitim ve gelişimlerine katkı sağlayarak onların motivasyon kaynağı olmayı hedefleyen [Eğlenerek Öğreniyorum](#) Projesi 5 Mart 2019 tarihinde ikinci dönem çalışmalarına

başlamıştır. Projeye, komşu okulumuz Şehit Öğretmen Neşe Altın İlkokulundan 2. ve 3. sınıf öğrencileri katılmış ve oyunlu eğitim içerikleri belirli periyotlarla 19 Nisan 2019 tarihine kadar devam etmiştir.

Lise öğrencilerine üniversitemiz C Blok C-1014 nolu sınıfta 20 farklı alanda ders verilmiştir. Bu dersler; 3 Boyutlu Çizim ve 3 Boyutlu Yazıcılar, Araştırma ve Doğru Bilgiye Ulaşma Yöntemleri, Beslenme İlkeleri, Dijital Ayak İzi, Etkili İletişim, Gıda Güvenliği, Girişimcilik ve Hibe İçin Proje Yazımı, İş Etiği, İş Sağlığı ve Güvenliği, Kendini Tanıma ve Hedef Belirleme, Kişisel Web Sitesi Yönetimi, Makine Öğrenmesi, Metin Çözümleme/Textual Analysis, Moleküler Genetik ve Biyoteknoloji, Psikolojiye Giriş, Robot Teknolojisi, Sanat ve Estetik, Temel ve İleri Yaşam Desteği, Topluluk Önünde Konuşma ve Zaman Yönetimi'dir. 4 eğitim gününü tamamlayan lise öğrencilerine yaz okulu programını tamamladığına dair üniversitemiz onaylı katılım sertifikası verilmiştir (Bkz. <http://www.halic.edu.tr/tr/halichte-yasam/kariyer-merkezi-ve-mezun-iliskileri/kariyer-merkezi-lise-yaz-okulu>).

Üniversitemiz İdari Pozisyonlarında ortaya çıkan istihdam olanaklarını web sitesinde tüm kamuoyuna duyurmaktadır (Bkz. <http://www.halic.edu.tr/tr/universitemiz/kariyer-firsatlari/idari-pozisyonlar>).

## Kaynaklar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda fiziki, teknik ve mali kaynaklar, toplumsal katkı faaliyetlerini destekleyecek ve tüm birimleri kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

## 3. Toplumsal Katkı Performansı

Haliç Üniversitesi 2018-2022 Stratejik Planlamasında Stratejik Alan 3'de Toplumsal Katkı Stratejilerini, Amaç, Hedef ve Performans Kriterlerini belirlemiştir. Amaç, hedef ve stratejilerine ulaşma performansını 6 aylık ve yıllık periyotlarla takip ederek gerçekleşme yüzdelerini tespit etmekte, düzeltici ve iyileştirici önlemler almaktadır. Üniversitemiz 2019 yılında stratejik planında yer alan toplumsal katkı sağlamaya yönelik hedeflerinin %85'ine ulaşmıştır. Böylece, 2018 yılına göre %8 gelişim sergilenmiştir.

Toplumsal Katkı Stratejisini gerçekleştirmeye yönelik öncelikli amacı "*Topluma Hizmete Dönük , Program ve Etkinlikler Yapmak*" dır. Öncelikli Hedefleri arasında, *halic vadisinde bulunan belediyeler, mülki idareler ve STK'larla işbirliğini geliştirmek* ile *sosyal sorumluluk projeleri geliştirmek* sayılabilir. Topluma hizmet faaliyetlerini sürekli iyileştirmede, üniversitemizin planlama ve yönetim yaklaşımı PUKÖ "Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al" döngüsü ile desteklenmektedir.

## Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimlerin toplumsal katkı performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarında kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## E. YÖNETİM SİSTEMİ

### 1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Haliç Üniversitesi, 13 Mayıs 2016 tarihinden 10 Mayıs 2019 tarihine kadar olan sürede garantör üniversite olan İstanbul Üniversitesi tarafından yönetilmiştir. 10 Mayıs 2019 tarihinde garantörlük süreci sona ermiş ve yönetim değişikliği olmuştur. Mütevelli Heyet Başkanı Sayın Naci Topsakal başkanlığında yeni mütevelli heyet görevi devralmıştır.

Rektörlük ile Mütevelli Heyet Başkan Yardımcısı Kenan Yavuz liderliğinde ve İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı tarafından yeniden yapılanma çalışmaları başlatılmıştır. Üniversitenin yalın yönetim anlayışıyla idari birimlerin organizasyonel yapılanması ve bazı pozisyonların görev tanımları yeniden oluşturulmuştur. Akademik konularda bölümlerden başlayarak Fakülte Kurulu ve Üniversite Senatosunda görüşülerek kararlar alınmaktadır. Öğrencilerle ilgili konularda idari kararlar Yönetim Kurullarında alınmaktadır. İdari çalışanların görev tanımı bağlı oldukları Rektörlük ve Genel Sekreterlik tarafından belirlenmektedir. [Öğrenci Konseyi](#) kanalıyla öğrencilerin yönetime katkıları, Birim Öğrenci Konseyi temsilcilerinin ilgili kurullara katılımıyla sağlanmaktadır.

Haliç Üniversitesi Kaliteye Öncelik Veren Yeni Yönetim Anlayışıyla ve Ülkemizde Lider Olma Vizyonuyla Çıktığı Kalite Mükemmellik Yolculuğunda Ulusal Kalite Hareketi'ne Katılmıştır (Bkz. <http://halic.edu.tr/tr/haberler/kalder-ile-universitemiz-arasinda-ulusal-kalite-hareketi-iyi-niyet-bildirgesi-imzalandi>). Üniversitemiz mükemmelliği bir yönetim modeli olarak benimsemek ve yaşam biçimine dönüştürmek amacıyla KalDer ile Ulusal Kalite Hareketi'ne katılım protokolü imzalamıştır. Ulusal Kalite Bilincinin yaratılması, geliştirilmesi ve Toplam Kalite Yönetimi ile Mükemmellik Modeli Uygulamalarının yaygınlaştırılmasının ilk adımı olarak görülen "Ulusal Kalite Hareketi İyi Niyet Bildirgesi", Haliç Üniversitesi Mütevelli Heyeti Başkanı Mehmet Naci Topsakal ile KalDer Yönetim Kurulu Başkanı Görgün Özdemir tarafından imzalanmıştır. Sütlüce Yerleşkesi Senato Odasında gerçekleşen imza törenine ayrıca Haliç Üniversitesi Rektörü ve Rektör Yardımcısı ile Strateji ve Kalite Geliştirme Daire Başkanı, Akademik ve İdari Yöneticiler ile KalDer yöneticileri katılmıştır.

Haliç Üniversitesi Strateji ve Kalite Geliştirme Daire Başkanlığı'nın organizatörlüğünde akademik ve idari yönetim kadrosunun katılımıyla **23-24 Kasım 2019** tarihlerinde, Haliç Üniversitesi Senato salonunda **2 tam gün** boyunca devam eden **1. Öz Değerlendirme ve Strateji Tanımlama Çalıştayı** gerçekleştirilmiştir. Çalıştayda; üniversitemizin güçlü ve iyileşmeye açık alanları beyin fırtınası ve odak grup çalışmalarıyla tespit edilmiştir. Özellikle, kalite süreçleri ve yenilikçi gelişim temaları üzerinde durulmuştur. Mütevelli Heyet Başkanı Sayın Naci TOPSAKAL'ın da dahil olduğu çalıştaya; Mütevelli Heyeti Üyesi Kenan YAVUZ, Haliç Üniversitesi Rektörü ve Rektör Yardımcısı ile Daire Başkanı, Birim Müdürleri ve 3 öğrenciden oluşan 47 kişinin katılımıyla gerçekleşmiştir. Türkiye Kalite Derneği (KALDER)' den 2-3 Kasım tarihlerinde alınan EFQM kalite belgesinin kullanım esaslarının belirlendiği çalıştayda ayrıca zayıf yönler içinden seçilen yüksek riskli yönler performans balans kartına yerleştirilerek ilerleyen süreçte bu yönlerin nasıl iyileştirileceği üzerinde durulmuştur. Çalıştay, gelişmeye açık yönlerin güçlendirilmesi adına sekizer kişiden oluşan 6 ayrı grubun sunumu ve değerlendirilmesi ile son bulmuştur.

#### Yönetim modeli ve idari yapı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumunda tüm birimleri ve alanları kapsayan yönetim modeli ve idari yapılanması ile ilişkili uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte,



paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [Haliç Üniversitesi Organizasyon Seması Güncel Hali.pdf](#)

## Süreç yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde tüm süreçler tanımlanmıştır ve tüm uygulamalar süreçler doğrultusunda uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Ancak süreç performans sonuçları izlenmemekte veya süreç performans sonuçları karar almalarında kullanılmamaktadır.

## 2. Kaynakların Yönetimi

### İnsan Kaynaklarının Yönetimi

Haliç Üniversitesi'nin İnsan Kaynaklarını etkin ve verimli yönetebilmek amacıyla amaç, hedef ve politikalar oluşturulmuştur. Üniversitemizin yeni yönetimi tarafından paylaşımcı şekilde yeniden şekillenen organizasyon şeması misyon, vizyon ve temel değerlerimize sahip çıkarak gerekli desteği sağlayacak şekilde oluşturulmuştur.

Haliç Üniversitesi'nin öncelikli İnsan Kaynakları Politikaları arasında öncelikli olarak: "Üstün Nitelikli Akademik ve İdari çalışanların istihdamının sağlanması, insan kaynaklarının etkin ve verimli kullanımı, çalışanların motivasyonunun yüksek tutularak aidiyet duygularının artırılması ve özlük haklarının iyileştirilerek sürekli gelişimin sağlanması" sayılabilir.

Bu amaçla oluşturulan strateji ve süreçler çerçevesinde insan kaynakları sürekli iyileştirme ve geliştirme mantığıyla yönetilmektedir. İnsan Kaynakları süreçleri, Rektörlük ve Mütevelli Heyet Başkanlığı yönetiminde ve önderliğinde, İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı ile ana stratejilerle bağlantılı olarak idari ve akademik birimler kanalıyla yürütülmektedir.

İnsan kaynakları süreçleri çerçevesinde idari ve destek süreçlerde görev alan çalışanların yetkinliklerinin yapacakları görevlerle uyumlu olup olmadığı öncelikle işe alım sürecinde değerlendirilmektedir. Bu kapsamda Haliç Üniversitesi işe alım süreçlerinde İdari İşe Alım Prosedürü çerçevesinde hareket edilmektedir. İstihdam niteliğimizi ve kalitemizi standart bir seviyenin üstünde tutmak amaçlanmıştır. İdari kadrolarımız için iş analizlerine dayalı görev tanımları temel alınarak çıkarılan yetkinlikler ve bu yetkinliklerin değerlendirilmesi yapılmaktadır. İşin teknik bilgi ve becerisine ilişkin olarak diplomanın yanında işe alım sürecinde gerekli sertifika ve belgeler istenmekte, bazı durumlarda ilgili birim tarafından işe alım öncesi iş başı sınavı veya teknik/mesleki yazılı sınavla ölçüm yapılmaktadır.

Haliç Üniversitesi "İdari Çalışan Performans Değerlendirme Formları" belirli periyotlarda birim yöneticileri ve insan kaynakları daire başkanlığı tarafından değerlendirilmektedir. Elde edilen sonuçlar insan kaynakları yönetiminin ücretlendirme, kariyer yönetimi ve eğitim yönetimi süreçlerinde kullanılmaktadır. İdari çalışanların performanslarının arttırılmasına yönelik çok yönlü çalışmalar yapılmaktadır.

İnsan Kaynaklarının geliştirilmesi ile tatmin ve motivasyonunu arttırmaya yönelik çabalarda süreklilik ve sürekli iyileştirmeler önem kazanmaktadır. Gerek mesleki, gerek yetkinlik temelli eğitimler,

seminerler, sertifika programları düzenlenmektedir. Akademik Yöneticiler, İnsan Kaynakları tarafından yapılan ihtiyaç analizleri ve birim yöneticilerinin talepleri çerçevesinde belirlenen konu başlıklarına göre, dışarıdan ve içeriden eğitmen ve danışmanlar aracılığıyla sürekli gelişim hedeflenmektedir. Performans yönetim sistemi içerisinde bu çalışmaların daha etkin bir sistematığe dönüştürülmesi yeni yönetimin öncelikli iyileştirme planları arasında yer almaktadır. Çalışanların özlük hakları, etkinlik ve verimliliği için iyileştirme çalışmaları (yemek imkanı, sosyal etkinlikler, kütüphane imkanları, ulaşım imkanlarının iyileştirilmesi vb.) sürekli iyileştirme anlayışıyla gerçekleştirilmekte olup, iç paydaş geri beslemeleri ve kaynak dengelemeleri doğrultusunda öncelikli olarak değerlendirilmektedir.

İdari çalışanların sahip oldukları yetkinlikleri ile görevlerinin uyumunu sağlama çalışmaları eleman seçme ve yerleştirme sürecinin başlangıcından sona erinceye dek geçen sürede çeşitli aşamalarda gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda: işe yeni başlayan çalışanlara oryantasyon programı uygulanmaktadır. İnsan Kaynakları bu sürecin üniversiteyi ve işleyişini anlatma ve birimleri tanıma aşamasında görev almaktadır. İş Sağlığı ve Güvenliği uzmanımız tarafından İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri verilmektedir.

### **Mali Kaynakların Yönetimi**

Garantörlük süreci sona eren Üniversitemizde, mali kaynakların yönetimi büyük önem taşımaktadır. Üniversitemiz yüksek borçluluk oranları ile mali kaynaklarını dengeli bir şekilde kullanarak faaliyet sürekliliğini sağlama hedefi ile hareket etmektedir. Mali kaynakların yönetimi Rektörlük tarafından hazırlanan ve Mütevelli Heyeti tarafından onaylanan bütçe aracılığı ile gerçekleştirilmektedir. Kaynaklar ile harcama dengesi gözetilerek hazırlanan bütçe, dönem içerisinde de izlenmektedir. Bir sonraki akademik yılın bütçesi, fiili bütçe harcamaları da baz alınarak yeniden planlanmaktadır.

Üniversitemiz de harcamalar “Haliç Üniversitesi Satın Alma ve İhale Yönetmeliği” ile Mütevelli Heyeti kararları doğrultusunda yapılmış olup “Vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliği” dikkat alınarak süreçlerin yenilenmesi ve yeni yönetmelik çalışmaları sürdürülmektedir.

Harcamalar fatura vb. ile belgelendirilerek yapılmakta, elde edilen gelirler de faturalandırılarak gelir hesaplarına yansıtılmaktadır. Mali işlemlerin tümü ERP yazılımına kayıtlanarak verileri tutulmaktadır. Öğrencilere ilişkin mali veriler de ERP yazılımı içerisinde yer olan Üniversite Yönetimi modülüne girilmekte ve alacakların takibi yapılmaktadır. Personel harcamaları ise her ay bordrolara yansıtılarak gider hesaplarında izlenmektedir. Elde edilen nakit fazlaları ise bankalar nezdinde açılan vadeli mevduat hesaplarında değerlendirilerek gelir elde edilmektedir.

Mali yılın sonlarında gelir tablosu ve bilanço hazırlanarak Yeminli Mali Müşavir onayına sunulmakta ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı denetlemesine bildirilmektedir.

### **Taşınır ve Taşınmaz Kaynakların Yönetimi**

Demirbaşlar ve diğer duran varlıklar, bağış veya satın alma yolu ile temin edildiğinde ERP yazılımında girişleri yapılarak izlenebilir olmaktadır. Demirbaş Eşya Defterine kayıt yapılarak fiziki olarak da izlenebilirlik sağlanmaktadır. Çalışanlar tarafından kullanılan demirbaşlar bireysel olarak zimmetlenmektedir ve ilişik kesilirken iade edilmektedir.

Kullanım ömrünü tamamlayan veya kullanılmayacak durumda olan varlıkların bir kısmı eğitim amaçlı laboratuvarlarda kullanıma sunulmakta, bir kısmı ise hurdaya ayrılmakta ve tutanak tutularak satılmaktadır. İhtiyacı kalmayan ürünlerden bir kısmı da öğrenci kulüplerinin gerçekleştirdiği yardım kampanyalarında kullanılabilirliktedir.

Kütüphaneye temin edilen kitap ve benzeri materyallerin Yordam kütüphane programına girişleri yapılmaktadır. Burada kataloglanarak numaralandırılmakta, raflara alınmakta ve takipleri yapılmaktadır. Kullanıcılara ödünç verilen kaynakların yazılım aracılığı ile takibi sağlanmaktadır.

Ulaşım amacıyla kullanılan araçların da kayıtlardan takibi yapılmaktadır. Ulaşım araçlarının periyodik bakımlarının düzenli olarak yapılması ve sürekli kullanımda tutulması sağlanmaktadır.

Akademik ve idari birimlerden gelen ihtiyaç talepleri yazılı olarak iletilmekte ve uygun görülerek onaylanan talepler satınalma planlamasına dahil edilerek ihtiyaçların temini sağlanmaktadır. Uygulama aşamasında yapılacak işlerin tahmini bedeline göre satın alma yolu ile hizmet alımı veya ihale tedarik süreci tamamlanmaktadır. Ayrıca küçük çaplı tadilat faaliyetleri ile bakım onarım işlerinin Destek Hizmetler Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır. Açık alanlardaki peyzaj alanlarında kullanılan çiçek, ağaç, çim vb. bitkilerin periyodik bakımı ile iç mekân bitkilerinin düzenlemeleri ve bakımları da Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır. Asansörler ile jeneratörün bakım ve onarımları sözleşmeli firmalar tarafından yerine getirilmektedir.

Elektronik cihazların bakım ve onarım işleri Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır. Laboratuvarlarda veya çalışanların kullandıkları bilgisayarlara ilk müdahaleleri birimde oluşturulan ekip tarafından yapılmaktadır.

Bina ve dış alanların tadilatları için ara ve yaz dönemleri tercih edilmektedir. Günlük, haftalık, aylık temizlikler temizlik personelleri tarafından yapılmaktadır. İç mekân yer kaplamalarının gerekli bakımlarının yapılması için tatil dönemleri tercih edilmektedir.

Binalar, demirbaşlar, elektronik cihazlar ve taşıtların tamamı sigortalı olup, hasar görmeleri halinde, sigorta firmasına bildirimlerde bulunularak hasar bedelleri tazmin edilmektedir.

Temizlik ve kırtasiye malzemelerinin depo sayımları dönem sonunda yapılmakta ve kontrolleri gerçekleştirilmektedir.

## **İnsan kaynakları yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimleri kapsayan insan kaynakları yönetimi uygulamalarına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Haliç Üniversitesi Kurumiçi Dil Kursu.docx](#)
- [Haliç Üniversitesi İdari Personel Değerlendirme Formları Hk. 47\\_181169.pdf](#)
- [Haliç Üniversitesi İK-PR03 Secme ve Yerleştirme Proseduru\\_R00\\_20150121.pdf](#)
- [Haliç Üniversitesi İdari Personel İşe Giriş Evrakları.pdf](#)
- [Haliç Üniversitesi İ.K Müdürü Görev Tanımı.pdf](#)
- [Haliç Üniversitesi Kurumiçi Görevlendirme Yazısı Örnek.pdf](#)

## **Finansal kaynakların yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm alanları kapsayacak şekilde yürütülen finansal kaynakların yönetimi uygulamalarına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [Ek 1 VAKIFBANK KREDİ KULLANIMI VE ÖDEME KAYITLARI.pdf](#)
- [Ek 2 BAĞIŞ YOLU İLE DEMİRBAŞ TEMİNİ VE KAYDA ALINMASI.pdf](#)
- [Ek 3 SİGORTA POLİÇELERİ.pdf](#)
- [Haliç Üniversitesi Gelir Gider Tablosu.pdf](#)

### 3. Bilgi Yönetim Sistemi

Üniversitemiz, yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve verileri periyodik olarak topladığı, sakladığı, analiz ettiği ve süreçlerini iyileştirmek üzere kullandığı entegre bir bilgi yönetim sistemine sahiptir. Bilgi Yönetim Sisteminin etkinliğini artırma ve sürekli iyileştirme çabaları devam etmektedir. Bilgi Yönetim Sistemi kapsamındaki tüm bilgi varlıklarının yasal mevzuat şartları çerçevesinde, hizmet sunduğu alanlarda gizlilik, bütünlük ve gerektiğinde erişilebilirliği sağlanmaktadır. Bilgi yönetimi süreçlerinin sağlıklı şekilde işletilmesi için gerekli roller tanımlanmış, yetkiler belirlenmiş ve sorumlular atanmıştır. Bilgi yönetimi sisteminin tüm çalışanlar tarafından benimsenmesi sağlanmıştır.

Ayrıca, oluşabilecek risklerin tespit edilmesi için "bilgi güvenliği risk değerlendirme süreçleri" uygulanmakta, risk kaynakları belirlenmekte ve risklere karşı önlemler alınmaktadır. Üçüncü taraflardan danışmanlık veya hizmet alımı ihtiyacının ortaya çıkması durumunda ilgili taraflarla Gizlilik Sözleşmesi imzalanmaktadır. Bu sözleşme imzalanmadan, üçüncü taraflara ve çalışanlarına bilgi paylaşılmamakta ve erişim izni verilmemektedir.

Kurumsal hafızanın korunması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması açısından oluşabilecek riskleri en aza indirmek amacıyla, bilgiye erişen çalışanlarına periyodik olarak bilgi güvenliği eğitimleri verilmektedir. Güvenlik duvarı, antivirüs yazılımları, saldırı tespit, şifreleme, doğrulama, yetkilendirme, zaman damgalı loglama ve yedekleme sistemleri vb. kurumsal bilginin güvenliği ve güvenilirliğini sağlamak amacıyla kullanılmaktadır. Türk Standartları Enstitüsü(TSE) tarafından verilen ISO / IEC 27001:2017 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) Temel Eğitiminin 2018 yılında alınması sonrasında çok daha titiz ve bilinçli çalışmalar sürdürülmektedir.

Üniversitemizin belli başlı bilgi yönetim sistemleri:

Öğrenci Bilgi Sistemi (Proliz): İlk kayıttan mezuniyet aşamasına kadar tüm akademik süreçleri içerisinde barındıran web tabanlı yazılımdır.

Kurumsal Kaynak Planlama Sistemi (Uyumsoft ERP): Kurumumuzun tüm mali ve idari süreçlerinin yönetilmesini sağlayan sistemdir.

Elektronik Belge, Form ve Süreç Yönetim Sistemi (enVision EBYS): Evrak takibi, belge yönetimi, arşiv yönetimi, doküman yönetimi, iş akışı yönetimi ve form yönetimi konularında web tabanlı otomasyon sağlanarak, kağıt bazlı iş süreçlerinin tam entegre dijital bir ortama dönüşmesini sağlayan sistemdir.

Uzaktan Eğitim Sistemi (Moodle): İçerik oluşturma, çevrimiçi sınavlar yapma ve etkileşim sağlama, internet tabanlı dinamik ders verme amacına hizmet eden uzaktan eğitim platformudur.

Kütüphane Bilgi Sistemi (Yordam): Kataloqlama kuralları çerçevesinde kütüphane hizmetlerinin verilmesini sağlayan internet uyumlu bir kütüphane programıdır.

Üniversitemizin kurumsal hafızasının korunması ve sürdürülebilir olmasını sağlamak amacıyla gerçekleştirilen bazı çalışmalar;

- Belgelerin dijital ortamda tutulması ve arşivlenmesi sağlanmaktadır.
- Arşiv biriminde fiziki belgelerin yasal süre içerisinde uygun koşullarda saklanması sağlanmaktadır.
- Üniversitemizin ihtiyaçlarına göre ayarlanmış ve konumlandırılmış olan Güvenlik Duvarı bulunmaktadır.
- USB, CD, Network'den Boot işlemi üniversite içi bilgisayarlarda kapatılmış ve sadece yetkililerce kullanım izni verilmiştir.
- Bilgisayar vb. cihazlara program yüklemesi şifre vb. önlemlerle engellenerek sadece yetkililerce yapılmasına izin verilmiştir. Böylece gerekli denetimlerin yapılması sağlanmıştır.
- Bilgisayar sistemlerinde lisanslı antivirüs programları ile nitelikli ve karmaşık parolalar kullanılmaktadır.
- Otomatik çalışan yedekleme sistemleriyle düzenli yedekler alınmaktadır.
- Bilgiye erişen çalışanlara bilgi güvenliği eğitimleri verilerek oluşabilecek riskler en aza indirgenmektedir,
- Bilgileri çalmak, bilgileri yok etmek, bilgiye erişimi yok etmek gibi saldırı türlerini simüle ederek zafiyetleri belirlemek için, bağımsız üçüncü kuruluşlarla gizlilik sözleşmesi yapılarak sızma testleri uygulanmaktadır. Sızma testleri kapsamında dış test, iç test, web uygulama güvenlik testi, sosyal mühendislik ve kullanıcı farkındalık testi, servis engelleme (dos/ddos) testi ve kaynak kod analizleri yapılmaktadır. Sızma testi raporunda ortaya çıkan zafiyetlerin ilgili birimler tarafından giderilmesi sağlanmaktadır.

## Entegre bilgi yönetim sistemi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm süreçleri destekleyen entegre bilgi yönetim sistemine ve kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [Haliç Üniversitesi Bilgi Yönetimi Kullanılan Sistemler.pdf](#)
- [Haliç Üniversitesi Kuruma Özgün Sistemler.pdf](#)
- [Haliç Üniversitesi KVKK Komisyonu.pdf](#)

## Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [Haliç Üniversitesi Bilgi Güvenliği Politikası.pdf](#)

## 4. Destek Hizmetleri

Üniversitemizde dışarıdan alınan destek hizmetlerinin uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına alma çalışmaları sürdürülmektedir. Dışarıdan alınan destek hizmetleri üniversitemiz "Satın Alma ve İhale Yönetmeliği"nde yer alan ilgili hükümlerle tanımlanmış bulunan kriterler doğrultusunda alınmaktadır. Bazı gerekli durumlarda ihaleye ilişkin teknik ve idari şartnamelerde

ilave kriterler tanımlanmaktadır. Böylece, hizmetin amaca uygun ve etkin, kaliteli ve sürdürülebilir bir şekilde alınması güvence altına alınmaktadır.

Aynı zamanda üniversitemiz, dışarıdan alınan hizmetlerin uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini sağlamak amacıyla tedarikçi firma ile sözleşme imzalamaktadır. İmzalanan sözleşmeler üniversitemiz Satın Alma ve İhale Yönetmeliği hükümlerine aykırı olmayacak şekilde tanzim edilmektedir. Dışarıdan alınan hizmetler "Muayene Kabul Komisyonu"ndan geçirilerek güvence altına alınmaya çalışılmaktadır. Ayrıca, alınan hizmetin güvence altına alınmasına yönelik olarak hizmetin tedarik edildiği yüklenici firmalardan teminat da istenmektedir.

Satın alma sürecinde kullanılan ihale dokümanlarında dışarıdan alınan destek hizmetlerinin uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına alan hükümler bulunmaktadır. Satın alma sürecinde yer alan Muayene Kabul Komisyonları da görevlerini etkin bir şekilde yerine getirmektedir. Dolayısıyla Muayene ve Kabul Komisyonu dışarıdan alınan hizmetleri incelemekte ve muayene etmektedir. Kabule aykırı bir durum söz konusu olduğu takdirde işin kabulü yapılmamaktadır.

Dışarıdan alınan destek hizmetler işin niteliğine göre, talepte bulunan birim tarafından sürekli hizmet alımı takip edilmektedir. Örneğin; dışarıdan alınan yemek hizmetleri için SKS (Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı) veya servis hizmetleri alımında DHD (Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı) tarafından hizmetin sunumu kontrol altında tutulmaktadır.

### **Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, dışarıdan temin edilen tüm mallardan ve destek hizmetlerinden beklenen kalite düzeylerinin iç kalite güvence sistemi kapsamında planlanması, değerlendirilip iyileştirilmesi yönünde uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Haliç Üniversitesi Satın Alma Prosedürü İş Akışı.pdf](#)
- [Ürün Tedarik Üzerine ÖRNEK BELGE.pdf](#)
- [Haliç Üniversitesi Tedarikçi Listesi.pdf](#)

## **5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik**

Üniversitemiz eğitim-öğretim programları ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde akademik ve üniversite ile ilgili tüm faaliyetleri hakkında açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde yayımlamak ve kamuoyunu bilgilendirmek amacıyla yaptığı çalışmalarını Kurumsal İletişim Daire Başkanlığı aracılığı ile ana web sitemiz [www.halic.edu.tr](http://www.halic.edu.tr) ve sosyal medya üzerinden sürdürmektedir. Üniversitemiz tarafından yerel ve ulusal basın organlarıyla yapılan çalışmalarda bilgilerin daha geniş kitlelere yayılımı sağlanmaktadır. Yeni bölümlerin açılması, dış paydaşlarla olan ilişkiler, dış paydaşlarla imzalanan protokoller, öğrenci ve öğrenci kulüp faaliyetleri, bilimsel ve akademik faaliyetler ve etkinlikler ile üniversitemiz akademik ve idari gelişimleri vb. kamuoyuyla öncelikli olarak paylaşılan bilgiler arasındadır. Kurumsal yapı, yapılan etkinlikler, akademik birimlere ilişkin bilgiler ile kamuoyu ve iç paydaşları ilgilendiren birçok iç mevzuat, içerik, duyuru ve ilanlar web sayfamız aracılığı ile duyurulmaktadır.

Üniversitemiz Aday Öğrencilerine yönelik bilgiler ise; <http://aday.halic.edu.tr/tr> web sayfası üzerinden paylaşılmaktadır. Ayrıca, "Üniversite Tanıtım Kitapçığı" ile "Tanıtım Broşürleri" hazırlanarak aday öğrencilerin bilgilendirilmesi sağlanmaktadır.

Eğitim-öğretim programlarına yönelik bilgiler, öğretim planları, ders içerikleri vb. bilgiler <https://obs.halic.edu.tr/oibs/bologna/> web sayfalarında yer alarak iç ve dış paydaşlar ile paylaşılmaktadır. İlave olarak gerçekleştirilen faaliyetler ile kurum içi yapılacak duyurular "Kapalı Devre TV Ekranları" ile öğrenci ve çalışanlar ile paylaşılmaktadır.

Öğretim Elemanlarının Alım Duyurusu gibi ilanlar Resmi Gazete' de ve en yüksek tirajlı gazetelerden birinde ilan edilerek kamuoyu ile paylaşılmaktadır. İdari personel alımlarında en fazla kullanılan duyuru aracı ise [www.Kariyer.net](http://www.Kariyer.net) web portalıdır.

Üniversitemizin sosyal medya kanallarını kullanarak kamuoyu ile bilgi paylaşımında instagram, facebook, linkedin ve twitter sosyal medya hesapları öncelikli olarak tercih edilmektedir. Sözü edilen sosyal medya hesaplarında üniversite geneli yapılan faaliyetler, akademik birim faaliyetleri ile öğrenci kulüpleri faaliyetleri kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Üniversitemiz haberlerinin yayınlandığı adresler;

·<https://www.instagram.com/halicuniversitesiofficial/?hl=tr>

·<https://twitter.com/halicuni1998>

·<https://www.linkedin.com/school/halicuni/>

·<https://www.facebook.com/halicuniversitesiofficial/>

<https://www.youtube.com/user/HalicUniversitesi> (Bu adresten yayın yapan Youtube sosyal medya hesabımızda **Haliç TV** adıyla içerik üretilmektedir. Yayınlarda güncel konulara ilişkin görüşler, yapılan çeşitli etkinliklerin videoları, tanıtım videoları ile üniversite adaylarını bilgilendirmeye yönelik olarak hazırlanan tercih rehberliğine ilişkin videolar yer almaktadır).

Haliç Üniversitesi Televizyonu **Haliç TV**, bilgi, haber ve etkinlik paylaşımına öncelik veren, üniversite odaklı olmasının yanı sıra konum itibarıyla ilişkide olduğu çevre ile de entegre, güncel bir yayıncılık anlayışı taşımaktadır. Üniversite televizyonumuz takipçilerimizin her an her yerde, internet üzerinden yayınları izlemelerini sağlayan, yeni nesil bir televizyonculuk anlayışına uygun internet tv teknolojisine sahiptir. Üniversitemiz bünyesinde bilim, sanat ve spor alanlarında gerçekleşen etkinliklerin yayınlanmasının yanı sıra, öğrenci kulüpleriyle iş birliği içinde hazırlanan güncel programlar televizyonun yayın içeriğini oluşturmaktadır. Bunun yanı sıra eğitim kadrosunun akademik düzeyde gerçekleştirdiği faaliyetlerin bir yayın platformuna taşınmasıyla bilimsel anlamda görsel bir kütüphane özelliğini de içinde barındırmaktadır.

Üniversitemiz, yönetim ve idari kadroların verimliliğini ölçüp değerlendirebilen ve hesap verebilirliklerini sağlayan yaklaşımlara sahip olma çabası içerisinde bulunmaktadır. Üniversite Senatosu ve Yönetim Kurulu toplantıları önceden ilan edilen tarihlerde periyodik olarak yapılmaktadır. Ayrıca tüm akademik birimlerin kurul ve yönetim kurulu toplantıları periyodik olarak gerçekleştirilmektedir. Bu toplantılarda alınan akademik işleyişe yönelik kararları içeren bilgi paylaşımları yapılmaktadır.

Üniversitemiz bünyesinde aktif olarak yayın yapan üç adet bilimsel hakemli dergimiz bulunmaktadır. Bu dergilerimiz hem basılı olarak hem de e-dergi olarak yayınlanmıştır. Bu dergilerin isimleri Haliç Üniversitesi Fen Bilimleri Dergisi, Haliç Üniversitesi Sağlık Bilimleri Dergisi ve Haliç Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisidir. Dergiler birinci yayınlarını Eylül 2018 tarihinde gerçekleştirmişlerdir. Haliç Üniversitesi Fen ve Sosyal Bilimler Dergileri yılda 2 kez, Sağlık Bilimleri Dergisi ise yılda 3 kez yayınlanmaktadır.

## Kamuoyunu bilgilendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirme faaliyetlerine ilişkin bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [Haliç Üniversitesi Kamuoyunu Bilgilendirme İle İlişkili Olarak Benimsenen Kurumsal Politikalar ve İlkeler.pdf](#)
- [Kamuoyu ile paylaşılan bilgiler ve bu bilgilerin paylaşım kanalları \(2\).pdf](#)
- [İnternet sitesi sosyal medya kurumla ilgili önemli bilgilerin basın bülteni hazırlanarak basına servis edilmesi.pdf](#)
- [Neden Haliç Anket Sonuçları 2019.pdf](#)
- [HALIÇ TV.jpg](#)

## Hesap verme yöntemleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun hesap verme faaliyetleri sonucunda elde edilen bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [Haliç Üniversitesi Kurumunun İhtiyaçları Doğrultusunda Geliştirdiği Özgün Yaklaşım ve Uygulama.pdf](#)
- [Hesap Vermeyi Güvence Altına Alan Mekanizmalar ve Uygulama Örnekleri.pdf](#)

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

### Kalite Güvencesi Sistemi

#### Güçlü Yönler:

- Yeni yönetim anlayışıyla hız kazanan Üst Yönetimin Liderliği ve İnancı ile Benimsenmiş Kalite Güvence Sistemi,
- Misyon, Vizyon, Temel Değerler, Stratejiler ve Politikaların yeni yönetim anlayışıyla ve paydaş katılımlarıyla yeniden belirlenmesi,
- Kalite Güvence Sisteminin EFQM Mükemmellik Modeli ile Balanced Scorecard yönteminin benimsenmesi ve uygulamaya geçirilmesi süreci ile güçlendirilmesi,
- KalDer tüzel üyeliğinin gerçekleşmesi, İyiniyet Bildirgesinin imzalanması, Ulusal Kalite Hareketine katılım ve EFQM Mükemmel Liderlik eğitimlerine yapılan yatırım ile güçlü bir kalite güvence kültürünün oluşumunun desteklenmesi,
- 2018-2022 Stratejik Planı İzleme ve Değerlendirme Çalışmalarının bir yandan sürekli iyileştirme anlayışıyla devam etmesi ve bir çok kritik performans göstergesinde izlenebilir iyileştirme sonuçlarının alınması, bir yandan stratejik planın yeni yönetim anlayışıyla yeniden şekillendirilmesi



ve revizyonu çalışmalarının sürdürülmesi,

- Tüm Akademik - İdari Yönetici ve Temsilcileri ile Öğrenci Temsilcilerinin katıldığı, iyileşme, izleme ve değerlendirmeye dayalı yoğun gündem maddeleriyle periyodik olarak toplanan Kalite ve Stratejik Planlama Yönlendirme Kurulunun çalışmalarını sürdürmesi, her toplantıda bir akademik ve bir idari birim yöneticisinin sürekli iyileştirme çalışmaları konusunda üyelere ayrıntılı sunum gerçekleştirmesi sonucu öneri, fikir ve değerlendirmelerin yapılması,
- Kalitede Mükemmelliğe ulaşma konusunda kararlılık sergileyen sayılı üniversitelerden biri haline gelinmesi,
- EFQM Mükemmellik Modeli'nin üniversite yönetim modeli olarak benimsenmesi ve uygulamaya geçirilmesinin sağlanması yönünde çalışmaların (eğitimler, toplantılar, çalıştay, kongre katılımlarının sağlanması, Rektörlük ve Birim Bazlı Balanced Scorecard - Dengelenmiş Başarı Karnesi hazırlanması) hızla sürdürülmesi,
- Uluslararasılaşma politika ve stratejilerinin geliştirilerek tüm yönetim süreçlerine aktarımı çalışmalarının hızlandırılması,
- İki tam gün devam eden Özdeğerlendirme ve Strateji Geliştirme Çalıştayı sonuçlarının sürekli iyileştirme çalışmalarına önemli girdi teşkil etmesi,
- Program müfredatlarının Bologna sürecine uygun hale getirilmesi ve Bologna bilgi sisteminin tamamlanma yüzdesinin artırılması,
- Ders iş yükü belirlemelerinin tamamlanması,
- Ortak derslerde kod, isim, kredi ve içerik birliği sağlanması,.
- Ölçme değerlendirme çalışmalarına hız kazandırılarak, karşılaştırmalı bilimsel anket analizi ve değerlendirilmesi çalışmalarının yapılması ve paydaş katılımının artırılması,
- Programlarda en az %25'lik seçmeli derslerin yer alması, ayrıca bu seçmeli derslerin bir kısmının üniversitenin diğer bölümlerinden alınan derslerden oluşturulması.

### **İyileşmeye Açık Yönler:**

- 2019 yılı ortası Üst Yönetimdeki değişim nedeniyle reorganizasyon çalışmalarının ağırlık kazanması ile stratejik planlama ve kalite güvencesi yönetimi çalışmalarının revize edilmesi zorunluluğunun -geçiş dönemi yaşanması - iş yükünün ve zaman maliyetinin artması, bazı iç ve dış paydaşlarda değişime direncin oluşması,
- Birimlerin dış paydaşlarıyla olan ilişkilerini sürdürülebilir ve sistematik bir mekanizmaya yeterince dönüştürememiş olması,
- Üst yönetim değişiminden ötürü çok sayıda memnuniyet anketi analiz ve değerlendirmelerinden elde edilen sonuçların paydaşlarla paylaşılarak ve bir araya gelinerek iyileştirme çalışmalarında yeterince kullanılamamış olması,
- Köklü bir üniversite olması ve çok sayıdaki Mezunlarının kayıt altına alınması ve takip edilmesi konusunda yapılan girişimlerin sürdürülmesi,
- Mükemmelliği hedefleyen kalite güvencesi kültürünün yukarıdan aşağıya yönetim basamaklarında

yayılmının istenen düzeyde sağlanamaması,

- Başlatılmış olan kalite güvencesi yönetim süreci çalışmalarında bazı PUKÖ çevrimlerinin henüz kapatılmamış olması,

## **Eğitim ve Öğretim Sistemi**

### **Güçlü Yönler:**

- Güçlü Eğitim Öğretim kadrosuna sahip olması,

- Güçlü Eğitim Öğretim kadrosunun öğrencilerle yakın ve güçlü iletişiminin olması,

- Programların tasarımı ve onayı için tanımlanmış süreçlerin bulunması,

- Öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerler yaklaşımlarının benimsenmesi ve gerçekleşen bir çok uygulamanın olması,

- Programlarda bulunan alan dışı seçmeli derslerin öğrencilerimizin çok yönlü yetişmelerini sağlaması,

- Programlarımızın TYYÇ ile uyumlu olması,

- Öğretim elemanı ve ders değerlendirme ile program yeterliliği konularında yapılan anketlerin genel olarak elde edilen analiz sonuçlarında akademisyenlerin ve öğrencilerin memnuniyet düzeyinin yüksek çıkması,

- Üniversitemizde Konservatuvar, BESYO, Güzel Sanatlar Fakültesi, Tıp Fakültesi gibi farklı bölümlerin bulunması ve çeşitliliğin yüksek olması sebebiyle farklılaşma stratejileri konusunda öne çıkılması.

### **İyileşmeye Açık Yönler:**

- Eğitim Öğretim süreçlerinin iyileştirilmesi çalışmalarının devam etmesi,

- Akreditasyon süreçlerinin henüz tamamlanamamış olması,

- Bazı programlarda yabancı dil eğitiminin sınırlı olması,

- Uluslararasılaşma stratejik alanında hedeflenen seviyeye ulaşmak amacıyla çabaların yoğunlaşması,

- Laboratuvar-uygulama-alt yapı olanaklarının yeterli düzeye getirilmesi çalışmaları,

- Sağlık alanıyla ilgili uygulama alanlarının sağlanması çalışmaları,

- Kütüphane hizmetlerinin güncellenmesi ve geliştirilmesi,

- Program müfredat güncelleme çalışmalarının yaygınlaştırılması, iç ve özellikle dış paydaşların bu süreçlere sistematik olarak katılımlarının sağlanması,

- Bazı bölüm ve programlarda öğretim elemanlarının ders yükünün fazla olması,

- Öğretim elemanı ve öğrencilerin Ulusal-Uluslararası değişim programlarına katılım oranının artırılması,

- Öğretim elemanı ve öğrencilerin kariyer geliştirme olanaklarının artırılması,
- Engelli öğrencilere sunulan olanakların artırılması.

## **Araştırma ve Geliştirme Sistemi**

### **Güçlü Yönler:**

- Yeni yönetimin araştırma ve geliştirme stratejik alanına üniversite gelişim planlamasında çok büyük önem ve öncelik vermesi,
- Sürdürülebilir Enerji Teknolojileri ve Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulumu çalışmalarının büyük hız kazanması,
- Araştırma ve geliştirmeye büyük önem ve destek veren üst düzey yöneticilerin varlığı,
- Araştırma ve geliştirme potansiyeli yüksek olan öğretim elemanı kadrosu,
- Öğrencilerin araştırma ve geliştirme çalışmalarına katılımının ve desteğinin artırılması,
- Akademisyenlerin üst düzey bilimsel endekslerde yayın yapma hedeflerinin yükseltilmesi ve teşviklerin artırılması mekanizmalarının geliştirilmesi,
- Toplumsal faydaya dönüştürülebilir projeler üretilmesi için çalışmaların yapılması,
- Disiplinler arası araştırmaların desteklenmesi.

### **İyileşmeye Açık Yönler:**

- Uluslararası üst düzey indekslerde (web of science, scopus vb.) taranan yayın sayısının, proje ve patentlerin yeterli görülmemesi,
- Araştırma ve geliştirmeyi maddi ve manevi teşvik edici sistemlerin yeterince uygulamaya geçirilememiş olması,

## **Toplumsal Katkı Sistemi**

### **Güçlü Yönler:**

- Üniversite Stratejik Planlamasında toplumsal katkı sağlamaya yönelik amaç, hedef ve kritik performans göstergelerinin tanımlanması ve 5 yıllık somut hedeflerin bulunması,
- Üniversite Stratejik Planlamasında toplumsal katkı sağlamaya yönelik süreçlerin tanımlanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi,
- Çok sayıda aktif faaliyet gösteren öğrenci kulüplerinin ürettiği toplumsal katkı sağlamaya yönelik çok sayıda proje ve etkinliklerin bulunması,
- Kariyer Merkezi ve Mezun İlişkileri Müdürlüğü'nün toplumsal katkı sağlayıcı projeler üretmesi,
- Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'nın desteklediği çok sayıda proje ve etkinliklerin bulunması,
- Akademik birimlerin toplumsal fayda sağlama bilincinin yüksek olması ve faaliyetlerini bu yönde geliştirmesi,

- SEM aracılığıyla toplumsal katkı sağlayıcı eğitimlerin düzenlenmesi,
- İBB ve bağlı bulunan Beyoğlu Belediyesi işbirliğiyle toplumsal katkı sağlayıcı proje ve etkinliklerde bulunulması.

### **İyileşmeye Açık Yönler:**

- Toplumsal katkı sağlamaya yönelik üniversite düzeyinde ve akademik birimler düzeyinde proje ve faaliyetlerin sayısının sürekli artırılmasının gerekliliği,
- Toplumsal katkı sağlamaya yönelik proje ve faaliyetleri teşvik edici ödüllerin ve motivasyon araçlarının kullanılması, ölçülebilir kriterlerin sayısının artırılması,
- Toplumsal katkı sağlamaya yönelik teşviklerin üniversite ve birim düzeyinden bireysel düzeye kadar indirgenmesinin sağlanması.

### **Yönetim Sistemi**

#### **Güçlü Yönler:**

- 1998 yılında kurulan Haliç Üniversitesinin köklü geçmişine dayalı bir birikime sahip olması,
- Kurumda halen sürdürülmekte olan Reorganizasyon çalışmalarıyla etkili, verimli ve en az girdiyle en çok çıktıyı elde etmeye yönelik "yalın organizasyon" anlayışıyla hareket edilmesi,
- Yeni Yönetimin Kalitede Mükemmellik anlayışını ve EFQM Yönetim Modelini benimseyerek KalDer'e üye olması ve Ulusal Kalite Hareketine katılması,
- Yeni Yönetimin Kurumsal Performans Ölçüm yöntemi olarak Balanced Scorecard (Dengelenmiş Başarı Karnesi) Yöntemini benimsemesi, üniversite yönetim yapısına uyarlaması, tüm akademik ve idari birim çalışanlarıyla birlikte öğrencileri ve bir çok dış paydaşları da sisteme dahil ederek geniş katılımlı toplantı, çalıştay ve eğitimler düzenlemesi, Rektörlük düzeyinde BSC hedeflerinin akademik ve idari birim düzeyine dönüşümünü sağlayıcı sistem geliştirme ve uygulama çalışmalarında bulunulması,
- Yeni Yönetim anlayışının yönetim geliştirme planlarında Yalın Yönetim, Süreçlerle Yönetim, Benchmarking (en iyilerle kıyaslama) vb. yeni yönetim tekniklerine geniş ölçüde yer verilmesi,

### **İyileşmeye Açık Yönler:**

- Yeni organizasyonel yapılanma sürecinde kalite anlayışında kültürel değişimin yaşanmasının ve bazı alanlarda değişime direnç oluşumunun giderilmesinde etkili kurumsal değişim yönetimi politika ve stratejilerinin hızla uygulanması gerekliliği,
- Yeni yönetim anlayışı ve organizasyonel yapılanmasında bireysel ve pozisyonel değişimlerden kaynaklanan yeni yapıya uyum ve adaptasyon sürecinin yaşanması zorlukları,
- Tüm yönetim süreçlerinin hızla iyileştirilmesi çalışmalarının yarattığı ek iş yükünün fazlalığı.

