

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

HALİÇ ÜNİVERSİTESİ

2018

1. KURUMSAL BİLGİLER

1) Kurum Hakkında Bilgiler

1. İletişim Bilgileri

Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği uyarınca Kalite komisyonu oluşturulmuştur. Komisyonun başkanlığını Haliç Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Abdurrahman EREN, rektörün bulunmadığı zamanlarda ise Yönetim Temsilcisi olarak Prof. Dr. Ömer OĞUZ yürütmektedir. Yetkililerin ad ve iletişim bilgileri aşağıda verilmektedir.

Prof. Dr. Abdurrahman EREN

Prof. Dr. Ömer OĞUZ

Rektör

Yönetim Temsilcisi

abdurrahmaneren@halic.edu.tr

omeroguz@halic.edu.tr

+90 (212) 924 24 44

+90 (212) 924 24 44-1116

2. Tarihsel Gelişim

T.C. Haliç Üniversitesi, Bizim Lösemili Çocuklar Vakfı tarafından 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun Vakıf Yükseköğretim Kurumlarına ilişkin hükümlerine tabi olmak üzere 15.01.1998 tarih ve 4324 sayılı kanunla (2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilat Kanunu Ek Madde 48) kurulan ve kamu tüzel kişiliğine sahip bir vakıf üniversitesidir.

18 Ocak 1998 tarihli Resmi gazetede yayınlanan 14 Ocak 1998 tarih ve 4324 sayılı kanunla kurulan ve bünyesinde Rektörlüğe bağlı olarak, Fen-Edebiyat Fakültesi, Tıp Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, İşletme Fakültesi, Hemşirelik Yüksekokulu, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, Sağlık Bilimleri Enstitüsü ve Konservatuar yer almış olan Üniversitemiz "23 Kasım 1998" tarihinde eğitim ve öğretime başlamıştır.

Üniversitemizin hızlı büyüme ve gelişimi süreci içerisinde, Rektörlüğe bağlı olarak, 2002 / 4306 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsü ,2003 / 6330 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Güzel Sanatlar Fakültesi, 2006/10372 Sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Mimarlık Fakültesi, 09.07.2007 tarihli Bakanlar Kurulu kararıyla Sağlık Bilimleri Yüksekokulu kurulmuştur.

Üniversitemiz Rektörlüğüne bağlı "T.C. Haliç Üniversitesi Meslek Yüksekokulu" Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının 02.08.2010 tarih ve 026747 sayılı onayıyla kurularak eğitim-öğretime başlamıştır.

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının 25.07.2014 tarih ve 45156 sayılı onayı ile Kuruluş kanunumuzda yer alan Tıp Fakültemizin bünyesinde yer alan tüm bölüm ve anabilim dallarının açılarak, 2017-2018 akademik yılında eğitim-öğretime başlamıştır. (EK1)

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyonumuz

Haliç'in zengin kültürel mirasından ilham alarak, evrensel bilim, sanat ve sporda söz sahibi olmak.

Vizyonumuz

Altın Boynuzun temsil ettiği köklü geçmiş ve kültürel mirasın farkındalığı ile eğitim, öğretim, araştırma ve topluma hizmet alanlarında Türkiye'nin önde gelen üniversitelerinden biri olmaktır.

Değerlerimiz

- Özgür ve Özerk Yaklaşım
- Yerellik ve Evrensel
- Anadilde Nitelikli Eğitim

2018-2022 Stratejik Plan Hedefleri

Stratejik Alan 1: Eğitim – Öğretim:

Amaç 1: Haliç'in zengin kültürel mirasından ilham alarak ana dilde nitelikli eğitim yapmak.

Hedef 1.1: Öğrencinin Öğrenme Motivasyonunu ve Entelektüel Gelişimini Artırmak

Hedef 1.2: Öğretim Üyelerini Eğitimin Kalitesini Artıracak Şekilde Nitelik ve Nicelik Olarak Geliştirmek

Hedef 1.3: Güncel Gelişmeleri Dikkate Alarak Eğitim İçerikleri ve Materyalleri Geliştirmek

Amaç 2: Akademik Gelişim Destekleyen ve Toplumsal İhtiyaçlara Dönük Nitelikli Lisansüstü Eğitimde Vermek

Hedef 2.1: Lisansüstü Programlarda Nitelikli Bilim İnsanı Yetiştirmek

Hedef 2.2: Toplumsal İhtiyaçlara Uygun Mevcut Programları Geliştirmek ve Yeni Programlar Açmak

Hedef 2.3: Lisansüstü Tezlerden Bilime Katkı Sağlayan Yayınlar Üretmek

Amaç 3: Toplumun Yaşam Boyu Öğrenme Sürecine Katkı Sunmak İçin Sürekli Eğitim Programları, Seminerler ve Konferanslar Düzenlemek

Hedef 3.1: Güncel İhtiyaçlara Dönük Sürekli Eğitim Programları Açmak ve Geliştirmek

Hedef 3.2: Toplumsal Kültüre Katkı Sağlamak İçin Seminer, Konferans ve Sanatsal Etkinlikler Düzenlemek

Stratejik Alan 2: Araştırma- Uygulama:

Amaç 4: Haliç'in Zengin Kültürel Mirasına Dayalı Uygulama ve Araştırma Merkezleri Kurmak

Hedef 4.1: Mevcut Uygulama ve Araştırma Merkezlerini Yeni Hedefler Doğrultusunda Geliştirmek ve Yeni Merkezler Açmak

Hedef 4.2: İlgili Kurum ve Kuruluşlarla İşbirliği Çerçevesinde Ortak Proje Yapmak.

Amaç 5: Ulusal ve Uluslararası Alanlarda Yayın Faaliyetinde Bulunmak

Hedef 5.1: Haliç'in Zengin kültürel Mirasını Yansıtan Yayın Yapmak

Hedef 5.2: Bilimsel, Sanatsal ve Sportif Etkinliklerde Bulunmak

Hedef 5.3: Üniversitenin İndekslere Giren Bilimsel Yayın ve Atıf Sayısını Artırmak

Stratejik Alan 3: Girişimcilik ve Topluma Hizmet

Amaç 6: Üniversite Sektör İşbirliğini Geliştirmek, Girişimciliği Kurumsal Kültür Haline Getirmek

Hedef 6.1: Öğrencilerimizin Sektörde Eğitim Almasına Yönelik Programlar Geliştirmek

Hedef 6.2: Kariyer Merkezinin Etkinliğini Artırmak ve Mezunlarla İşbirliğini Geliştirmek

Amaç 7: Topluma Hizmete Dönük Proje, Program ve Etkinlikler Yapmak

Hedef 7.1: Öncelikle Haliç Vadisinde Bulunan Belediyeler, Mülki İdareler ve STK larla İşbirliğini Geliştirmek

Hedef 7.2: Sosyal Sorumluluk Projeleri Geliştirmek

Stratejik Alan 4: Uluslararasılaşma

Amaç 8: Yabancı Dilde Yeni Programlar Açmak ve Geliştirmek

Hedef 8.1: Üniversitemizde Yabancı Dilde Açılacak Öncelikli Alanları Belirlemek

Hedef 8.2: Mevcut Yabancı Dildeki Programların Akademik Kadro ve İçeriklerini Zenginleştirmek

Amaç 9: Yabancı Dildeki Hazırlık Programınızı Geliştirmek

Hedef 9.1: Yabancı Dil Hazırlık Programındaki Akademik Kadroyu Geliştirmek

Hedef 9.2: Öğrencilerin Hazırlık Dil Eğitimini Yurtdışında Almasını Sağlamak

Amaç 10: Uluslararası İşbirliklerini Artırmak

Hedef 10.1: Erasmus ve Diğer Değişim Programlarını Geliştirmek

Hedef 10.2: Uluslararası Değişim Programlarını Artırmak

Stratejik Alan 5: Kurumsal Gelişim

Amaç 11: Kurumsal Yapıyı Güçlendirmek

Hedef 11.1: Performans Değerlendirme Kriterlerini Belirlemek ve Uygulamak

Hedef 11.2: Mevzuatı Geliştirmek ve Yenilemek

Hedef 11.3: Kurum Aidiyetini Güçlendirmek ve Personelin Donanımını Artırmak

4. Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

Üniversitemizde Mevcut Program ve Bölümler:

Tıp Fakültesi

- Tıp Bölümü

Fen – Edebiyat Fakültesi

- Amerikan Kültürü ve Edebiyatı
- Psikoloji
- Moleküler Biyoloji ve Genetik
- İngilizce Mütercim Tercümanlık
- Matematik
- Eğitim Bilimleri
- Tarih
- Türk Dili ve Edebiyatı

Mühendislik Fakültesi

- Bilgisayar Mühendisliği
- Elektrik-Elektronik Mühendisliği
- Endüstri Mühendisliği
- Makine Mühendisliği

Mimarlık Fakültesi

- İç Mimarlık
- Endüstri Ürünleri Tasarımı
- Mimarlık

İşletme Fakültesi

- Türkçe İşletme Bölümü
- İngilizce İşletme Bölümü
- Turizm İşletmeciliği
- Uluslararası Ticaret ve İşletmecilik
- Halkla İlişkiler ve Tanıtım
- İşletme Enformatiği
- Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler

Güzel Sanatlar Fakültesi

- Grafik Tasarımı
- Tekstil ve Moda Tasarımı

Sağlık Bilimleri Yüksekokulu

- Fizyoterapi ve Rehabilitasyon
- Beslenme ve Diyetetik
- Ebelik

Hemşirelik Yüksekokulu

- Hemşirelik

Konservatuvar

- Türk Musikisi
- Tiyatro
- Opera ve Konser Şarkıcılığı

Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu

- Antrenörlük
- Spor Yöneticiliği
- Rekreasyon

Meslek Yüksekokulu

- Grafik Tasarımı
- İlk ve Acil Yardım
- Lojistik
- Turizm ve Otel İşletmeciliği
- Elektronik Teknolojisi
- Bilgisayar Teknolojisi
- Aşçılık
- Aşçılık (İkinci Öğretim)
- Bankacılık ve Sigortacılık
- Gıda Teknolojisi
- İnşaat Teknolojisi
- Üretimde Kalite Kontrol
- Çocuk Gelişimi
- Fizyoterapi
- Sahne ve Dekor Tasarımı
- İç Mekan Tasarımı
- Moda Tasarımı

Fen Bilimler Enstitüsü

- Moleküler Biyoloji Ve Genetik (Yüksek Lisans-Tezli ve Tezsiz)
- İç Mimarlık (Yüksek Lisans-Tezli ve Tezsiz)
- Mimarlık (Yüksek lisans-Tezli ve Tezsiz) + (Doktora)
- Bilgisayar Mühendisliği (Yüksek Lisans-Tezli ve Tezsiz)
- Uygulamalı Matematik (Yüksek Lisans-Tezli ve Tezsiz)
- Endüstri Mühendisliği (Yüksek Lisans-Tezli ve Tezsiz)
- Elektrik-Elektronik Mühendisliği (Yüksek Lisans-Tezli ve Tezsiz)
- Elektronik ve Haberleşme Mühendisliği (Yüksek Lisans-Tezli ve Tezsiz)
- Endüstri Ürünleri Tasarımı (Yüksek Lisans-Tezli ve Tezsiz)
- Yönetim Bilişim Sistemleri (Yüksek Lisans-Tezli ve Tezsiz)
- Makine Mühendisliği (Yüksek Lisans-Tezli)
- Hesaplamalı Bilim ve Mühendislik (Yüksek Lisans-Tezli)

Sosyal Bilimler Enstitüsü

- İşletme (Yüksek Lisans-Tezli ve Tezsiz) (Doktora)
- Bankacılık ve Finans (Yüksek Lisans-Tezli ve Tezsiz)
- Uluslararası Ticaret ve İşletmecilik (Yüksek Lisans-Tezli ve Tezsiz)
- Muhasebe ve Denetim (Yüksek Lisans-Tezli ve Tezsiz)
- Türk Musikisi (Yüksek Lisans-Tezli ve Tezsiz) (Sanatta Yeterlilik)

- Uygulamalı Psikoloji (Yüksek Lisans-Tezli ve Tezsiz)
- Tiyatro (Yüksek Lisans-Tezli ve Tezsiz)
- Tekstil ve Moda Tasarımı (Yüksek Lisans-Tezli ve Tezsiz) (Sanatta Yeterlilik)
- Grafik Tasarımı (Yüksek Lisans-Tezli ve Tezsiz)
- Fotoğraf ve Video (Yüksek Lisans-Tezli ve Tezsiz)
- Klinik Psikoloji (Yüksek Lisans-Tezli)
- Turizm İşletmeciliği (Yüksek Lisans-Tezli)
- Psikoloji (Yüksek Lisans-Tezsiz)

Sağlık Bilimler Enstitüsü

- Hemşirelik (Yüksek Lisans-Tezli ve Tezsiz) + (Doktora)
- Fizyoterapi ve Rehabilitasyon (Yüksek Lisans-Tezli)
- Beslenme ve Diyetetik (Yüksek Lisans-Tezli)
- Beden Eğitimi ve Spor Anabilim Dalı (Yüksek Lisans-Tezli) + (Doktora)
- Hastane ve Sağlık Kuruluşlarında Yönetim (Yüksek Lisans-Tezli ve Tezsiz)

5. Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri

Üniversitemizde araştırma faaliyetleri tüm lisans ve lisansüstü programları ile aşağıda isimleri yer alan araştırma merkezlerinde ve laboratuvarlarında yapılmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde faaliyet gösteren araştırma merkezlerinin isimleri aşağıda yer almaktadır.

Araştırma Merkezleri:

1. Haliç Üniversitesi Bilim ve Çağdaş Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi
2. Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Araştırma ve Uygulama Merkezi
3. Haliç Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi

Üniversitemiz daha önce dış değerlendirme sürecinden geçmemiştir. Üniversitemizde 2017 yılında Kalite Komisyonu'nun oluşturulmasının ardından 2018 yılında Kalite Koordinatörlüğü kurulmuştur. Kalite Yönetim Sistemi için başlatılan çalışmalar kapsamında idari ve akademik birimlerden katılımcıların olduğu gruba, Türkiye Standartlar Enstitüsü'nden gelen uzman tarafından "TSE EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Temel Eğitimi" verilmiştir. (<http://halic.edu.tr/tr/universitemiz/kalite/kalite-koordinatorlugu>)

Bu çerçevede 2017 yılında başlatılan üniversitemizin tüm akademik birimlerinin akreditasyon çalışmaları 2018 yılında da devam etmiştir. Her bir akademik birim kendisi ile ilgili Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından "Program Bazlı Tescil Yetkisi Almış Akreditasyon Kuruluşları" ile birlikte çalışmalarını sürdürmektedir.

Kanıtlar

- Kuruma Ait Belgeler
 - [EK1-ORGANİZASYON ŞEMASI 2018.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1) Kalite Politikası

Haliç Üniversitesi 5 yıllık stratejik planı çalışmaları 2017 yılında başlamıştır. Stratejik Plan

hazırlama sürecinde "Strateji Geliştirme ve Planlama Ekibi" ile "Kalite Komisyonu" birlikte toplanarak üniversitemizin 2018-2022 amaçları, hedefleri ve performans göstergeleri taslak çalışması yapılmıştır. 22-25 Şubat 2018 tarihlerinde ise "2018-2022 Stratejik Plan Çalıştayı" Mütevelli Heyeti Başkanı, Rektör, Genel Sekreter, Dekanlar, enstitü ve merkez müdürleri, Strateji ve İş Geliştirme Daire Başkanlığı katılımıyla Bolu'da gerçekleştirildi ve iç paydaşların görüşleri alındı. 2018 yılında Senato tarafından kabul edildi. (Ek 2, Ek 3, Ek 4)

Stratejik plandaki performans göstergeleri Kalkınma Bakanlığının Üniversiteler İçin Stratejik Plan Hazırlama Rehberine uygun olarak hazırlanmış ve yine adı geçen rehberde belirtilen iyileştirme izleme süreçleri takip edilmektedir. 2018 yılı izleme sonuçları 2019 yılı Ocak ayında alınmıştır. Alınan bu sonuçlara göre stratejik plandaki hedefler tekrar gözden geçirilecek ve gerekli iyileştirmeler yapılacaktır.

Üniversitemizin stratejileri ve bu stratejileriyle ilişkili hedefleri, misyon ve vizyonu ile ilişkilidir. Haliç'in zengin kültürel mirasından ilham alarak, evrensel bilim, sanat ve sporda söz sahibi olmak misyonuna hizmet eden amaç ve hedefler:

- Haliç'in Zengin Kültürel Mirasından İlham Alarak Ana Dilde Nitelikli Eğitim Yapmak,
- Haliç'in Zengin Kültürel Mirasına Dayalı Uygulama ve Araştırma Merkezleri Kurmak,
- Haliç'in Zengin Kültürel Mirasını Yansıtan Yayın Yapmak
- Öncelikle Haliç Vadisinde Bulunan Belediyeler, Mülki İdareler ve STK larla İşbirliğini Geliştirmek

şeklindedir.

Üniversitemizde Misyon farklılaşması olarak, Haliç Bölgesi ile ilgili olan çalışmalara öncelik ve önem verilmektedir. Haliç Bölgesinin tarihi, kültürü ve sanayi geçmişi ile ilgili birimlerden gelecek proje önerileri öncelikli olarak desteklenecektir. Bu konu ile ilgili bir Uygulama ve Araştırma Merkezi açılması çalışmaları tamamlanmıştır. Lisansüstü programlarının araştırma ve tez konularında bu konuya ağırlık verilmesi teşvik edilecektir.

Üniversitemizin vizyonu ile üstlenmiş olduğu misyon hedeflerine uygun olarak ilan edilmiş kalite politikası:

- Başta öğrencilerimiz ve çalışanlarımız olmak üzere tüm paydaşların mevzuat çerçevesinde memnuniyetini sağlamak,
- Faaliyetlerimizi, uluslararası eğitim ve öğretim standartları ve ilgili mevzuat şartlarına uygun olarak yürütmek,
- Araştırma – Geliştirme faaliyetlerini desteklemek ve proje çıktılarını toplumun yararına sunmak,
- Tüm faaliyetlerimizi katılımcı, şeffaf ve hesap verilebilir olarak kamuoyuna açık yürütmek

şeklinde belirlenmiştir. Kurum [Kalite Politikasını](#) tüm paydaşlarına kurumun resmi web sayfası üzerinden duyurmaktadır. Ayrıca Kalite Politikası kurum içinde belirli yerlere asılarak yayılımı sağlanmıştır.

Kurumda Kalite Politikasının benimsendiğini gösteren uygulamalar ise aşağıda belirtildiği gibidir:

- Paydaşların memnuniyetini sağlamak ve arttırmak amacıyla anketler hazırlanmış ve uygulanmaya başlanmıştır.
- Eğitim ve öğretim faaliyetleri, uluslararası eğitim ve öğretim standartları ve ilgili mevzuat şartlarına uygun olarak yürütülmektedir.
- Öğrencilerimizin memnuniyetini arttırmak ve geleceğe hazırlamak için kurulan [Kariyer Merkezi](#),

amacına uygun olarak faaliyetlerine devam etmektedir.

- Araştırma – Geliştirme faaliyetlerini desteklemek amacı ile yurt içi ve yurt dışı akademik teşvik uygulaması bulunmaktadır.
- Tüm faaliyetlerimiz katılımcı, şeffaf ve hesap verilebilir olarak kamuoyuna açık yürütülmektedir.

Kalite Politikası kurumun faaliyetlerinin standartlara uygun olma tercihini yansıtmaktadır. Ulusal ölçekte en iyi kurumlardan biri olmak ve uluslararası alanda tanınırlığı artırmak, kalite politikasının uygulamalarıyla gerçekleşecek hedefler olarak ortaya konmuştur.

Stratejik Plan hazırlanma sürecinde de "Strateji Geliştirme ve Planlama Ekibi" ile "Kalite Komisyonu" birlikte toplanarak üniversitemizin 2018-2022 hedefleri oluşturulmuştur. Stratejik yönetim ile ortaya konulan hedeflere ulaşmada başlatılan uygulamaların Kalite Politikasına uygun olarak yürütülmesinde Kalite Komisyonu sürece dahil olmaktadır.

Haliç Üniversitesi 2018-2022 Stratejik Planı çalışmaları kapsamında misyon ve vizyona uygun olarak hazırlanmış hedef kartlarında bulunan amaçlara yönelik performans göstergeleri belirlenmiştir. Bu hedef kartlarında hedeflerden sorumlu olan birim ve bu birim ile iş birliği yapacak olan birimler tanımlanmıştır. Ekte hedef kartlarında adı geçen sorumlu birim ve iş birliği yapacak olan birimler listesi verilmektedir. (Ek 5, Ek 6)

2018 yılında 20. yılını kutlayan üniversitemizin yetkin akademik kadrosu, konumu itibarıyla ulaşım kolaylıkları, teknolojik alt yapısı, öğrenci kulüplerinin çeşitliliği, oturmuş bir danışmanlık hizmetini içeren kurum kültürü, kalite güvence sistemi ile uyumludur. Kurum kültürünün kalite yönetim sisteminin entegrasyonu sürekli iyileştirme süreçleri ile desteklenmektedir. Kurumsal hafıza, aidiyet ve kurum kültürünün korunmasına ilişkin uygulama örnekleri:

- Haliç Üniversitesinin 2018-2019 Eğitim-Öğretim Yılı Açılış töreninde 15 yıllık hizmet süresini dolduran tüm çalışanlara Hizmet Plaketi ödülü verilmiştir.
- Üst Yönetim tarafından gerçekleştirilen toplantılarda ve yazışmalarda “Haliç Ailesi” kavramı çoklukla kullanılmakta ve hep birlikte bir aile olma kültürü oluşturulmaktadır.
- 2018 Yılı Ramazan Ayında Rektörlük tarafından akademik ve idari tüm çalışanlara İftar Yemeği ikram edilmiştir.
- Bayramlarda ve Yeni Yılda akademik ve idari tüm çalışanların bir araya geldiği toplantılar organize edilerek hediye paketleri verilmekte, yiyecek ve içecek ikramları yapılmaktadır.
- Rektörlük tarafından işe yeni başlayan çalışanların diğer çalışanlarla tanıştırılmasının ve kişisel tanıtımının sağlandığı toplantılar organize edilmektedir.
- Tüm çalışanlara hizmet veren ve çeşitli motivasyon sağlayıcı unsurların yer aldığı yemekhanede (motive edici duvar yazıları, renkli masa ve sandalyeler, renkli duvar boyaları, açık büfe restaurant vb.) öğle yemekleri çalışanlara ücretsiz olarak verilmekte ve bu esnada kurum çalışanları biraraya gelme ve iletişim kurma fırsatına sahip olmaktadır.

2014-2020 akademik yıllarını içeren, Erasmus üniversite Beynamesinde sunulan uluslararasılaşma stratejileri doğrultusunda Haliç Üniversitesi Uluslararası Ofisi uluslararasılaşma çalışmalarını sürdürmektedir. Uluslararası Ofis tarafından, Uluslararası Seminer ve konferansların gerçekleştirilmesi konusunda, akademik bölümler motive edilmeye çalışılmakta hali hazırda bu tür organizasyon süreçleri konusunda ilgili akademik birimlerle iletişim korunmaktadır.

Üniversitemiz bünyesinde öğrencilerimiz içerisinde daha uluslararası bir ortamın oluşturulması adına, uluslararası sahada talep gören departmanlarımız için YÖS öğrenci kayıt süreçleri

oluşturulmuş ayrıca bu öğrencilerin oryantasyonu için bir dönemden uzun süren bireysel bazlı takipler uluslararası ofis tarafından gerçekleştirilmektedir.

Stratejik planda yer alan "Öğrencilerin Hazırlık Dil Eğitimini Yurtdışında Almasını Sağlamak" hedefi doğrultusunda [Practical English Skills](#) (İngilizce Dil Kullanım Becerileri) programı başlatılmıştır.

Ulusal Ajansın her yıl gerçekleştirdiği denetimler ile TURNA sistemi üzerinden üniversitemiz uluslararası ofisinin yaptığı geri bildirimleri neticesinde Erasmus Üniversite Beyannamesinde yer alan kriterlere göre; Bütçe harcamalarındaki uygunluk ve üniversitenin sahada başarısı ölçülmektedir. En temel performans göstergeleri ise Erasmus Değişim Sayıları ve Bütçe Kullanımıdır. Her yıl ilgili sonuçların değerlendirilmesinin olumlu bulunması akabinde ise bir sonraki yıl bütçesi onaylanarak üniversitemize yeni yıl Erasmus Bütçesinin kullanım hakkı verilmektedir.

Üniversitemizde Eğitim-Öğretim, Araştırma-Uygulama/Girişimcilik ve İş Dünyası İle İlişkiler, Uluslararasılaşma, Topluma Hizmet ve Kurumsal Gelişim gibi stratejik alanlarında iç ve dış paydaşların görüşlerine ilişkin verilerin sağlıklı bir şekilde elde edilmesi amacıyla "Anket Geliştirme ve Değerlendirme Komisyonu" oluşturulmuş ve faaliyetlerine başlamıştır. (Ek 7)

Kanıtlar

- Kuruma Ait Belgeler
 - [EK2-HALİÇ ÜNİVERSİTESİ-Stratejik Plan.pdf](#)
 - [EK3-ÇALIŞTAY FOTO 1.jpg](#)
 - [EK4-ÇALIŞTAY FOTO 2.jpg](#)
 - [EK5-Hedef Kartları-Sorumlu Birimler.pdf](#)
 - [EK6-Strateji İşGel.DB_Belgeler.pdf](#)
 - [EK7-Anket Geliştirme ve Değerlendirme Komisyonu.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları

2) Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliğinin yedinci maddesi kapsamında, Üniversitemiz [Kalite Komisyonu](#), Rektörümüz Prof. Dr. Abdurrahman EREN'in başkanlığında Senatamızın 25.10.2017 tarih ve 2017/15-01 sayılı kararı ile kurulmuştur. Kalite Komisyonu kalite yönetim süreçleri ile ilgili çalışmalar yapmaktadır.

Haliç Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi, Haliç Üniversitesi Senatosunun 28.06.2018 tarihli ve 2018/07-18 sayılı kararıyla kabul edilerek, bu tarihte yürürlüğe girmiştir. (Ek 8) Bu yönerge ile Kalite Komisyonunun çalışma usul ve esasları, görev, yetki ve sorumlulukları ve Kalite Koordinatörlüğünün görevleri açık şekilde tanımlanmıştır.

Kalite Komisyonuna ilave olarak rektörlüğe bağlı [Kalite Koordinatörlüğü](#) kurulmuş ve kalite süreçleri bu koordinatörlük kanalıyla yürütülmektedir.

Kalite Komisyonunun yanı sıra Fakülte, Enstitü ve Yüksekokullardan birer [Akademik Birim Temsilcisi](#) ve belirli idari birimlerden de İdari Birim Temsilcileri görevlendirilerek kalite faaliyetlerinin yürütülmesi sağlanmıştır. (Ek 9)

Türk Standartları Enstitüsünden "TS EN ISO 9001:2015 [Kalite Yönetim Sistemi Temel Eğitimi](#)" [alınmış](#) ve Kalite Yönetim Sisteminin oluşturulması çalışmalarına başlanmıştır. Öğrenci otomasyonu ve EBYS yazışma sistemi ile entegre bir Kalite Yönetim Sistemi oluşturulması üzerine çalışılmaktadır.

Kanıtlar

- Kuruma Ait Belgeler
 - [EK8-Kalite Güvencesi Yönergesi_Senato.pdf](#)
 - [EK9-Birim Kalite Temsilci Görevlendirmesi Hk..pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları

3) Paydaş Katılımı

İç paydaşlarımız olan öğrencilere uygulanan ders değerlendirme anketlerine ilave olarak öğrenci memnuniyet anketi, program memnuniyet anketi ve iş yükü anketleri 2018 yılında uygulanmaya başlamıştır. Diğer iç paydaşlarımız olan öğretim elemanları ile idari personele de memnuniyet anketleri uygulanmıştır. Bu anket sonuçları analiz edilerek değerlendirmeleri iyileştirmeler için kullanılacaktır. Üniversitemizdeki birimler dış paydaşlarını belirlemeye başlamışlardır. İlk dış paydaş memnuniyet anketi uygulanmıştır. Fakülte bazında dış paydaş danışma kurulları oluşturulmaya başlanmıştır. Fen-Edebiyat Fakültesi ilk Dış Paydaş Danışma Kurulu Toplantısını yapmıştır. Birimlerimizde dış paydaşlar vasıtasıyla yapılan bilimsel ve eğitimsel etkinliklerin sayısı hızla artmaktadır. (Ek 10-15)

Kariyer Merkezinin oluşturmaya başladığı mezun izleme sistemi sayesinde dış paydaşlarımız olan mezunlarımıza ulaşmamız kolaylaşacaktır. Bu durum programlara ve genel anlamda üniversitemize önemli bir değerlendirme ve iyileştirme imkanı sağlayacaktır.

Kanıtlar

- Kuruma Ait Belgeler
 - [EK10-ÖĞRETİM ÜYESİ DERS VE AKTS DEĞERLENDİRME ANKETİ.pdf](#)
 - [EK11-Haliç Üniversitesi Öğrenci Memnuniyet Anketi.pdf](#)
 - [EK12-Lisans Öğrencileri için Program Yeterliliği Anketi.pdf](#)
 - [EK13-HALİÇ ÜNİVERSİTESİ AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ.pdf](#)
 - [EK14-HALİÇ ÜNİVERSİTESİ İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ.pdf](#)
 - [EK15-Haliç Üniversitesi Mezun Yeterliliği Anketi.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları

3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1) Programların Tasarımı ve Onayı

Eğitim-Öğretim Programlarının Tasarım Yöntemi

Eğitim-öğretim programlarının tasarımında, akademi ve özel sektör ihtiyaçları, yurtiçi ve yurtdışı üniversitelerin program tasarımları ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlikler Çerçevesi (TYYÇ) dikkate alınmaktadır.

Yeni program açılmasında programın ve derslerin Türkiye Yükseköğretim Yeterlikler Çerçevesindeki asgari yeterlilikleri sağlamasına dikkat edilmektedir. Süreçte, Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenmiş bilgi ve belgeler ilgili akademik birim tarafından eksiksiz ve istenilen formatta doldurulmuş şekilde üniversite senatosunda görüşülmek üzere Rektörlük Makamına sunulmaktadır.

Programların açılması veya güncellenmesi ilgili enstitü, fakülte ve yüksekokul kurullarında kabul edildikten sonra üniversite Senatosunda görüşülmek üzere Rektörlük Makamına sunulur.

Üniversitemizde bir programa öğrenci alınabilmesi için ilgili programın Yükseköğretim Kurulu kararı ile resmen kurulmuş ve YÖKSİS veritabanına dahil olmuş olması gerekmektedir. Yeni program açılması ve mevcut programların sürdürülmesinde belirlenmiş asgari öğretim elemanının kadroya atanmış ve YÖKSİS'te bilgilerinin güncellenmiş olmasına dikkat edilmektedir.

Programların Tasarımına Paydaş Katılımı

İlgili alandaki güncel gelişmeleri takip eden öğretim elemanları, programların tasarımı amacıyla öneriler sunmaktadırlar. Öğrenciler görüşlerini öğrenci temsilcileri vasıtası ile öğretim elemanlarına ve ilgili akademik birimlere sunmaktadırlar. Birimlerde yapılan toplantılar neticesinde alınan kararlar ilgili fakülte, yüksekokul veya enstitü kurulunda görüşüldükten sonra üniversite senatosunda görüşülmek üzere Rektörlük Makamına sunulmaktadır. (Ek 16-21)

Eğitim-Öğretimin Her Seviyesinde Öğrencilere Araştırma Yetkinliğini Kazandırmak Üzere Gerçekleştirilen Faaliyetler

Üniversitemizde teorik derslerin yanı sıra örnek olay incelemesi, araştırma-geliştirme ve proje temelli öğrenme uygulamalarının yapıldığı dersler bulunmaktadır.(Ek 22) Ayrıca, üniversitemizin güçlü bir laboratuvar altyapısı bulunmaktadır. Öğrencilerimiz ders ve ders dışı zamanlarda üniversitemiz laboratuvarlarında araştırma çalışmaları yürütmektedirler. Üniversitemizin bazı bölümlerinde Bitirme Projesi bulunmaktadır. Lisans ve lisansüstü programlarda öğrencilerimizin araştırma yöntemlerini öğrenmeleri amacıyla dersler bulunmaktadır. Örnek olarak Mimarlık fakültesi bölümlerinin müfredatı ekte verilmektedir.(Ek 23-25) Lisansüstü çalışmalarda öğrencilerimiz araştırma içeren çalışmalara yönlendirilmektedir.

Öğretim Programlarının Amaçları, Kazanımları ve Ders Bilgi Paketlerinin Hazırlanması ve Kamuoyuyla Paylaşılması

Öğretim programları ile ilgili bilgiler, üniversitemiz internet sitesi üzerinden doğrudan erişime açık olan [Bologna Bilgi Paketi](#) ile kamuoyuna sunulmaktadır.

Program Yeterliliklerinin TYYÇ ile Uyumunun Sağlanması

Öğretim programlarının tasarımı TYYÇ rehber alınarak hazırlanmaktadır. Program yeterlilikleri ilgili akademik birimler tarafından belirlenmekte ve güncellenmektedir. Program yeterlilikleri ile TYYÇ arasında uyum sağlanması amacı ile TYYÇ-Program Yeterlilikleri İlişkisi, Bologna Bilgi Paketi üzerinden ilgili birim tarafından doldurulmakta ve incelenmektedir. Program yeterliliklerini TYYÇ ile ilişkilendiren matrisler bölümler tarafından otomasyon sistemi üzerinden yüksek oranda doldurulmuştur. (Ek 26)

Kanıtlar

- Kuruma Ait Belgeler
 - [EK22-Uygulamalı Eğitimin Kredilendirilmesi.pdf](#)
 - [EK23_EÜT MÜFREDAT.pdf](#)
 - [EK24_İÇM MÜFREDAT.pdf](#)
 - [EK25-MİM MÜFREDAT.pdf](#)
 - [EK26-Stratejik Plan E&Ö Hedef Kartları.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları

- [EK16-FEF2018 Paydaş Faaliyetleri.pdf](#)
- [EK17-FEF-dış paydaş anket örneği.pdf](#)
- [EK18-FEF-dış paydaş toplantı tutanağı.pdf](#)
- [EK19-Endüstri Mühendisliği Bölümü Program kullanımı anlaşması.pdf](#)
- [EK20-MYO SE Temsilcileri.pdf](#)
- [EK21-MYO_Sektor Danisma Kurulu.pdf](#)

2) Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Programların Gözden Geçirilmesi ve Güncellenmesi İçin Kullanılan Yöntemler

Sektör talepleri ile öğrencilerimizin ihtiyaç duyduğu bilgi, beceri ve yetkinlikler programların güncellenmesinde dikkate alınmaktadır. Üniversitemizin yapmış olduğu değişim anlaşmaları da uyum amacıyla değişiklik faktörlerinden biridir. Kurum iç paydaşlarımızın görüşleri sözlü veya yazılı olarak ilgili akademik birim yöneticilerine iletilmektedir. Kurum dış paydaşları ile programların rutin veya rutin olmayan görüşmelerinde sektörün ihtiyaç duyduğu bilgi, beceri ve yetkinlikler değerlendirilmektedir. Program güncellemelerine dair elde edilen bilgi ve bulgular değerlendirilerek ilgili akademik birim tarafından bir üst makama sunulmaktadır.

Program Eğitim Amaçlarına ve Öğrenme Kazanımlarına Ulaşıldığını Güvence Altına Alan Mekanizmalar

Bologna Bilgi Paketinde yazılı olarak tanımlanan kazanımların güvence altına alınıp alınmadığı ilgili birim tarafından yapılan kurul toplantılarında değerlendirilmektedir. Ayrıca, üniversitemiz iç ve dış paydaşlara yönelik anketlerle konuyla ilgili bilgiler toplamaktadır. Üniversitemizde sınav ve değerlendirme usüllerinin yönetmeliklerde net şekilde yer alması ve bunların uygulanmasını sağlayacak kontrollerin otomasyon sistemine tanımlanması bir güvence oluşturmaktadır. Üniversitemizde yürütülmekte olan kalite ve akreditasyon süreçleriyle kazanımların güvence altına alınması güçlendirilmektedir. (Ek 10)

Akredite Olmak İsteyen Programların Desteklenme Mekanizmaları

Üniversitemiz Kalite Komisyonunun aldığı kararlar doğrultusunda, akademik birimlerin akreditasyonu için çalışmalar devam etmektedir. Bu kapsamda öncelikli olarak Mühendislik Fakültesi için MÜDEK, Fen Edebiyat Fakültesi için FEDEK ve Mimarlık Fakültesi için MİAK gibi akredite kuruluşlarına müracaat hazırlıkları sürmektedir. (Ek 27-34) Akredite olmak isteyen programların Bologna Bilgi Paketindeki eksiklikleri tamamlanmış ve TYYÇ ile bağlantılı şekilde program yeterlilikleri belirlenmiştir. Bu programlar iç ve dış paydaşlarını oluşturmaya ve danışma kurulları ile toplantılar yapmaya başlamışlardır. Programların özdeğerlendirme raporlarının hazırlanması sürmektedir. Belirtilen birimler dışındaki akademik birimler varsa YÖKAK tarafından yetkilendirilmiş ulusal veya uluslararası diğer akreditasyon kuruluşlarına başvuruda bulunacaktır.

Kanıtlar

- Kuruma Ait Belgeler
 - [EK27-FEF Özdeğerlendirme- AKE.pdf](#)
 - [EK28-FEF Özdeğerlendirme-MAT.pdf](#)
 - [EK29-FEF Özdeğerlendirme-TDE.pdf](#)
 - [EK30-FEF Özdeğerlendirme- IMT.pdf](#)
 - [EK31-FEF Özdeğerlendirme MBG.pdf](#)
 - [EK32-ÖZ DEĞERLENDİRME_İÇ MİMARLIK.pdf](#)

- [EK33-ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU_EÜT.pdf](#)
- [EK34-ÖZ DEĞERLENDİRME_MİMARLIK.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları

3) Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Üniversitemiz 2018-2022 Stratejik Planında yer alan eğitim-öğretim faaliyetlerinde öğrenci katılımının ön plana çıktığı öğrenci merkezli bakış açısı esas alınmıştır.

Üniversitemiz kapsayıcı bir yaklaşımla öğrenci merkezli eğitim politikasını tasarlamaktadır. Öğrencinin ilgi ve ihtiyaçlarını dikkate alan, etkileşimci ve katılımcı bakış açısı ile öğrenciyi öğrenme sürecinde aktif konuma getiren, bu amaçla uygulamalı dersler ve iş birliğini geliştirici projeler yapan, farklı öğrenme yöntemlerini dikkate alan, öğrencilerin kültürel ve sosyal çalışmalara katılımını teşvik eden bir anlayış benimsenmektedir. Ders bilgi paketlerinde öğrencinin iş yükü belirlenirken ilgili dersin öğretim elemanı ders içi ve ders dışı çalışmalarda öğrenci merkezli eğitim politikasını dikkate almaktadır. Mimarlık Fakültesi, Hemşirelik Yüksekokulu bölümlerinde ve Psikoloji Bölümünde olduğu gibi öğrenci iş yükü kredisi mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projeler gibi uygulamalarda kullanılmaktadır. Öğrenci merkezli eğitim öğretim uygulamaları kapsamında akademik bölüm/programlarda yıl içinde çeşitli seminer ve söyleşiler düzenlenmektedir. Böylece öğrencilerin mesleki uygulamalar hakkında sektörden gelen uzmanlar tarafından bilgi edinmeleri sağlanmaktadır. (Ek 35-47)

Üniversitemiz müfredatların hazırlanması ve değiştirilmesinde uluslararası hareketlilik programlarını da dikkate almaktadır. Öğrenci, değişim programına gitmeden önce ilgili birim değişim programı akademik koordinatörü ile ders seçimlerini yapmakta, ilgili dersler üniversitemiz müfredatındaki derslerle eşleştirilmektedir. Böylece üniversitemiz öğrencileri değişim programına gitmeden önce gerekli akademik desteği almaktadır. Uluslararası hareketlilik programlarında uygulanan kredi transfer yöntemi [Uluslararası Öğrenci ve Personel Hareketliliği Yönergesi](#)ne uygun olarak yapılmaktadır.

Öğrencilerimizin farklı disiplinleri tanıma ve kültürel derinlik kazanmasına yönelik olarak birimler diğer programlardaki öğrencilerin seçebilmesi için derslerine alan dışı ders kontenjanı tanımlamaktadır. Öğrencilerimiz müfredatlarında yer alan alan dışı seçmeli ders kredisi/sayısı doğrultusunda farklı disiplinlerden dersler alabilmektedir.

Kurumumuzda Sektörde Eğitim Programı faaliyetleri gelişerek devam etmektedir. Böylece ön lisans ve lisans programı öğrencilerinin eğitimi sırasında bir iş yerinde çalışmasına dayalı uygulamalı beceri eğitimi almaları sağlanmaktadır. Bu program, sınıf/laboratuvar/atölye dersleri dışında, ilgili kuruluş ile ortak projelendirilmiş, birlikte yönetilen ve iş yerinde uygulanan bir eğitim modelidir. Programda öğrencilere, okulda öğrendiği temel akademik bilgileri ve kavramları sahada tanıma ve uygulama fırsatı sunulur. Böylece, okulda alınan temel bilgiler sektör çalışmalarıyla birlikte yeniden anlamlandırılacaktır.

Üniversitemizde yürütülen eğitim ve öğretim faaliyetleri için protokollerin yapılması, zorunlu stajların ve Sektörde Eğitim Programı kapsamında staj yapacak öğrencilerin iş ve işlemlerinin takibi, staj ücretlerinin ve öğrencilerin SGK işlemlerinin yapılması için "Staj Koordinatörlüğü" kurulmuştur. (Ek 48)

Öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmede kullanılan yöntemler, üniversitemiz [Ön Lisans ve Lisans Yönetmeliği](#) ile [Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği](#)nde belirlenmiş çerçevede ilgili ders öğretim elemanı tarafından [Bologna Bilgi Paketi](#) ile öğrencilerle paylaşılmaktadır. Öğretim

elemanları, dersle ilgili bilgilendirme amacı ile dönem başında öğrencilerle ilgili dersin izlencesini paylaşmaktadır.

Öğrencinin devamsızlığı ve sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumları üniversitemiz [Ön Lisans ve Lisans Yönetmeliği](#) Madde 22 ile [Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği](#) Madde 30'da düzenlenmiştir.

Mezuniyet koşullarına dair düzenlemeler, [Ön Lisans ve Lisans Yönetmeliği](#) Madde 30 ile [Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği](#) ilgili maddelerinde belirtilmiştir.

Öğretim elemanlarımız bazı ders içeriklerinin tasarımında ve Kariyer Merkezimiz yetkinlik tabanlı uygulamalarında 21. yüzyıl yetkinlikleri çerçevesini temel almaktadır. (Örnek: [p21 çerçevesi](#))

Öğrencilerin görüşleri öğrenci temsilcileri ile yapılan görüşmelerin yanı sıra öğrenci geri bildirimlerini içeren iş yükü anketleri ile ölçülmektedir. İlgili anketler 2018 yılı içinde hazırlanmış ve otomasyon sistemi üzerinden uygulanmıştır.

Kanıtlar

- Kuruma Ait Belgeler
 - [EK48-Staj Koordinatörlüğü Senato Kararı.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları
 - [EK35-Etkinlik Afişi-1.jpg](#)
 - [EK36-Etkinlik Afişi-2.png](#)
 - [EK37-Etkinlik Afişi-3.png](#)
 - [EK38-Etkinlik Afişi-4.jpg](#)
 - [EK39-Etkinlik Afişi-5.jpg](#)
 - [EK40- Etkinlik Afişi-6.png](#)
 - [EK41-Etkinlik Afişi-7.png](#)
 - [EK42-Etkinlik Afişi-8.png](#)
 - [EK43-Etkinlik Afişi-9.png](#)
 - [EK44-Mezunlar Konuşuyor.jpg](#)
 - [EK45-Mimarlık Fakültesi Etkinlikleri.pdf](#)
 - [EK46-Mimarlık Fakültesi Etkinlikleri.pdf](#)
 - [EK47-Mimarlık Fakültesi Etkinlikleri.pdf](#)

4) Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

Merkezi Yerleştirmeye Gelen Öğrenci Grupları Dışında Kalan Öğrenci Kabullerinde Uygulanan Açık ve Tutarlı Kriterler

Üniversitemiz, "Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde geçiş öğrencisi kabul etmekte, kredi aktarımı yapmakta, çift anadal ve yandal başvurularını değerlendirmektedir. Üniversitemizde bu işlemler, [Yatay Geçiş Yönergesi](#), [Çift Anadal ve Yandal Programları Yönergesi](#) ve [Yurtdışından veya Yabancı Uyruklu Öğrenci Kabulü Yönergesi](#) ile düzenlenmiştir. Üniversitemizde Özel Yetenek Sınavı ile öğrenci kabul eden bölümler (Tiyatro, Türk Musiki, Opera gibi) için özel yetenek giriş sınavı [yönergeleri](#) bulunmaktadır.

Üniversitemizde burs sürecinin daha iyi yönetilmesi ve değerlendirilmesi için [Haliç Üniversitesi](#)

[Burs Yönergesi](#)nin 3. Maddesine istinaden "Burs Başvuru ve Değerlendirme Komisyonu"nun oluşturulmasına karar verilmiştir. (Ek 49)

Önceki Formal Öğrenmelerin Tanınması İçin Uygulanan Tanımlı Süreçler

Önceki formal öğrenmelerin tanınması ile ilgili süreçler, [Haliç Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği](#) ve [Haliç Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Öğretim Yönetmeliği](#) ile düzenlenmektedir. Ayrıca, önceki formal öğrenmelerin tanınması program bazında Bologna Bilgi Paketinde yer almaktadır.

Öğrencinin Akademik ve Kariyer Gelişimini İzlemek Üzere Tanımlı Süreçler ve Mevcut Uygulamalar

Öğrencilerin akademik gelişimini izlemek ve gerekli yönlendirmeleri yapmak üzere ön lisans ve lisans öğrencileri için [Haliç Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#) Madde 10'da; lisansüstü öğrenciler içinse [Haliç Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği](#) ilgili maddelerinde Öğrenci Danışmanlığı süreci detaylı olarak açıklanmıştır. Bu süreçler üniversitemizde aktif olarak uygulanmaktadır.

Öğrencilerimizin kariyer gelişimleri için yol gösterici uygulamalar üniversitemiz Kariyer Merkezi tarafından yürütülmekte olup bu yıl 84 etkinlik düzenlenmiştir. Yapılan etkinliklere üniversitemiz öğrenci ve mezunları ilgili [bağlantı](#) üzerinde başvurabilmektedir. Sistem üzerinden etkinliklere başvuru sayısı ve başvuran öğrencilerin bölümleri analiz edilebilmektedir. Kariyer Merkezinin ilişkide bulunduğu 76 kurum bulunmaktadır. (Ek 50-52)

Kariyer Merkezi tarafından verilen bir diğer hizmet ise kariyer danışmanlığıdır. Öğrencilerimiz ve mezunlarımız kariyer danışmanlığı hizmeti almak için ilgili [bağlantı](#) üzerinden randevu alabilmektedir. Böylece belirli bir sistematik ile öğrenci ve mezunlar kabul edilmekte ve ilgili kişinin kaç kere danışmanlık aldığı analiz edilebilmektedir.

Kanıtlar

- Kuruma Ait Belgeler
 - [EK49-Burs Komisyonu Hk..pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları
 - [EK50-Kariyer Merkezi Etkinlik Listesi.pdf](#)
 - [EK51-Kariyer Merkezi-Mezun ve Öğrenciler için ilişkide olduğumuz kurumlar.pdf](#)
 - [EK52-kariyer_gunleri.png](#)

5) Eğitim-Öğretim Kadrosu

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişmelerinin sürdürülmesi ve öğretim becerilerinin iyileştirilmesi amacıyla üniversitemizde eğitimler düzenlenmektedir. Kalite Koordinatörlüğü tarafından öğrenci merkezli eğitim ve Fen-Edebiyat Fakültesi tarafından SPSS programı ile ilgili eğitimler verilmiştir. (Ek 53,54) Hemşirelik Yüksekokulu mezunlara yönelik olarak eğitici eğitimi uygulamaları yapılmaktadır.

Üniversitemizde müfredatlarda yer alan dersler ilgili konuda uzman akademisyenler tarafından verilmektedir. Ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesinin sağlanması amacı ile ilgili birimde konuda uzman bir akademisyen bulunmuyorsa başka birimlerde yer alan akademisyenler ile ders saati ücretli öğretim elemanlarından

faydalanılmaktadır.

Üniversitemizde eğitim-öğretim kadrosunun araştırma performansını izlemek üzere "Akademik Faaliyetleri Değerlendirme Komisyonu" ve "Akademik Değerlendirme ve Performans Kurulu" kurulmuştur. (Ek 55,56)

Üniversitemizde maaş karşılığı veya ücretli olarak verilecek haftalık ders yükleri ve ek ders ücretleri ile ilgili usul ve esaslar [Haliç Üniversitesi Ders Yüğü Yönergesi](#) uyarınca belirlenmektedir. Eğitim-öğretim kadrosunun performansı öğrencilerin her dönem sonunda yapmış oldukları ders değerlendirme anketleri ile takip edilmektedir. (Ek 10, Ek 57)

Ders saati ücretli öğretim elemanı istihdam edilmesine ihtiyaç duyulduğunda ilgili birimin gerekçeli başvurusu ilgili fakülte, yüksekokul veya enstitü yönetim kurulu tarafından karara bağlanmaktadır.

Kanıtlar

- Kuruma Ait Belgeler
 - [EK55-Akademik Faaliyetleri Değerlendirme Komisyonu Hk_.pdf](#)
 - [EK56-Akademik Performans Değerlendirme Kurulu Hk..pdf](#)
 - [EK57-ÖĞRENCİLERİN ÖĞRETİM ÜYESİ DEĞERLENDİRME YÜZDİ TABLOSU.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları
 - [EK53-SPSS EĞİTİMİ-1.pdf](#)
 - [EK54-SPSS EĞİTİMİ-2.pdf](#)

6) Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Haliç Üniversitesi Kütüphanesi, Sütllüce ve Şişhane kütüphaneleri olmak üzere iki kampüste hizmet vermektedir. Öğrencilerimiz ve akademisyenlerimiz kütüphanemizden çalışma saatlerinde, 7 gün 24 saat ise okuma salonlarından faydalanabilmektedir. Üniversitemiz kütüphaneleri açık raf düzenine göre çalışmakta olup kütüphane koleksiyonunda yer alan online kaynaklar için ayrılmış bilgisayarlar bulunmaktadır. Ayrıca, kişisel bilgisayarlarında çalışma yürütmek isteyenler için kütüphanelerimizde kablosuz internet bağlantısı bulunmaktadır. Kütüphane bilgi kaynakları bir kütüphane otomasyon programı vasıtası ile takip edilmektedir. Ekte 2018 yılına ait Türkiye İstatistik Kurumu için hazırlanmış olan, kütüphanemize ait basılı veya basılı olmayan tüm kaynaklar, kullanılan materyaller, kütüphane binasına ait bilgiler, çalışan personellere ait bilgiler ve çeşitli imkanlara dair bilgilerin yer aldığı doküman bulunmaktadır. (Ek 58)

Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bağlı olarak yürütülmektedir. Üniversitemiz öğrencileri Psikolojik Danışmanlık Birimi üzerinden psikolojik danışmanlık hizmeti alabilmektedir. Öğrenci kulüplerinin kuruluş, işleyiş ve çalışma esasları [Haliç Üniversitesi Öğrenci Kulüpleri Yönergesi](#) uyarınca yapılmaktadır.

Haliç Üniversitesi'nde eğitim gören engelli öğrencilerimize daha rahat eğitim ve öğretim olanağı verecek düzenlemelerin yapılmasını ve Üniversitemizin engelli öğrenciler tarafından tercih edilen bir kurum haline getirilmesini sağlamak amacıyla 2018 yılında "Engelli Öğrenci Birimi" kurulmuştur. Bu doğrultuda engelli öğrencilerimizin gereksinimlerini saptamak ve olanaklar içinde bu gereksinimleri karşılamak, öğretim programlarını engelli öğrencilerimizin akademik, fiziksel, psikolojik ve sosyal yaşamlarını olumlu yönde etkileyecek biçimlerde düzenlemek, eğitim ortamlarını ve eğitimde kullanılan araç gereçleri engelli öğrencilerimize uygun şekillerde hazırlamak, sınavlarda doğru ve adil bir ölçme ve değerlendirme ortamı oluşturmak, gerek üniversite içi gerekse

üniversite-şehir arası ulaşımı engelli öğrencilerimize uygun hale getirmek, üniversitede çalışan herkeste “engellilik” kavramı hakkında farkındalık yaratmak hedeflenmiştir. (Ek 59)

Öğrencilere dönem sonunda memnuniyet anketi uygulanarak sunulan hizmetler konusunda geri bildirim alınmaktadır.

Kanıtlar

- Kuruma Ait Belgeler
 - [EK58-TÜİK 2018.pdf](#)
 - [EK59-Engelli Öğrenci Birimi Hk. Aralık 2018.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları

4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1) Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Haliç Üniversitesi 2018 yılında kabul edilen 2018-2022 stratejik planda belirlenen akademik öncelikleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen araştırma ve geliştirme faaliyetlerini teşvik etmektedir. Stratejik Planda yer alan Haliç'in zengin kültürel mirasına dayalı araştırmalar yapmak üzere Haliç Araştırmaları Merkezi'nin kurulması çalışmaları tamamlanmış ve Üniversite Senatosu tarafından kabul edilmiştir. Hazırlanan başvuru dosyasında merkezin öncelikli hedefleri arasında Haliç vadisindeki belediyeler ile işbirliği yapmak vardır. Merkezin resmen kurulması çalışmaları başlatılmıştır.(Ek 60,61)

Mimarlık Fakültesi müfredatında yer alan proje derslerinde üniversitenin stratejik planındaki misyonuna uygun olarak haliç vadisi ile ilgili projeler yaptırılmaya başlanmıştır. Her dönem sonunda yaptırılan projeler sergilenmektedir. (Ek 62,63)

Stratejik planda yer alan Haliç'in Zengin Kültürel Mirasını yansıtan yayın yapmak, bilimsel, sanatsal ve sportif etkinliklerde bulunmak ve Üniversitenin İndekslerce taranan ulusal ve uluslararası bilimsel yayın ve atıf sayısını artırmak hedefleri doğrultusunda "Yurtiçi ve Yurtdışı Akademik Faaliyet Desteği ve İzin Yönergesi" yürürlüğe konmuş ve bu yönergede yer alan Akademik Faaliyetleri Değerlendirme Komisyonu faaliyete başlamıştır. (Ek 64)

Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçlerinin bütünleşmesi sürecinde öncelikli olarak mimarlık fakültesi lisans öğrencilerinin proje derslerinde Haliç vadisinde yer alan tarihi semtler ile ilgili projeler yaptırılmaya başlanmıştır. Öğrencilerin araştırma faaliyetlerine aktif katılımını sağlayan projeler üretilmektedir.(Ek 65)

Haliç bölgesinde bulunan belediyelerle ve özellikle de Beyoğlu belediyesi ile ortak projeler yapmak üzere Mimarlık fakültesi tarafından temaslara başlanmıştır. Toplumun ihtiyaçlarına uygun projeler üretilmesi için çalışmalar yapılmaktadır.

Disiplinler arası araştırmaları destekleyen ortamlar hazırlanmaktadır. Disiplinler arası çalışmalarda; her disiplinden akademisyenler belirlenip ortak payda altında projeler üzerinde yoğunlaşmaları desteklenmektedir.

Kanıtlar

- Kuruma Ait Belgeler
 - [EK60-Haliç Araştırmaları Merkezi -Kuruluş Başvuru.pdf](#)

- [EK61-Haliç Araştırmaları Merkezi kuruluş kararı.pdf](#)
- [EK62-İÇM ETKİNLİK.pdf](#)
- [EK63-MİM ETKİNLİK.pdf](#)
- [EK64-Yurtiçi ve Yurtdışı Akademik Faaliyet Desteği ve İzin Yönergesi.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları
 - [EK65-Öğrencinin katıldığı proje örneği.pdf](#)

2) Kurumun Araştırma Kaynakları

İstanbul Üniversitesi Rektörünün Mütevelli heyet başkanı ve İstanbul Üniversitesi Yönetim kurulunun Mütevelli heyet olmasından sonra yapılan düzenlemeler ve iyileştirmeler sonucu Üniversitenin Sosyal Güvenlik (SGK) Kurumu ile ilgili sorunları çözülmüştür. Bu iyileştirmeler sonucu araştırma ve laboratuvarlar alt yapısı için kaynak aktarımı yapılmıştır. Üniversitenin oluşan yeni mali yapısı sayesinde, araştırmaları desteklemek için kurumsal olarak konferanslara katılım desteği ile yayın teşvik programları başlatılmıştır. Bu gelişmelerin bir başka sonucu da öğretim üyelerinin kurum dışı fonlardan faydalanmasının önünün açılması olmuştur.

Üniversitemizde, 2018-2022 stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik önceliklerle uyumlu araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin teşvik edilmesi, kurum dışı araştırma-geliştirme fonlarından daha iyi yararlanılabilmesi amacıyla 2018 yılında "Proje Yönetim Ofis Koordinatörlüğü" ve "Proje Koordinasyon Kurulu" oluşturulmuştur. (Ek 66,67)

Kanıtlar

- Kuruma Ait Belgeler
 - [EK66-Proje Yönetim Ofis Koordinatörlüğü senato kararı.pdf](#)
 - [EK67-Haliç Üniversitesi Proje Koordinasyon Kurulu Hk. 19.04.2018.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları

3) Kurumun Araştırma Kadrosu

Haliç Üniversitesi araştırma kadrosu öğretim elemanlarından oluşmaktadır. Öğretim üyelerinin eğitim-öğretim faaliyetleri yanında araştırma yetkinliklerinin ve bu yetkinlikler bazında beklenen seviyelerin tanımlanmasında yıllık faaliyet raporları kullanılmaktadır.

Öğretim üyelerinin araştırma yetkinliğini geliştirmeleri için "[Haliç Üniversitesi Yurtiçi ve Yurtdışı Akademik Faaliyet Desteği ve İzin Yönergesi](#)" ile belirlenen kriterler çerçevesinde ulusal ve uluslar arası konferanslara katılım desteği ve yayın teşvik desteği verilmektedir. Ayrıca uygulamalı programların ve Tıp Fakültesinin araştırma laboratuvarlarına bütçe olanakları ile güncelleme ve yenileme desteği verilmektedir.

4) Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Haliç Üniversitesinin araştırma ve geliştirme faaliyetlerindeki etkinlik düzeyi öğretim elemanlarının etkinlik düzeyi ile ilişkilidir. Bu nedenle akademik personelin araştırma performansı izlenmekte ve bu performansın artması için alınabilecek tedbirleri belirleme çalışmaları sürdürülmektedir. Bu nedenle "Akademik Performans Değerlendirme Kurulu" oluşturulmuştur. (Ek 56) Bu kurul akademik performans değerlendirme sisteminin kurulması ve ölçüm kriterlerinin oluşması çalışmalarına başlamıştır.

Stratejik planda yer alan "Haliç'in zengin kültürel mirasına dayalı uygulama ve araştırma

merkezleri kurmak" amacına uygun olarak, mevcut üç uygulama ve araştırma merkezine ilave olarak yeni merkezler kurulması çalışmalarına başlanmıştır. Kuruluş başvurusu YÖK tarafından kabul edilen Türkçe Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER) yönetmeliği yayınlanma aşamasındadır.(Ek 68) Haliç Araştırmaları Merkezi kurulması çalışmaları tamamlanarak başvurusu yapılmıştır.

Haliç Üniversitesinin bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkısının bir ölçüsü de, mezunlarının çalıştığı kurum ve alanlar ile iş bulma oranı olarak alınabilir. Bu yönde kariyer merkezi mezunlarımızla ilgili bilgileri oluşturmak mezun izleme sisteminin kurulması üzere çalışmalara başlamıştır. Şu ana kadar önemli bir sayıda çeşitli sektörlerde çalışan mezunlarımızla ilişki kurulmuştur. Önümüzdeki dönemde, İşveren memnuniyet anketleri uygulanmaya başlanacaktır.

Kanıtlar

- Kuruma Ait Belgeler
 - [EK68-TÖMER.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları

5. YÖNETİM SİSTEMİ

1) Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Kurumumuzda akademik kadro ve idari teşkilat, işleyişe göre yapılması gerekenleri, görev paylaşımları çerçevesinde yerine getirmektedir. Dikey ve yatay olmak üzere bilgi paylaşımıyla çalışmalar yürütülmektedir. Akademik konularda bölümlerden başlayarak Fakülte Kurulu ve Üniversite Senatosunda görüşülerek kararlar alınmaktadır. Öğrencilerle ilgili konularda idari kararlar Yönetim Kurullarında alınmaktadır. İdari personelin görev tanımı bağlı oldukları Genel Sekreterlik tarafından belirlenmektedir. Öğrenci Konseyi kanalıyla öğrencilerin yönetime katkıları, Birim Öğrenci Konseyi temsilcilerinin ilgili kurullara katılımıyla sağlanmaktadır. (Ek 69)

Haliç Üniversitesi, 13 Mayıs 2016 tarihinden itibaren garantör üniversite olan İstanbul Üniversitesi tarafından yönetilmektedir. İstanbul Üniversitesi Yönetim Kurulu, Haliç Üniversitesi mütevelli heyeti sıfatı taşımaktadır. Haliç Üniversitesi bu tarihten itibaren akademik ve idari konularda tam özerk ve bağımsız bir şekilde çalışmaktadır.

Kanıtlar

- Kuruma Ait Belgeler
 - [EK69-Yönetim Hedef Kartı.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları

2) Kaynakların Yönetimi

Mali kaynakların yönetimi

Garantörlük sürecinde bulunan Üniversitemizde, mali kaynakların yönetimi birinci derecede büyük önem arz etmektedir. Üniversitemizin yüksek borçluluk oranları ile mali kaynaklarını en dengeli bir şekilde kullanarak faaliyet sürekliliğini sağlama hedefi ile hareket etmekte ve bu doğrultuda önemli kazanımlar elde etmiş bulunmaktadır. Mali kaynakların yönetimi Rektörlük tarafından hazırlanan ve Mütevelli Heyeti tarafından onaylanan bütçe aracılığı ile yapılmaktadır. Mali yıl akademik yıl olarak belirlenmiş olup, kaynaklar ile harcama dengesi gözetilerek hazırlanan bütçe, dönem içerisinde de

izlenmektedir. Bir sonraki akademik yılın bütçesi, fiili bütçe harcamaları da baz alınarak yeniden planlanmaktadır.

Üniversitemiz de harcamalar “Haliç Üniversitesi Satın Alma ve İhale Yönetmeliği” ve Mütevelli Heyeti kararları doğrultusunda yapılmış olup 16.11.2018 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan “Vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliği” dikkat alınarak, süreçler yenilenmiş ve yeni yönetmelik çalışması yapılmıştır.

Harcamalar fatura vb. vesikalar ile belgelendirilerek yapılmakta, elde edilen gelirlerde faturalandırılarak gelir hesaplarına yansıtılmaktadır. Mali işlemlerin tümü ERP yazılımına kayıtlanarak verileri tutulmaktadır. Öğrencilere ilişkin mali veriler de ERP yazılımı içerisinde yer olan Okul Yönetimi modülüne girilmekte ve alacakların takibi yapılmaktadır. Personel harcamaları ise her ay bordrolara yansıtılarak gider hesaplarında izlenmektedir. Elde edilen nakit fazlaları ise bankalar nezdinde açılan vadeli mevduat hesaplarında değerlendirilerek gelir elde edilmektedir. Geçmiş dönemlerden gelen borçlar ise karşı tarafa indirim yaptırılarak ödenmektedir.

Mali yılın sonlarında ise gelir tablosu ve bilanço hazırlanarak Yeminli Mali Müşavir onayına sunulmakta ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı denetlemesine bildirilmektedir.

Taşınır/taşınmaz kaynakların yönetimine dair tanımlı süreçler (envanter vb. çalışmalar, yönergeler)

Üniversitemizce temin edilen Demirbaşlar ve diğer duran varlıklar, bağış veya satın alma yolu ile temin edildiğinde ERP yazılımında girilerek izlenebilmekte ve ayrıca fiziki ortamda da Demirbaş Eşya Defterine kayıt yapılarak takip edilmektedir. Personel tarafından kullanılan eşyalar, kullanıcılara zimmetlenmekte, ilişik kesilirken iade edilmesi talep edilmektedir.

Mevcut varlıklardan kullanım ömrünü tamamlayanlar veya kullanılamayacak durumda olanların bir kısmı eğitim amaçlı laboratuvarlarda kullanılmakta, hurdaya ayrılanlar ise tutanak tutularak satılmaktadır. Ayrıca üniversitemizde kullanılma ihtiyacı kalmamış, ürünlerden bir kısmı da öğrenci kulüplerini gerçekleştirdiği yardım kampanyalarında kullanılmaktadır.

Kütüphaneye temin edilen kitap ve benzeri materyaller ise Yordam kütüphane programında girilerek kataloglanmakta, numaralandırılarak raflara alınmakta ve takipleri yapılmaktadır. Kullanıcılara verilen kaynaklar yazılım aracılığı ile takip edilebilmektedir. Ulaşım araçları da kayıtlardan takip edilmekte, gerekli bakımları düzenli olarak yapılarak, sürekli kullanımda tutulmaktadır.

Mevcut yerleşke binaları için talep ve ihtiyaçlar akademik birimler veya idari birimlerce yazılı olarak iletilmekte, uygun görülerek onaylanan istekler planlamaya alınarak ihtiyaçlar giderilmektedir. Uygulama aşamasında yapılacak işlerin tahmini bedeline göre satın alma yolu ile hizmet alımı veya ihale tedarik süreci tamamlanmaktadır. Bunun yanı sıra küçük çaplı tadilat faaliyetleri ile bakım onarım işleri Destek Hizmetler Daire Başkanlığı ekipleri tarafından gerçekleştirilmektedir. Açık alanlarda oluşturulan peyzaj alanlarında kullanılan çiçek, ağaç, çim vb. bitkilerin periyodik bakımı ile iç mekân bitkilerinin düzenlemeleri ve bakımları da Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır. Asansörler ile jeneratörün bakım ve onarımları sözleşmeli firmalar tarafından yerine getirilmektedir.

Üniversitede kullanılan elektronik cihazların basit bakım ve onarım işleri Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır. Laboratuvarlarda veya personel tarafından kullanılan bilgisayarlara ilk müdahaleleri birimde oluşturulan ekip tarafından yapılmaktadır.

Rutin olarak ise her dönem arası tatil ve yaz tatillerinde tüm bina ve dış alanlar için gerekli tadilatlar gerçekleştirilmektedir. Temizlik personeli tarafından ise günlük, haftalık, aylık temizlikler yapılmaktadır. Tatil dönemlerinde iç mekân yer kaplamalarının gerekli bakımları yapılmaktadır.

Yerleşkelerde binalar, demirbaşlar, elektronik cihazlar ve taşıtlar tamamıyla sigortalı olup, hasar görmeleri halinde, sigorta firmasına bildirimlerde bulunularak hasar bedelleri tazmin edilmektedir.

Takvim yılı sonunda temizlik ve kırtasiye malzemelerinin depolarına ilişkin sayımlar yapılarak, temin edilen tüketim malzemelerinin sayım ve kontrolleri yapılmaktadır.

İnsan kaynaklarının politikası, hedefleri ve bu doğrultuda yapılan uygulamalar

Haliç Üniversitesi'nin İnsan Kaynakları Politikaları; Üniversitemizin 2018-2022 stratejik planında yer alan misyon ve vizyonumuzu gerçekleştirmek için temel değerlerimize sahip çıkarak gerekli desteği sağlayacak şekilde oluşturulmuştur.

Haliç Üniversitesi'nin İnsan Kaynakları Politikası ve hedefi olarak: "Kaliteli Akademik ve idari personel istihdamının sağlanması, çalışan personelin motivasyonunun yüksek tutulması, verimliliğin artırılması ve özlük haklarının iyileştirilerek sürekli gelişimin sağlanması" sayılabilir.

Bu amaçla oluşturulan strateji ve süreçler çerçevesinde insan kaynakları sürekli iyileştirme ve geliştirme mantığıyla yönetilmektedir. İnsan Kaynakları süreçleri, Rektörlük ve Mütevelli Heyet Başkanlığı yönetiminde ve önderliğinde, İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı ile ana stratejilerle bağlantılı olarak idari ve akademik birimler kanalıyla yürütülmektedir.

İnsan kaynakları süreçleri çerçevesinde idari ve destek süreçlerde görev alan personelin yetkinlik, bilgi ve becerilerinin üstlendikleri ve üstlenecekleri görevlerle uygun olup olmadığı işe alım sürecinde değerlendirilmektedir.

Bu kapsamda:

- Haliç Üniversitesi işe alım süreçlerinde idari işe alım prosedürü çerçevesinde hareket etmektedir. Bu konuda istihdam niteliğimizi ve kalitemizi belirli seviyede korumak amaçlanmıştır. İdari kadrolar için iş analizlerine dayalı görev tanımları temel alınarak çıkarılan yetkinlikler ve bu yetkinliklerin değerlendirilmesi yapılmaktadır.
- İş alım için istenen evraklarda eğitim durumlarını gösteren belgeler istenmektedir.
- İşin teknik bilgi ve becerisine ilişkin işe işe alım sürecinde gerekli sertifika ve belgelerle belgelendirilmesi istenmekte, gerekli görülen durumlarda ilgili birim tarafından işe alımdan önce iş başı sınavı veya teknik/mesleki yazılı sınavla ölçüm yapılmaktadır.

Haliç Üniversitesi performans değerlendirme formları oluşturulmuş ve belirli periyotlarda birim yöneticileri ve insan kaynakları daire başkanlığı tarafından gerekli değerlendirmeler yapılarak idari personelin performanslarının artırılmasına yönelik çalışmalar yapılmaktadır. (Ek 70)

İnsan kaynağımızın hem performansının artırılması amacıyla hem de yetkinliklerinin gelişimi için sürekli eğitim ve etkin bilgi paylaşımı esas alınmıştır.

İnsan Kaynakları nitelik geliştirme ile tatmin ve motivasyon artırmaya yönelik çabalarda süreklilik ve sürekli iyileştirmeler söz konusudur. Gerek mesleki, gerek yetkinlik temelli eğitimler, seminerler, sertifika programları Akademik Yöneticiler, İnsan Kaynakları tarafından yapılan ihtiyaç analizleri çerçevesinde, birim yöneticilerinin talepleri çerçevesinde belirlenen konu başlıklarına göre, dışarıdan ve içeriden eğitmen ve danışmanlar aracılığıyla düzenlenerek sürekli gelişim hedeflenmektedir. Performans yönetim sistemi içerisinde bu çalışmaların daha etkin bir sistematığe dönüştürülmesi 2019 yılı iyileştirme planları arasındadır. Öte yandan çalışanların özlük hakları, motivasyon ve verimliliği için iyileştirme çalışmaları (yemek imkanı, sosyal etkinlikler, kütüphane imkanları, ulaşım imkanlarının iyileştirilmesi vb.) süreklilik kazanmış olup, iç paydaş geri beslemeleri ve kaynak dengelemeleri doğrultusunda öncelikli olarak değerlendirilmektedir.

İnsan kaynakları süreçleri çerçevesinde idari personelin yetkinlik, bilgi ve becerilerinin üstlendikleri ve üstlenecekleri görevlerle uyumunu sağlama çalışmaları istihdamın başlangıcından sona erinceye dek geçen sürede çeşitli aşamalarda gerçekleştirilmektedir.

Bu kapsamda:

- İşe yeni başlayan personele oryantasyon programı İK ve kendi biriminde uygulanmaktadır.

İnsan Kaynakları bu sürecin kurumu, işleyişi anlatma ve birimleri tanıtmaya aşamasında görev almaktadır.

- İSG uzmanımız tarafından İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimlerini verilmektedir.
- Gerekliğinde ilgili alanlarda Üniversitemizde verilen eğitimlere özel öğrenci olarak katılmaları sağlanmaktadır.

Kanıtlar

- Kuruma Ait Belgeler
 - [EK70-İdari Personel Değerlendirme Formu.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları

3) Bilgi Yönetimi Sistemi

Üniversitemizin Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamındaki tüm bilgi varlıklarının yasal mevzuat şartları çerçevesinde, hizmet sunduğu alanlarda gizlilik, bütünlük ve gerektiğinde erişilebilirliğinin güvenli bir şekilde sağlanmasıdır. Bilgi güvenliği süreçlerinin sağlıklı şekilde işletilmesi için gerekli roller tanımlanmış, yetkiler belirlenmiş ve sorumlular atanmıştır. Bilgi güvenliği Haliç Üniversitesi'nin kurumsal sorumluluğudur. Bu sorumluluk kapsamında bilgi güvenliği tüm çalışanlar için vazgeçilmez bir gerekliliktir. Oluşabilecek risklerin tespit edilmesi için bilgi güvenliği risk değerlendirme süreçleri uygulanmakta, risk kaynakları belirlenmekte ve risklere karşı önlemler alınmaktadır. Üçüncü taraflardan danışmanlık veya hizmet alımı ihtiyacının ortaya çıkması durumunda ilgili taraflarla Gizlilik Sözleşmesi imzalanmaktadır. Bu sözleşme imzalanmadan, üçüncü taraflara ve çalışanlarına bilgi paylaşılmamakta ve erişim izni verilmemektedir.

Kurumsal hafızanın korunması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması açısından oluşabilecek riskleri en aza indirmek amacıyla, bilgiye erişen personeline bilgi güvenliği eğitimleri periyodik olarak verilmektedir. Kurumsal bilginin güvenliği ve güvenilirliğini sağlamak için üniversitemizde güvenlik duvarı, antivirüs yazılımları, saldırı tespit, şifreleme, doğrulama, yetkilendirme, zaman damgalı loglama ve yedekleme sistemleri kullanılmaktadır. Ayrıca TS ISO / IEC 27001:2017 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) Temel Eğitimi, Türk Standartları Enstitüsü(TSE)'nden gelen eğitim uzmanı tarafından verilmiştir. (<http://halic.edu.tr/tr/haberler/kalite-koordinatorlugu-tarafından-ts-iso-iec-270012017-bilgi-guvenligi-yonetim-sistemi>) Üniversitemiz idari personelinden ilgili bir grup bu eğitime katılarak, eğitim sertifikası almışlardır. (Ek71)

Haliç Üniversitesinde bilgi güvenliği açısından güncel teknolojik gelişmeler sürekli takip edilerek gerekli iyileştirmeler planlanır ve uygulanır.

Bilgi sistemlerinde :

Öğrenci Bilgi Sistemi (Proliz): İlk kayıttan mezuniyet aşamasına kadar tüm akademik süreçleri içerisinde barındıran web tabanlı yazılımdır.

Kurumsal Kaynak Planlama Sistemi (Uyumsoft ERP): Kurumumuzun tüm mali ve idari süreçlerinin yönetilmesini sağlayan sistemdir.

Elektronik Belge, Form ve Süreç Yönetim Sistemi (enVision EBYS): Evrak takibi, belge yönetimi, arşiv yönetimi, doküman yönetimi, iş akışı yönetimi ve form yönetimi konularında web tabanlı otomasyon sağlanarak, kağıt bazlı iş süreçlerinin tam entegre dijital bir ortama dönüşmesini sağlayan sistemdir.

Uzaktan Eğitim Sistemi (Moodle): İçerik oluşturma, çevrimiçi sınavlar yapma ve etkileşim sağlama, internet tabanlı dinamik ders verme amacına hizmet eden uzaktan eğitim platformudur.

Kütüphane Bilgi Sistemi (Yordam): Kataloqlama kuralları çerçevesinde kütüphane hizmetlerinin

verilmesini sağlayan internet uyumlu bir kütüphane programıdır.

Kurumsal hafızanın korunması ve sürdürülebilir olması için yapılan çalışmalar;

- Belgeler dijital ortamlarda tutulup arşivlenmektedir.
- Fiziki belgeler yasal süre içerisinde arşiv departmanında uygun koşullarda saklanmaktadır.
- Güvenlik duvarı kurumumuzun ihtiyaçlarına göre ayarlanmış ve konumlandırılmıştır.
- Kurum içi bilgisayarlarda USB, CD, Network'den Boot işlemi kapatılmış ve bu işlemler sadece yetkililerce yapılabilmektedir.
- Bilgisayar vb. cihazlara program yüklemesi sadece yetkililerce yapılmaktadır ve yetkililer şifre vb. önlemlerle bunu kontrol altına almaktadır.
- Bilgisayar sistemlerinde lisanslı antivirüs programları kullanılmaktadır.
- Bilgisayar sistemlerinde nitelikli ve karmaşık parolalar kullanılmaktadır.
- Otomatik çalışan yedekleme sistemleriyle düzenli yedekler alınmaktadır.
- Oluşabilecek riskleri en aza indirmek amacıyla, bilgiye erişen personeline bilgi güvenliği eğitimleri verilmekte ve kurumun güvenlik politikası anlatılmaktadır.
- Bilgileri çalmak, bilgileri yok etmek, bilgiye erişimi yok etmek gibi saldırı türlerini simüle ederek zafiyetleri belirlemek için, bağımsız üçüncü kuruluşlarla gizlilik sözleşmesi yapılarak sızma testleri uygulanmaktadır. Sızma testleri kapsamında dış test, iç test, web uygulama güvenlik testi, sosyal mühendislik ve kullanıcı farkındalık testi, servis engelleme (dos/ddos) testi ve kaynak kod analizleri yapılır. Sızma testi raporunda ortaya çıkan zafiyetler ilgili birimler tarafından giderilmektedir.

BYS analiz sonuçlarının iyileştirme çalışmalarında kullanımına ilişkin olarak;

- MS17-010 Uzaktan Kod Çalıştırma zafiyetini gidermek için tüm sunucu ve kullanıcı işletim sistemlerine MS17-010 güvenlik güncelleştirmesi uygulanmıştır.
- Dağıtık Servis Dışı Bırakma (DDoS) Testlerinde çıkan zafiyetler sonucunda internet servis sağlayıcımız Superonline'dan DDOS saldırı önleme hizmeti alınmıştır.
- Web uygulamalarında CAPTCHA bulunmamasından doğabilecek zafiyetlere yönelik CAPTCHA eklentileri yapılmıştır.

Kanıtlar

- Kuruma Ait Belgeler
 - [EK71-ISO27001_Sertifika Örneği.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları

4) Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Kurum dışından tedarik edilen hizmetler ve bu hizmetlerin alındığı tedarikçilerin listesi ek72'de verilmiştir. Üniversitemiz Satın Alma ve İhale Yönetmeliğinde yer alan ilgili hükümlerle tanımlanmış bulunan kriterler doğrultusunda alınmaktadır. Ayrıca ihtiyaç duyulması hallerinde ihaleye ilişkin teknik ve idari şartnamelerde ilave kriterler tanımlanarak, hizmetin amaca uygun ve etkin bir şekilde alınması sağlanmaktadır.

Üniversitemiz, kurum dışından alınan hizmetlerin uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini, tedarikçi

firma ile sözleşme imzalayarak ve alınan hizmeti muayene kabul komisyonundan geçirerek güvence altına almaya çalışmaktadır. Sözleşmeler Üniversitemiz Satın Alma ve İhale Yönetmeliği hükümlerine aykırı olmayacak şekilde düzenlenmektedir. Ayrıca, alınan hizmetin güvence altına alınmasına yönelik olarak hizmetin tedarik edildiği yüklenici firmalardan teminat da alınabilmektedir.

Satın alma sürecinde kullanılan ihale dokümanlarında; hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğini sağlayan hükümler yer almakla birlikte, süreçte yer alan kabul komisyonları görevlerini etkin bir şekilde yerine getirmektedir. Bu kapsamda muayene ve kabul komisyonu alınan hizmetleri incelemekte ve muayene etmektedir. Kabule engel bir durum bulunmadığı takdirde, işin kabulünü yapmaktadır.

Dışarıdan alınan hizmetler işin niteliğine göre, talepte bulunan birim tarafından sürekli hizmet alımı takip edilmektedir. Örneğin dışarıdan alınan yemek hizmetleri için Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı veya servis hizmetleri alımında Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı tarafından hizmetin sunumu sürekli kontrol edilmektedir.

Kanıtlar

- Kuruma Ait Belgeler
 - [TEDARİK EDİLEN HİZMETLER VE TEDARİKÇİLERİN LİSTESİ.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları

5) Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

Kurumun kamuoyu ile paylaştığı bilgiler ve paylaşım kanalları (üniversite bültenleri, web sayfası vb.)

Haliç Üniversitesi'nin akademik birimler ve Üniversite ile ilgili tüm bilgileri güncel olarak internet üzerinden farklı mecralar üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Üniversitemizin ana web sayfası www.halic.edu.tr olup kurumsal yapı, yapılan etkinlikler, akademik birimlere ilişkin bilgiler ile kamuoyu ve iç paydaşları ilgilendiren birçok iç mevzuat, içerik, duyuru ve ilanlar web sayfası aracılığı ile duyurulmaktadır. Aday öğrencilere Üniversitemizi anlatan bilgiler ise <http://aday.halic.edu.tr/tr> web sayfası ile paylaşılmaktadır. Ayrıca Üniversiteyi tanıtan tanıtım kitapçığı ile tanıtım broşürleri düzenlenerek aday öğrenciler bilgilendirilmektedir.

Bölüm/programların eğitim-öğretimine ilişkin bilgileri, öğretim planları, ders içerikleri vb. bilgiler <https://obs.halic.edu.tr/oibs/bologna/> web sayfalarında yer alarak iç ve dış paydaşlar ile paylaşılmaktadır. Ayrıca gerçekleştirilecek faaliyetler ile kurum içi yapılacak duyurular kapalı devre TV ekranları ile öğrenci ve personel ile paylaşılmaktadır.

Üniversitemizin öğretim üyesi alımları Resmi Gazete' de ve en yüksek tirajlı gazetelerden birinde ilan edilerek kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Öğretim Görevlisi ve Araştırma Görevlisi alım ilanları da Resmi Gazete' de yayımlanarak duyurulmaktadır. Ayrıca idari personel alımları www.Kariyer.net web portalı üzerinden ilan edilmektedir.

Üniversitemiz sosyal medya kanallarını kullanarak kamuoyu ile bilgiler paylaşmaktadır. Instagram, facebook, linkedin ve twitter sosyal medya hesapları kullanılarak Üniversite geneli yapılan faaliyetler, akademik birim faaliyetleri ile öğrenci kulüpleri faaliyetleri hesaplardan paylaşılmaktadır. Yayınlanan adresler;

· <https://www.instagram.com/halicuniversitesiofficial/?hl=tr>

· <https://twitter.com/halicuni1998>

<https://www.linkedin.com/school/halicuni/>
<https://www.facebook.com/halicuniversitesiofficial/>

Ayrıca <https://www.youtube.com/user/HalicUniversitesi> adresinden yayın yapan Youtube sosyal medya hesabımızda, Haliç TV adıyla içerik üretilmektedir. Yayınlarda güncel konulara ilişkin görüşler, yapılan çeşitli etkinliklerin videoları, tanıtım videoları ile üniversite adaylarını bilgilendirmeye yönelik olarak hazırlanan tercih rehberliğine ilişkin videolar yer almaktadır.

Yöneticilerin (rektör, dekanlar, enstitü müdürleri, Yüksekokul/MYO müdürleri) periyodik olarak düzenlediği değerlendirme toplantıları, basılı yayımlar vb.

Üniversitemiz Senatosu, Yönetim Kurulu toplantıları önceden duyurulan tarihlerde periyodik olarak yapılmaktadır. Ayrıca tüm akademik birimlerin kurul ve yönetim kurulu toplantıları devamlı olarak yapılmakta, akademik işleyişe yönelik bilgi paylaşımları yapılarak, kararlar alınmaktadır.

Üniversitemiz bünyesinde faal olarak yayın yapan üç adet dergimiz bulunmaktadır. Bu dergilerimiz basılı olarak yayımlanmış olup, e-dergi olarak yayımlanma izinleri de alınmıştır. Dergilerin isimleri Fen Bilimleri Dergisi, Sağlık Bilimleri Dergisi ve Sosyal Bilimler Dergisi olup, ilk yayımlarını Eylül 2018 ayında gerçekleştirmişlerdir. Fen ve Sosyal Bilimler Dergileri yılda 2 kez, Sağlık Bilimleri Dergisi ise 3 kez yayımlanmaktadır. Sağlık Bilimleri Dergisi Ocak 2019 ayında 2. Cildinin 1. Sayısını da yayımlamış olup, bundan sonraki yayımlar basılı ve elektronik ortamda olacaktır.

6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

1) Sonuç ve Değerlendirme

Kalite Güvence Sistemi

Kalite Koordinatörlüğü kurulmuş ve 2018-2022 arasındaki ilk 5 yıllık stratejik plan yürürlüğe konmuştur. Program müfredatları Bologna sürecine uygun hale getirilmiştir. Programlarda en az %25 lik seçmeli dersler yer almaktadır. Ayrıca bu seçmeli derslerin bir kısmını üniversitenin diğer bölümlerinden alınan dersler oluşturmaktadır. Ders iş yükü belirlemeleri tamamlanmıştır. Ortak derslerde kod, isim, kredi ve içerik birliği sağlanmıştır. Ölçme değerlendirme çalışmalarına hız kazandırılarak, anket çalışmaları ve paydaş katılımı başlatılmıştır. Bologna bilgi sisteminin tamamlanma yüzdesi arttırılmıştır. Kurumsallaşma sürecinde belirli bir noktaya gelen üniversitemizde kalite bilinci artmaktadır.

Devam eden Kalite yönetim sistemi ve Bilgi yönetim sisteminin oluşturulması çalışmalarına yeni başlanmış olması, birimlerimizin dış paydaş konusunda istenen düzeye ulaşmamış olmaları, kalite süreçlerinin ve stratejik planın izleme ölçümlerinde kullanılan anketlerin çeşitliliğinin yeterli olmaması geliştirmeye açık yönler olarak sayılabilir.

Eğitim ve öğretim

Eğitim ve öğretim alanında programların tasarımı ve onayı için tanımlanmış süreçlerin olması, her bölüm ve programda bulunan alan dışı seçmeli derslerin öğrencilerimizi farklı alan ve kültürlere dair fikir sahibi olmalarını sağlaması, Programların TYYÇ ile uyumları, öğretim elemanı, ders değerlendirme ve genel memnuniyet konularında yapılan anket sonuçlarının yüksek çıkması, üniversitemizde Konservatuar ve BESYO bölümlerinin bulunması ve farklılaşma konusunda öne çıkmaları Haliç Üniversitesinin güçlü yanlarıdır.

Öğrencilerimizin mezun olduklarında en az bir yabancı dile sahip olmaları konusunda ve uluslararasılaşma konusunda arzulanan seviyeye ulaşamaması gelişmeye açık yanlardır.

Araştırma, geliştirme ve toplumsal katkı

Stratejik planla ortaya konan misyonumuza uygun birimlerin ve öğretim üyesi kadromuzun var olmasıdır. Haliç Üniversitesinde topluma hizmet ve katkı konusuna önem verilmektedir. Üniversite imkanları bu yönde kullanılmakta ve özellikle öğrenci kulüpleri sosyal sorumluluk projeleri ile ilköğretim ve orta öğretim okullarına yardımcı olmaktadır.

Uluslararası indekslerce taranan yayın sayısının, proje ve patentlerin azlığı geliştirmeye açık alanlardan sayılabilir.

Yönetim sistemi

1998 yılında kurulan Haliç Üniversitesinin 20 yıllık bir üniversite olması birçok konuda bir birikimin oluşmasına imkan tanımıştır. Mayıs 2016 tarihinden itibaren, İstanbul Üniversitesinin garantörlüğünde, İstanbul Üniversitesi Rektörünün Mütevelli heyet başkanı olduğu ve İstanbul Üniversitesi yönetim kurulunun da Mütevelli heyet olduğu iyi, yapıcı ve çözüm odaklı bir yönetim ile yönetilmektedir. Bu yeni yönetim yapısı ile üniversitenin birçok sorunu çözülmüş ve mali yapısı güçlenmiştir. Sosyal Güvenlik Kurumuna (SGK) olan borçlar yapılandırılmıştır. Bu sayede üniversite öğretim üyelerinin yapacakları projelere dış kaynak bulmalarının önü açılmış olmaktadır. Böylece Haliç Üniversitesinde görülen, mali durum ile ilişkili, proje azlığı sorunu ortadan kalkacaktır. Haliç Üniversitesinin bir önemli özelliği de işe alınmalarda objektif kriterlerin uygulanmasıdır.

Yakın bir tarihte İstanbul Üniversitesinin garantörlüğün sona ermesiyle birlikte üniversitenin durumunun ne olacağı henüz belli olmamıştır. Yeni oluşumda Mütevelli Heyet ile Senato ilişkilerinin nasıl olacağı üniversitenin geleceğine yön vermede önemli bir rol oynayacaktır.